

UT-680x 系列串口服务器说明书

目 录

第一章	UT-680x 系列串口服务器概述-----	2
a)	产品介绍	
b)	主要特性	
c)	产品应用模式	
第二章	UT-680x 系列串口服务器安装说明-----	4
a)	软件安装说明	
b)	LED 指示灯说明	
c)	串口管脚定义说明	
第三章	UT-680x 系列串口服务器技术参数-----	7
a)	产品技术参数	
b)	产品配置表	
第四章	UT-680x 系列串口服务器 WEB 操作说明-----	8
a)	系统目录	
b)	系统设置	
c)	串口设置	
d)	工作模式	
e)	状态查询	
f)	设备管理	
第五章	UT-680x 系列串口服务器故障排除说明-----	21
a)	运行 serial_ethernet_connector_CH.exe 搜索不到串口服务器的 IP 地址	
b)	串口程序不能打开串口	
c)	不能收发数据	
d)	忘记之前设置的密码	
e)	收发数据是乱码	
f)	作为 TCP server 时，不能被连接	
第六章	附件-----	22
a)	创建虚拟串口	
b)	打开虚拟串口软件	

第一章：UT-680x 系列串口服务器概述

a) 产品介绍

UT-680x 系列串口通讯服务器，也叫终端服务器或串行服务器，是异步串行口 RS232/422/485 和以太网之间的一个转换器。是一个带有 CPU 和嵌入式 OS 及完整 TCP/IP 协议栈的独立智能设备。完成 RS232/422/485 和以太网之间的数据双向透明传输，可以让 RS232/422/485 串口设备立即联接网络。

产品特点：支持动态 IP（DHCP）和静态 IP，支持网关和代理服务器，可以通过 Internet 传输数据。提供数据双向透明传输，实现串口转 TCP/IP 功能，用户不需要对原有系统做任何修改。内部集成 ARP，IP，TCP，HTTP，ICMP，SOCKET，UDP，SNMP，MQTT，MODBUS 等协议。且设备支持二次开发，为自定义协议接入提供接口。所有程序，有设置向导，只要会使用电脑即可使用。



UT-6801 串口服务器



UT-6802 串口服务器



UT-6802MT 串口服务器



UT-6804 串口服务器



UT-6804MT 串口服务器



UT-6808 串口服务器



UT-6808MT 串口服务器

b) 主要特性

硬件特性

- ☆ 提供 Windows 下虚拟 COM 驱动软件;
- ☆ 具有串行端口, 可以连接终端、Modem、条码机、收款机、ISDN、终端适配器、串行打印机以及PC 机等各种串行设备, 可以实现远程控制功能;
- ☆ 具有Reset 键, 可在机器死机时强制复位;
- ☆ 具有10/100M 自适应以太网端口;
- ☆ 每个串口都提供了5个信号, 包括RXD, TXD, RTS, CTS, GND;
- ☆ 32 位嵌入式400MHz 的CPU, 128M 的RAM, 整体性能强大;
- ☆ 网口和电源都有独立的指示灯, 方便地指示工作状态;
- ☆ 设备提供二次开发接口, 满足用户自定义协议移植需求。

软件特性

- ★ 支持ARP、IP、ICMP、UDP、TCP、HTTP、DHCP、SNMP、MQTT、MODBUS等协议。
- ★ 支持Windows 扩展串口模式

齐全的基于Windows 平台下的扩展串口(com)驱动, 并提供简洁易用的Windows平台下的管理程序, 在Windows 下可驱动最长达1024个串口。在这种模式下, 串口服务器的各串口可以映射成Windows 主机的本地COM 口。这意味着使用这些串口就如同使用主机上的本地COM 口, 同时也代表所有应用在原有串口设备上的现有软件或通信模块皆无需修改就可以直接使用。
- ★ 终端服务器参数配置

可以通过web连接到终端服务器上配置, 使您能够极为方便的将串口服务器应用到工作当中。
- ★ 支持软件升级

支持软件升级, 便于产品功能拓展、性能地改善与维护。
- ★ 支持状态监测

在设备上, 不仅提供了指示灯来分析服务器的工作状态, 还对网口和各端口的输入/输出数据进行统计, 可供系统管理员进行分析。

安全特性

UT-680x系列串口服务器采用了下列几种安全机制, 以保证用户能够足够安全的使用本产品。

- ☆ 可设置服务器管理口令, 只有系统管理员才能管理终端服务器, 以此来杜绝未授权者对串口服务器的肆意修改, 以保证串口服务器配置的安全性;
- ☆ 可限定端口要登录的主机名, 通过限定端口没有备份过的主机用户将无法访问服务器, 以保证服务器的安全访问;
- ☆ 由于串口服务器在工作过程中是接入网络的, 因此为了保证其在网络访问中的安全性;
- ☆ 可以限制允许访问服务器的主机或网段, 不在主机列表和网段列表中备份的未授权使用者将无法通过网络访问服务器;

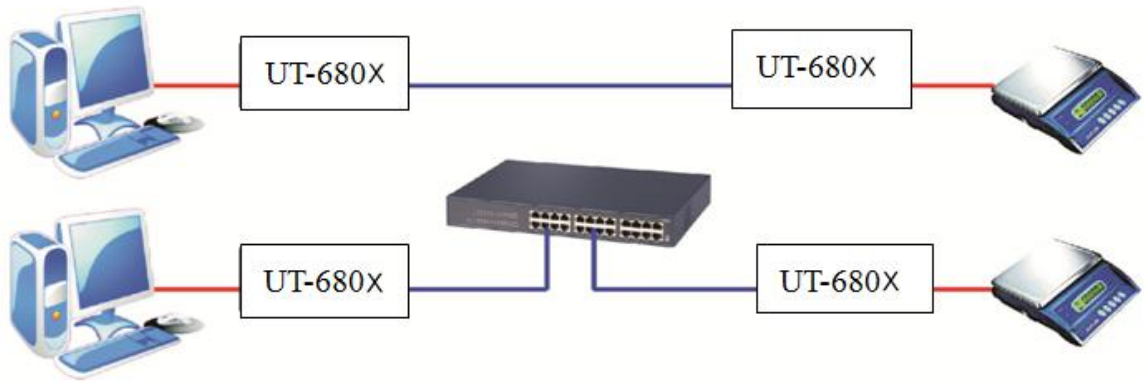
串口服务器出厂 IP 地址 192.168.1.125 子网掩码 255.255.255.0

c) 产品应用模式

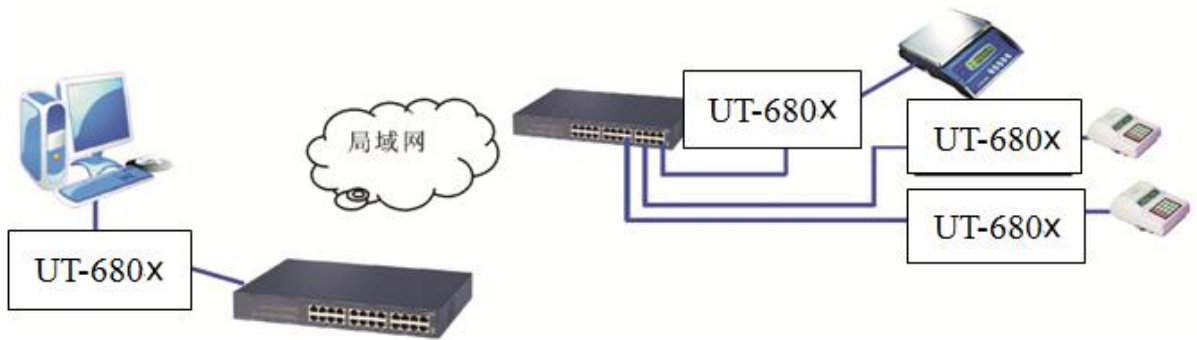
1、虚拟串口模式



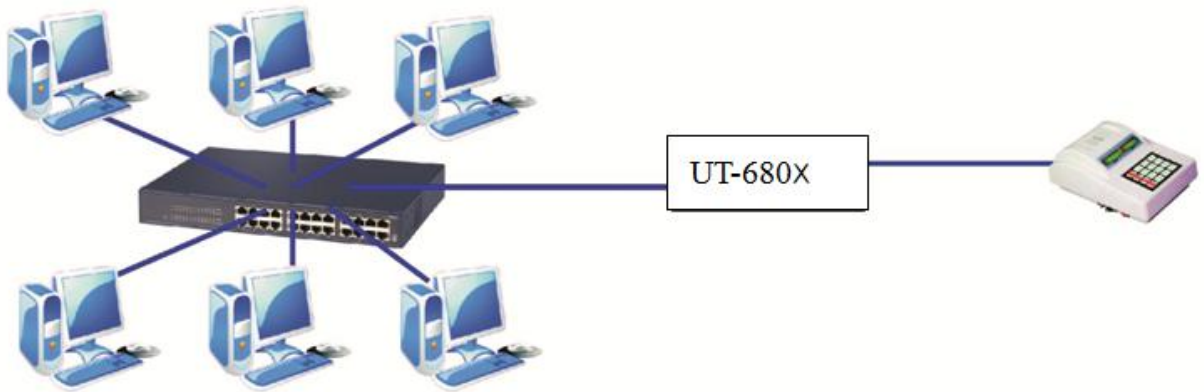
2、点对点模式



3、点对多点模式



4、多台主机模式（最多六台主机）



第二章：UT-680x 系列串口服务器安装说明

a) 软件安装说明

1、IP 地址查找及更改软件

详细见附件

2、虚拟串口软件

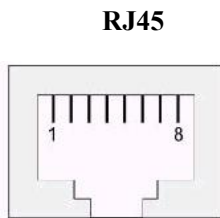
详细见附件

b) LED 指示灯说明

型号 \ 顺位	PWR (Red)	RUN (Green)	Tx (Green)	Rx (Green)	LAN (Green、Yellow)
UT-6801	√	√	√	√	√
UT-6802	√	√	√	√	√
UT-6804	√	√	×	×	√
UT-6808	√	√	×	×	√

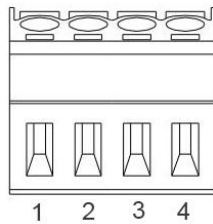
c) 串口管脚定义说明

1、UT-680x 系列串口管脚定义：



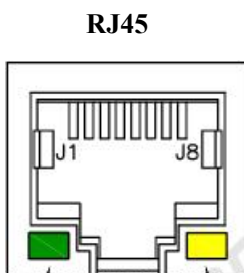
RJ45	RS-232	RS-485 HALF	RS-485 FULL	RS-422
1	TxD	DATA+	TxD+	TxD+
2	RxD	DATA-	TxD-	TxD-
3	RTS		RxD+	RxD+
4	CTS		RxD-	RxD-
5				
6	GND	GND	GND	GND
7				
8				

2、UT-680XMT 系列串口端子引脚定义：



3.81 端子	RS-485	RS-422	说明
1	T/R+	TX+	发送/接收正
2	T/R-	TX-	发送/接收负
3		RX+	接收正
4		RX-	接收负

3、UT-680x 系列串口服务器 RJ45 网口管脚定义：



RJ45	EIA/TIA 568B	定义	说明	EIA/TIA 568B
1	橙白	TX+	发送正	TX+
2	橙	TX-	发送负	TX-
3	绿白	RX+	接收正	RX+
4	蓝	Data+	双向数据+	Data+
5	蓝白	Data-	双向数据-	Data-
6	绿	RX-	接收负	RX-
7	棕白	Data+	双向数据+	Data+
8	棕	Data-	双向数据-	Data-

第三章：UT-680x 系列串口服务器技术参数
a) 产品技术参数

产品型号		UT-6801	UT-6802	UT-6804	UT-6808
串口数量		1	2	4	8
处理器		32bit 400MHZ	32bit 400MHZ	32bit 400MHZ	32bit 400MHZ
内存		128M	128M	128M	128M
串 口	波特率	300-921600bps	300-921600bps	300-921600bps	300-921600bps
	校验位	None, Odd, Even	None, Odd, Even	None, Odd, Even	None, Odd, Even
	数据位	5、6、7、8	5、6、7、8	5、6、7、8	5、6、7、8
	停止位	1、2	1、2	1、2	1、2
	流量控制	RTS/CTS、XON/XOFF	RTS/CTS、XON/XOFF	RTS/CTS、XON/XOFF	RTS/CTS、XON/XOFF
	串口形式	DB9 公头、4pin 端子	RJ45	RJ45	RJ45
	串口保护	±4KV 防静电保护	±4KV 防静电保护	±4KV 防静电保护	±4KV 防静电保护
	信号	RS232: RxD/TxD/GND/RTS/CTS、R S422: TXD+/RXD+/TXD-/RXD-/G ND、RS485: Data+/Data-	RS232: RxD/TxD/GND/RTS/CTS、 RS422: TXD+/RXD+/TXD-/RXD-/ GND、RS485: Data+/Data-	RS232: RxD/TxD/GND/RTS/CTS、 RS422: TXD+/RXD+/TXD-/RXD-/ GND、RS485: Data+/Data-	RS232: RxD/TxD/GND/RTS/CTS 、RS422: TXD+/RXD+/TXD-/RXD -/GND、RS485: Data+/Data-
网 口	速率	10/100M 自适应	10/100M 自适应	10/100M 自适应	10/100M 自适应
	网口形式	RJ45	RJ45	RJ45	RJ45
	网口保护	内嵌 1.5KV 电磁隔离	内嵌 1.5KV 电磁隔离	内嵌 1.5KV 电磁隔离	内嵌 1.5KV 电磁隔离
软 件	协议	ARP、IP、ICMP、UDP、TCP、 HTTP、DHCP、SNMP	ARP、IP、ICMP、UDP、 TCP、HTTP、DHCP、SNMP	ARP、IP、ICMP、UDP、 TCP、HTTP、DHCP、SNMP	ARP、IP、ICMP、UDP、 TCP、HTTP、DHCP、 SNMP
	虚拟 COM	Windows	Windows	Windows	Windows
环 境	工作温度	-40℃——85℃	-40℃——85℃	-40℃——85℃	-40℃——85℃
	工作湿度	5%——95%	5%——95%	5%——95%	5%——95%
	保存温度	-40℃——85℃	-40℃——85℃	-40℃——85℃	-40℃——85℃
	保存湿度	5%——95%	5%——95%	5%——95%	5%——95%
电源		DC12~48V、 350mA@12Vmax	DC12~48V、 350mA@12Vmax	DC12~48V、 350mA@12Vmax	DC12~48V、 350mA@12Vmax
外 观	材质	金属外壳	金属外壳	金属外壳	金属外壳
	尺度				

b) 产品配置表(以一套设备为准)

型号	配置	串口服务器主机	电源适配器	软件	产品手册及保修单	RJ45 转 DB9 公头线缆
UT-6801		1 台	1 个 DC12V/1A	1 套	1 份	1 条

UT-6802	1 台	1 个 DC12V/1A	1 套	1 份	1 条
UT-6804	1 台	1 个 DC12V/1A	1 套	1 份	1 条
UT-6808	1 台	1 个 DC12V/1A	1 套	1 份	1 条

第四章：UT-680x 系列串口服务器 WEB 操作说明

系统目录



目录	功能
系统首页	设置设备相关信息
系统设置	设置设备网络配置、用户管理、SNMP 设置、mqtt 设置
串口设置	设置串口相关参数
工作模式	设置设备的工作模式
状态查询	查询设备各种配置及状态
设备管理	管理设备操作

a) 系统目录

系统目录---系统首页（显示串口服务器信息）

设备编号	串口服务器编号
设备名称	串口服务器名称
企业名称	用户企业名称
维护人员、联系方式	填写设备维护人员名字及其联系方式，方便用户公司内部管理

The screenshot shows the 'System Information' page in the UOTEK web interface. The page header includes the UOTEK logo and company name '深圳市宇泰科技有限公司'. The left sidebar contains navigation options: System Home, System Information, System Settings, Serial Port Settings, Work Mode, Status Query, and Device Management. The main content area displays the following information:

设备信息			
设备编号	UT-6804	维护人员	SZUTEK
设备名称	Serial Server	联系方式	400-1144-149
企业名称	UTEK		
硬件信息			
产品序号	UT-6804	硬件版本	v1.0.1
软件信息			
应用版本	v41.60701_1002	发布日期	2019-09-01
版权信息			
生产企业	深圳市宇泰科技有限公司		
企业地址	深圳市宝安72区甲岸工业园C栋6楼		
联系电话	086-0755-27886063	企业网址	www.szutek.com
时间信息			
运行时间	00:05:55	系统时间	2020-11-18 11:00:49

b) 系统设置

1、系统设置---IP 地址设置（设置串口服务联网 IP 参数）

服务器名	设置串口服务器名
启用 DHCP	勾选则串口服务器自动获取 IP 地址
以太网 IP 地址	设置串口服务器的以太网 IP 地址

以太网子网掩码	设置串口服务器的以太网子网掩码
默认网关	设置串口服务器的默认网关
主 DNS	设置主要 DNS
备 DNS	设置备用 DNS
提交、取消	提交（设置完以上选项后一定需要提交才能完成设置，且提交后新 IP 地址立即生效，即可用新设置 IP 地址访问设备）、取消（不作修改）

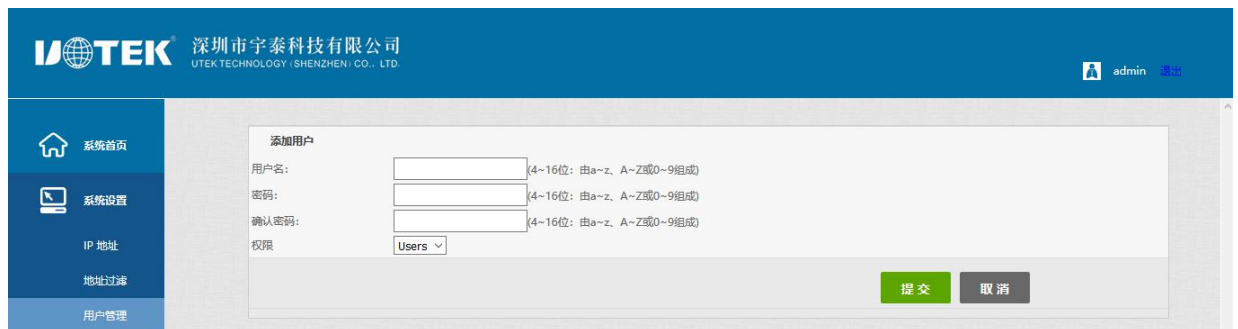
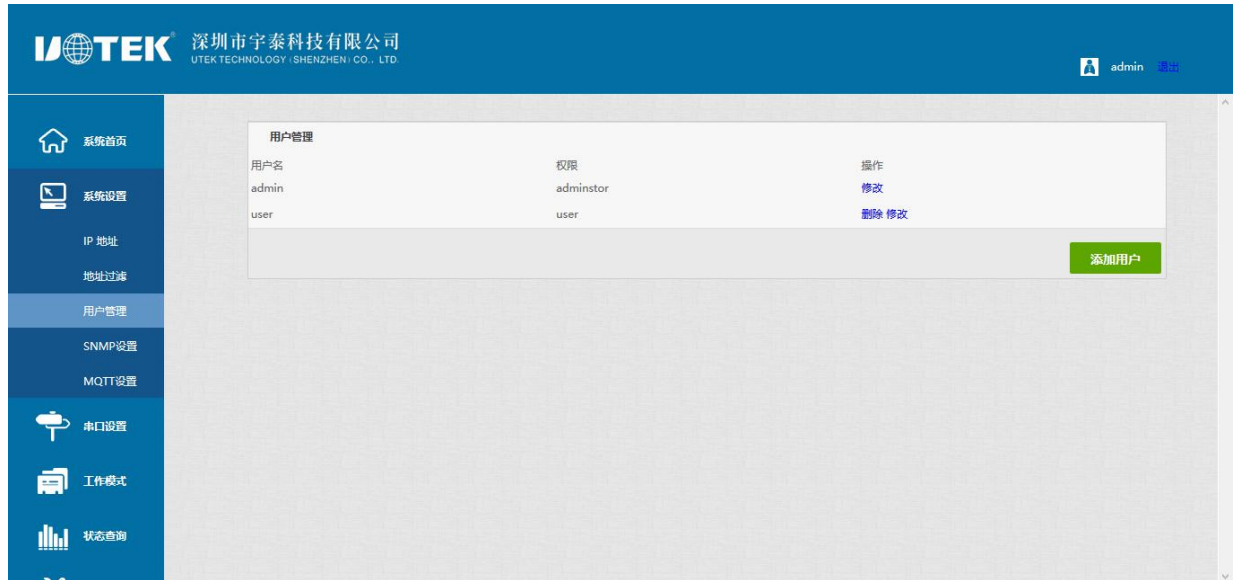
2、系统设置---地址过滤（设置串口服务过滤联网地址）

启用地址过滤	此项勾选后才能启用地址过滤功能，共可过滤 4 组以太网 IP 网段
激活 NO.x	此项勾选即使能过滤当前组 IP 网段
起始 IP 地址	设置过滤网段的起始 IP 地址
终止 IP 地址	设置过滤网段的终止 IP 地址
提交、取消	提交（设置完以上选项后一定需要提交才能完成设置）、取消（不作修改）

3、系统设置---用户管理（设置串口服务的用户管理账号信息）

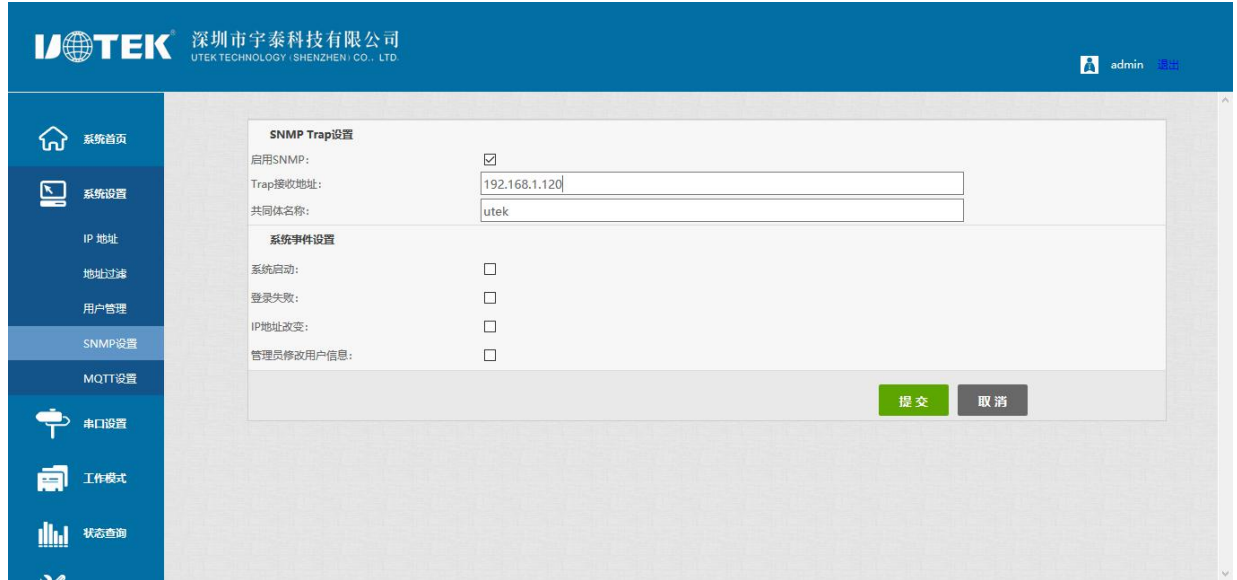
修改	修改当前用户密码
删除	删除当前用户信息

添加用户	添加新的用户账户名
用户名	设置添加的新用户名
密码、确认密码	设置添加的新用户密码
权限	选选新添加的用户权限，Users 为使用者权限账户，默认一台设备只允许一个 admintractors 用户。
提交、取消	提交（设置完以上选项后一定需要提交才能完成设置）、取消（不作修改）



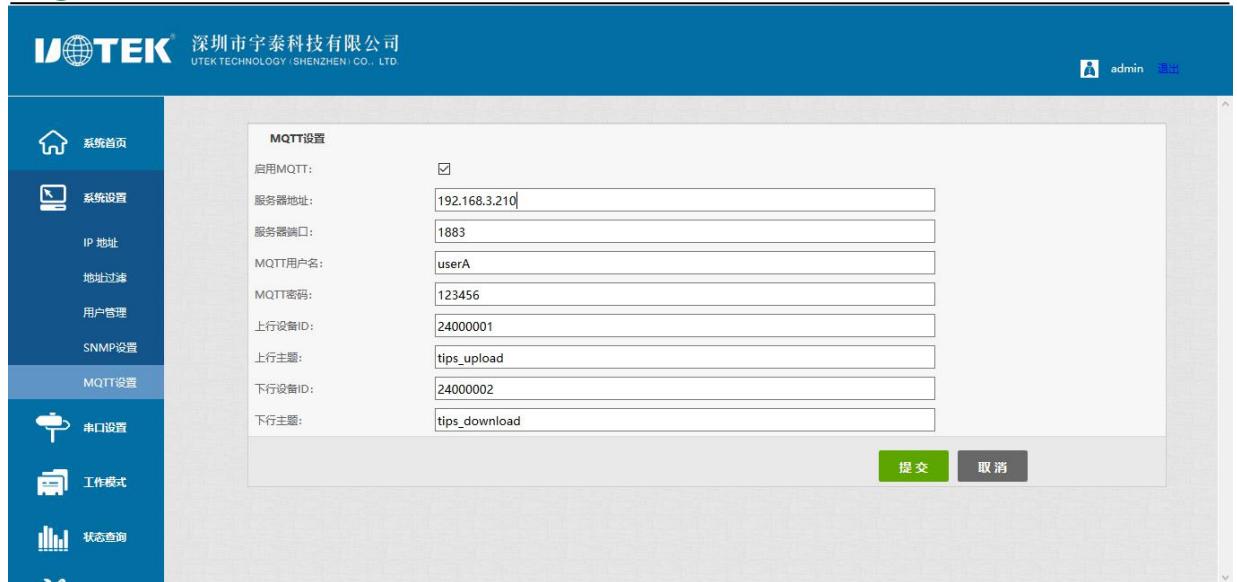
4、系统设置---SNMP 设置（设置串口服务的 SNMP Trap 参数及选项）

启用 SNMP	勾选则启用简单网络管理协议
Trap 接收地址	设置 Trap 服务器地址
共同体名称	设置网络管理协议的共同体名称
系统启动	勾选则启用发送系统启动时间信号
登录失败	勾选则启用发送登录失败事件信号
IP 地址改变	勾选则启用发送 IP 地址改变事件信号
管理员修改密码	勾选则启用发送管理员修改密码事件信号
提交、取消	提交（设置完以上选项后一定需要提交才能完成设置）、取消（不作修改）



5、系统设置---MQTT 设置 （设置串口服务器的 MQTT 参数及选项）

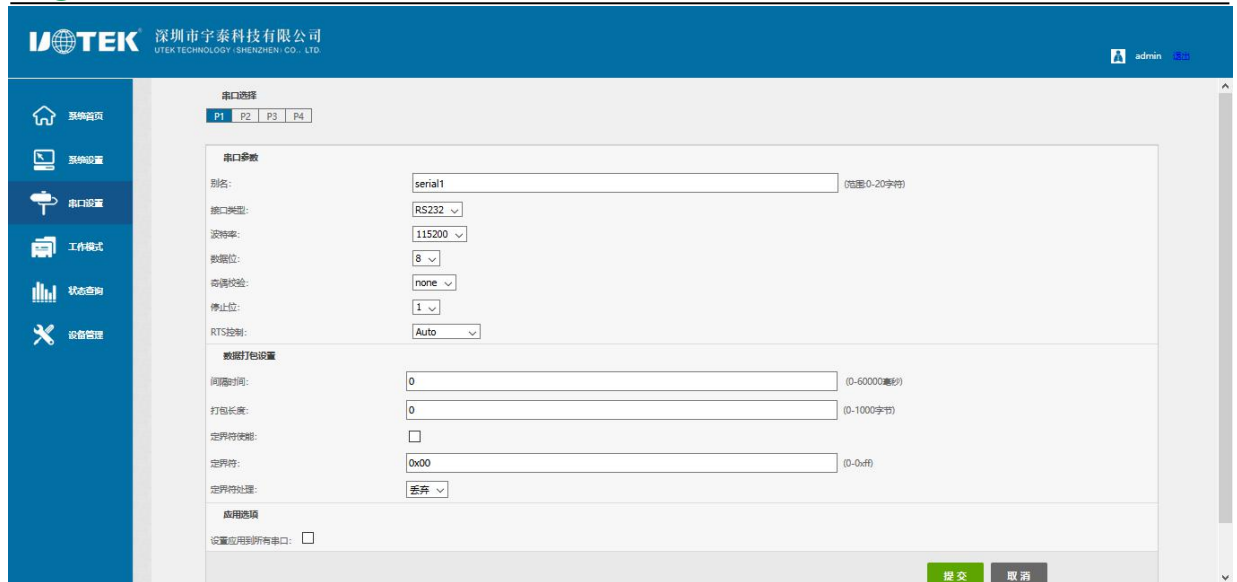
启用 MQTT	勾选则启用 MQTT，设备将创建 MQTT 客户端任务
服务器地址	设置 MQTT 服务器地址
服务器端口	设置 MQTT 服务器端口号
MQTT 用户名	设置 MQTT 登录时的用户名信息
MQTT 密码	设置 MQTT 登录时的用户密码信息
上行设备 ID	设置发布主题的客户端 ID
上行主题	设置发布主题
下行设备 ID	设置订阅主题的客户端 ID
下行主题	设置订阅主题
提交、取消	提交（设置完以上选项后一定需要提交才能完成设置）、取消（不作修改）



c) 串口设置

串口设置（串口通讯设置）

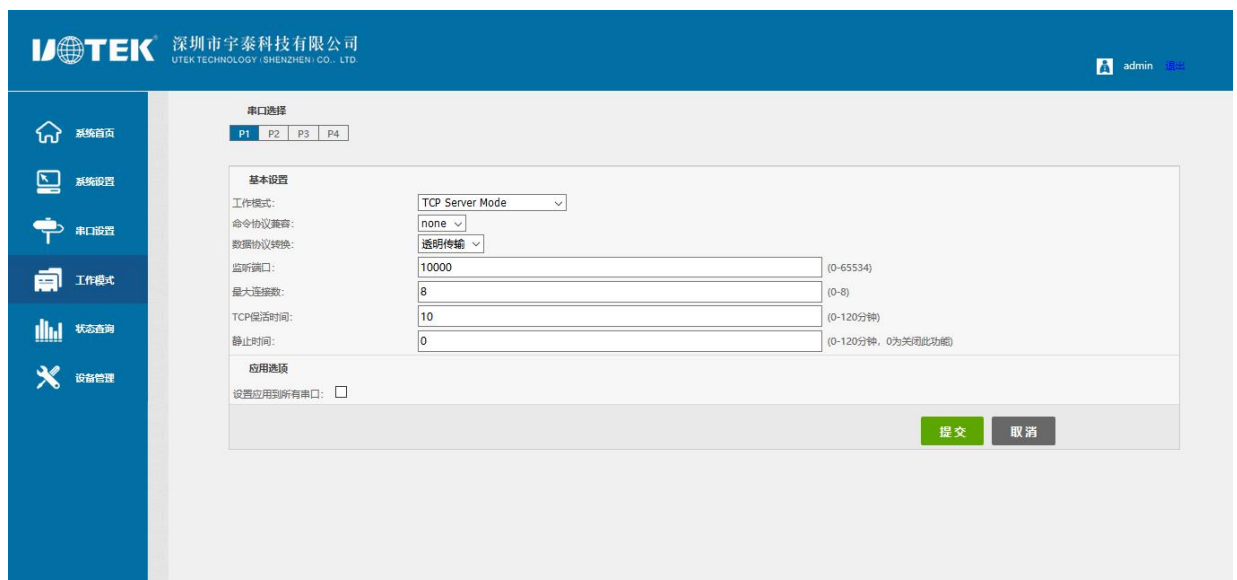
别名	设置串口服务器串口端口别名
接口类型	接口类型（包括 RS232/485/422）
波特率	串口波特率（数值应与串口连接的设备的波特率一致）
数据位	数据位（默认为 8，具体应与串口连接的设备一致）
奇偶校验	校验位（包括 None、Even、Odd 默认为 None，具体应与串口连接的设备一致）
停止位	停止位（默认为 8，具体应与串口连接的设备一致）
RTS 控制	可选 Auto、XON/XOFF、CTS/RTS 三种方式
间隔时间	数据打包间隔时间
打包长度	数据打包的长度
定界符使能	勾选使能定界符
定界符	设置传输数据的定界符的编码（0-0xff）
定界符处理	选择保留或丢弃
提交、取消	提交（设置完以上选项后需要点“提交”检查参数是否合规并保存页面，如果参数设置合规则保存到设备）、取消（不作修改）
应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）



d) 工作模式（服务器工作模式）

1、TCP Server Mode（TCP 服务器模式）

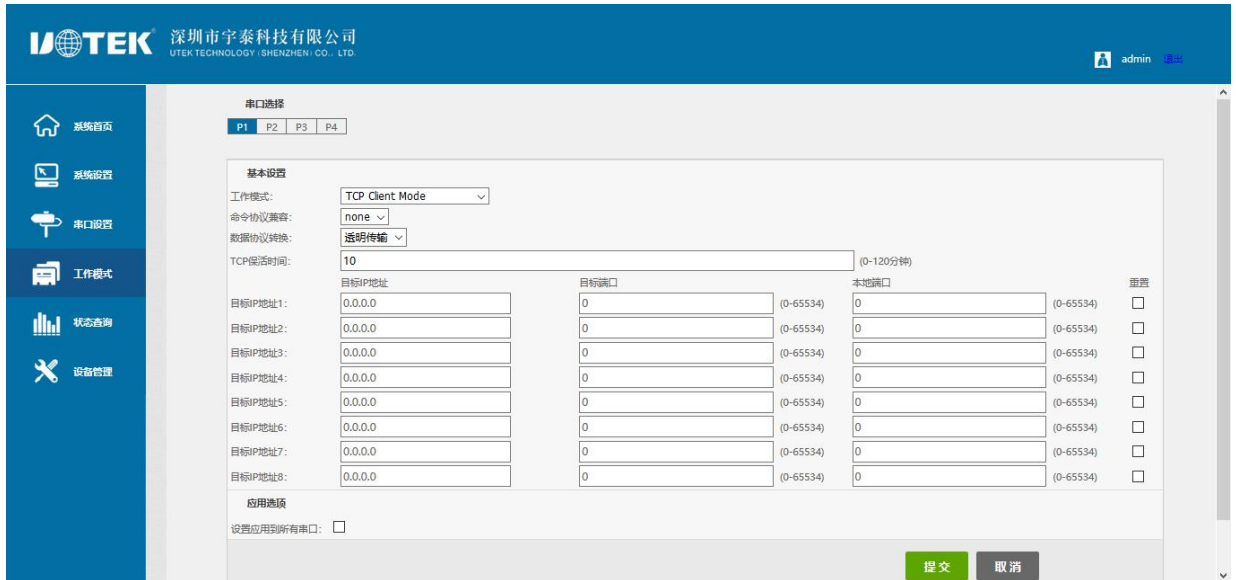
工作模式	工作模式选项
命令协议兼容	暂无其它兼容协议
数据协议转换	暂只支持透明传输
监听端口	设置串口的命令端（范围 0-65534）
最大连接数	与设备连接的主机数量（最多八台）
TCP 保活时间	设置 TCP 连接的保活时间
提交、取消	提交（设置完以上选项后需要点击“提交”检查参数是否合规并保存页面，如果参数合规则设置到设备）、取消（不作修改）
应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）



2、TCP Client Model（TCP 客户端模式）

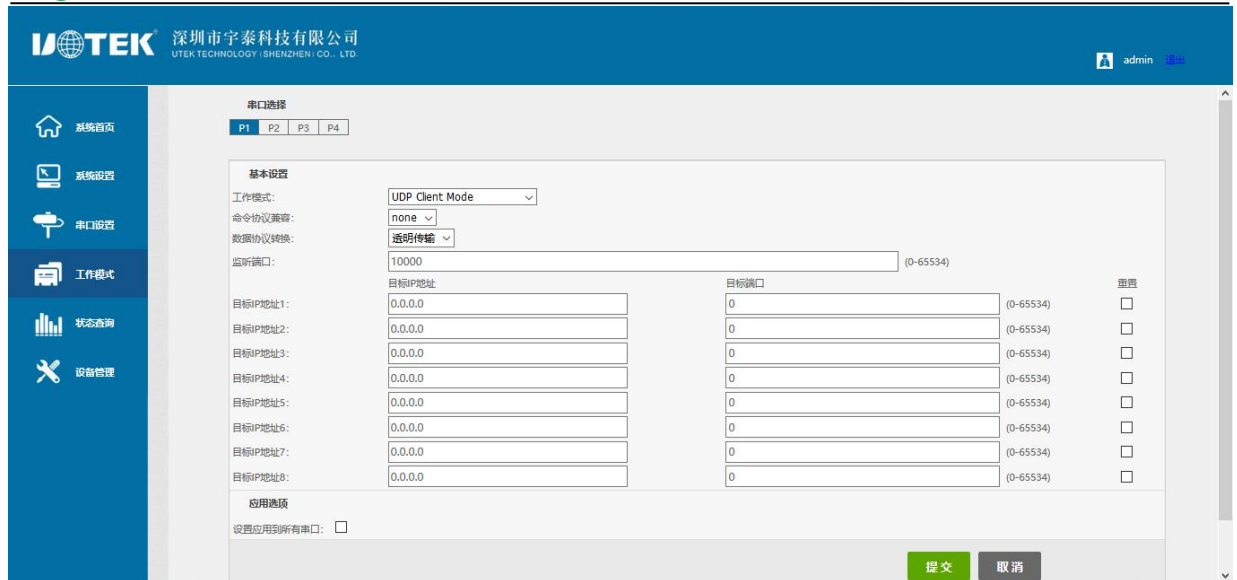
工作模式	工作模式选项
命令协议兼容	暂无其它兼容协议
数据协议转换	暂只支持透明传输

TCP 保活时间	设置 TCP 连接的保活时间
目标 IP 地址	设置连接的目标主机的 IP 地址
目标端口	设置连接的目标端口
本地端口	设置串口服务的本地端口号
提交、取消	提交（设置完以上选项后需要点击“提交”检查参数是否合规并保存页面，如果参数合规则设置到设备）、取消（不作修改）
应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选次项）



3、UDP Client Model（UDP 客户端模式）

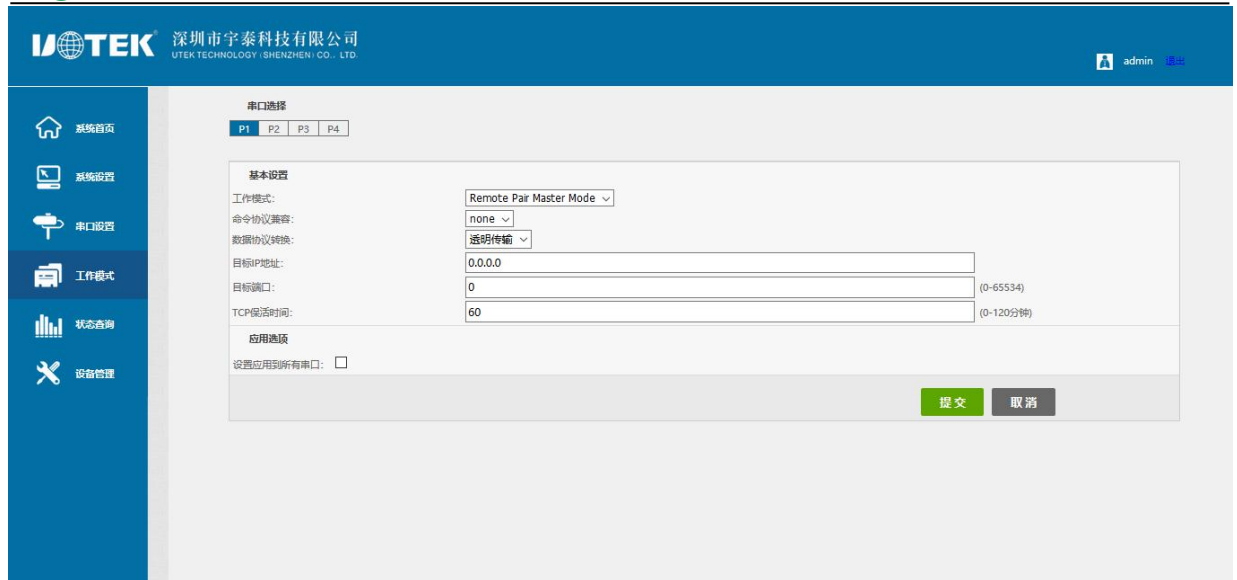
工作模式	工作模式选项
命令协议兼容	暂无其它兼容协议
数据协议转换	暂只支持透明传输
TCP 保活时间	设置 TCP 连接的保活时间
目标 IP 地址	设置连接的目标主机的 IP 地址
目标端口	设置连接的目标端口
提交、取消	提交（设置完以上选项后需要点击“提交”检查参数是否合规并保存页面，如果参数合规则设置到设备）、取消（不作修改）
应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选次项）



4、Remote Pair Master Mode

此模式下设备创建 TCP 客户端业务，仅支持连接一个 TCP 服务端业务进行通讯

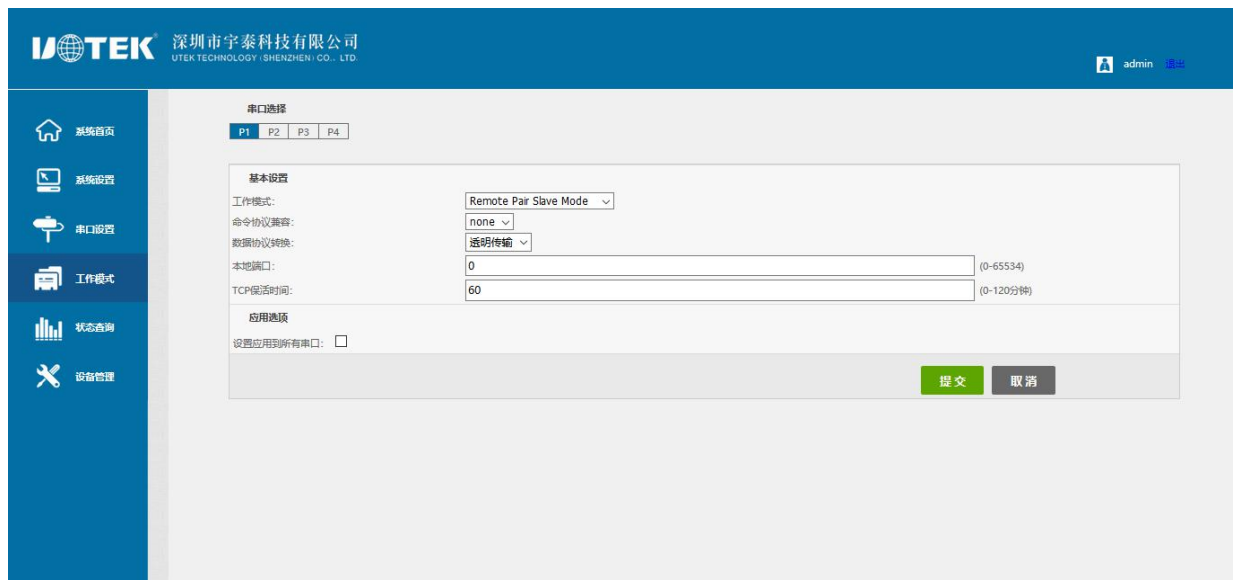
工作模式	工作模式选项
命令协议兼容	暂无其它兼容协议
数据协议转换	暂只支持透明传输
TCP 保活时间	设置 TCP 连接的保活时间
目标 IP 地址	设置连接的目标主机的 IP 地址
目标端口	设置连接的目标端口
提交、取消	提交（设置完以上选项后需要点击“提交”检查参数是否合规并保存页面，如果参数合规则设置到设备）、取消（不作修改）
应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）



5、Remote Pair Slave Mode

此模式下设备创建 TCP 服务端业务，仅支持一个 TCP 客户端业务进行连接通讯。

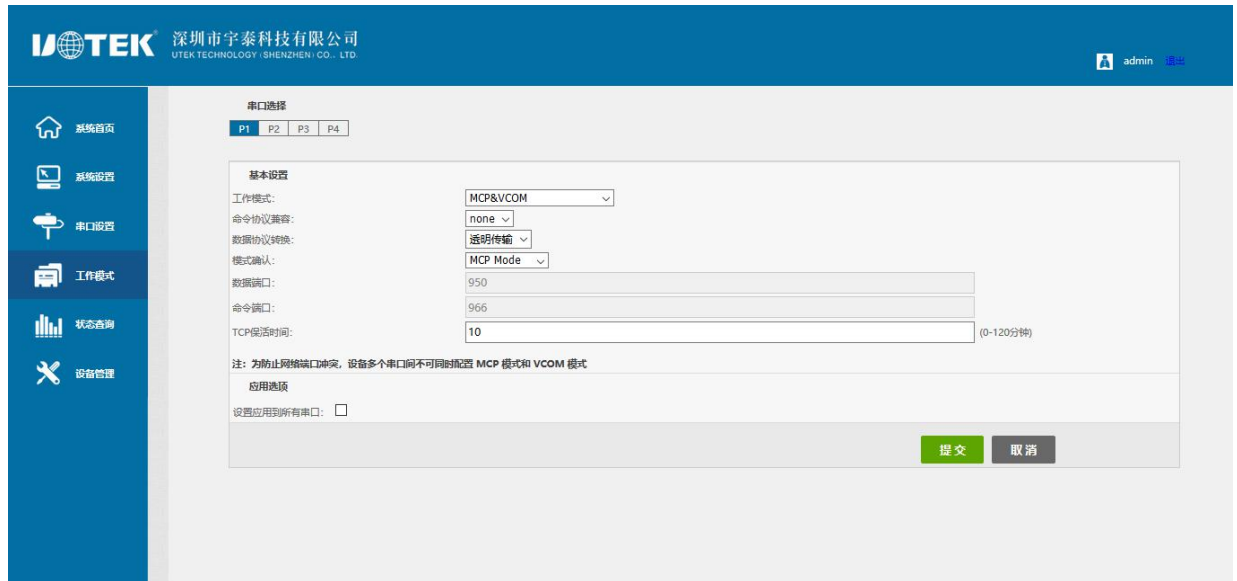
工作模式	工作模式选项
命令协议兼容	暂无其它兼容协议
数据协议转换	暂只支持透明传输
TCP 保活时间	设置 TCP 连接的保活时间
本地端口	设置设备创建 TCP 服务端的端口号
提交、取消	提交（设置完以上选项后需要点击“提交”检查参数是否合规并保存页面，如果参数合规则设置到设备）、取消（不作修改）
应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）



6、MCP&VCOM Mode (TCP/IP 虚拟串口模式)

TCP/IP 虚拟串口模式工作在 windows 系统环境下，通过驱动程序把串口服务器上的端口映射成为本地主机的虚拟 COM 口，使原本基于 COM 口操作的上端软件无需做任何修改就像适用本地真是 COM 口一样，驱动程序最多可以支持扩展到 COM1024，使得对串口设备的监控更加的灵活方便，多条连接资源还可以做连接备份。

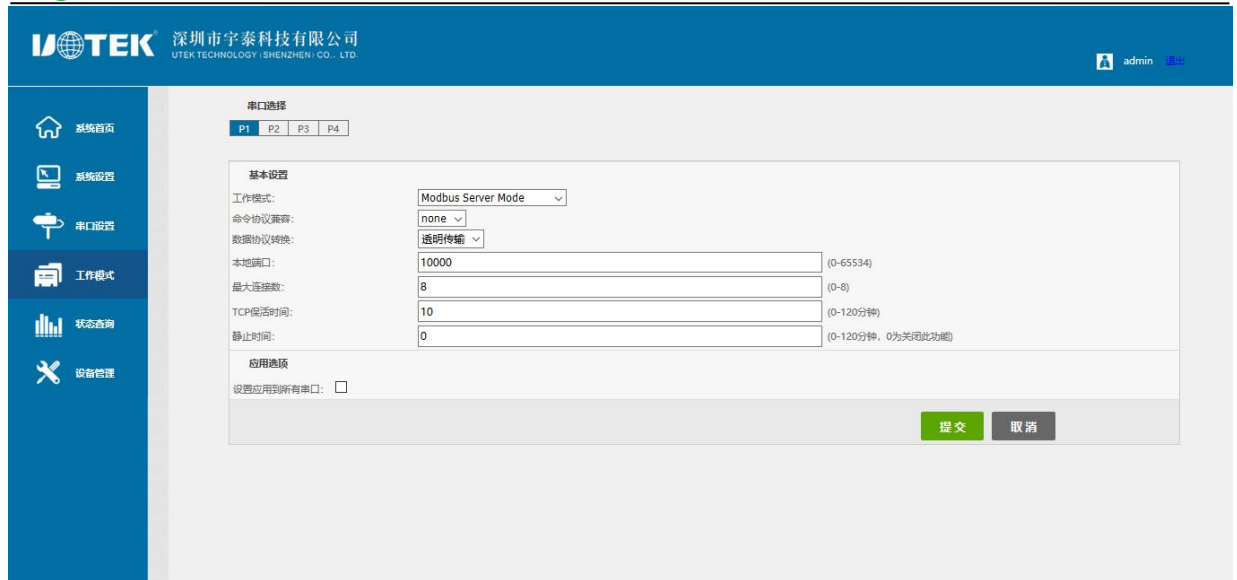
工作模式	工作模式选项
命令协议兼容	暂无其它兼容协议
数据协议转换	暂只支持透明传输
TCP 保活时间	设置 TCP 连接的保活时间
模式确认	由于 MCP 与 VCOM 模式对应不同的虚拟串口软件，所以在选择此模式时需要确认其中一种
数据端口	此为对应虚拟串口软件驱动进行数据通信的端口（不可设置）
命令端口	此为对应虚拟串口软件驱动进行监测连接状态的端口（不可设置）
提交、取消	提交（设置完以上选项后需要点击“提交”检查参数是否合规并保存页面，如果参数合规则设置到设备）、取消（不作修改）
应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选次项）



7、Modbus Server Mode

此模式下设备创建 TCP 服务端模式，数据协议为标准 Modbus-RTU 帧格式进行通讯，以太网作为 Modbus 主站，串口端作为 Modbus 从站。

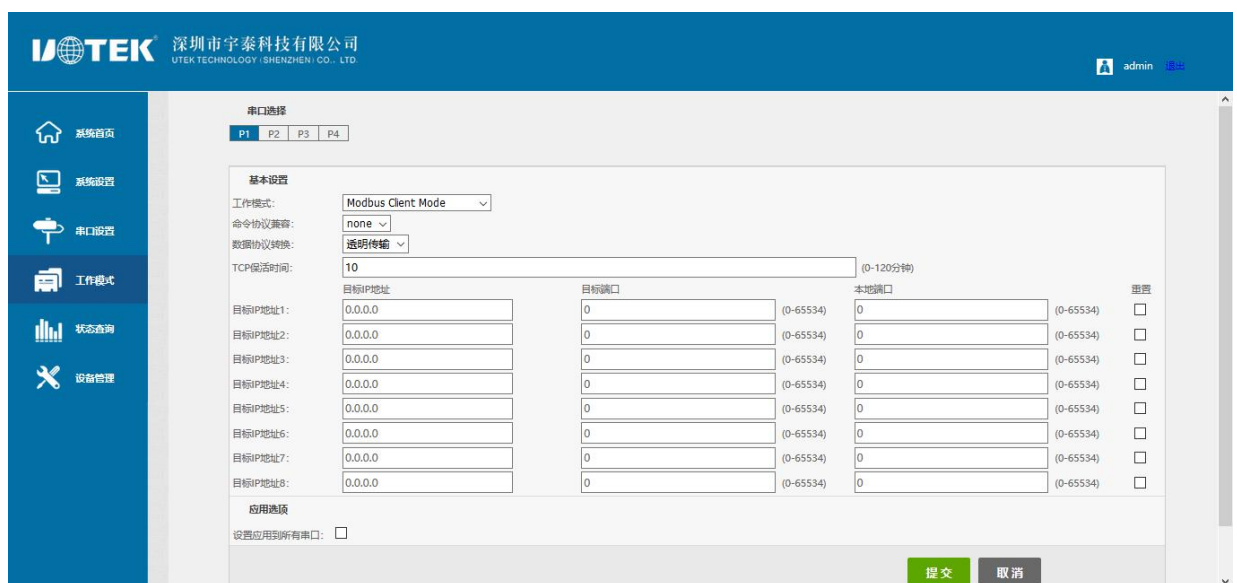
工作模式	工作模式选项
命令协议兼容	暂无其它兼容协议
数据协议转换	暂只支持透明传输
TCP 保活时间	设置 TCP 连接的保活时间
本地端口	设置创建 TCP 服务端业务时本地端口号
最大连接数	设置最大连接数
静止时间	设置静止时间，当在设置时间内无数据通信则 Server 端主动断开 Client 端连接
提交、取消	提交（设置完以上选项后需要点击“提交”检查参数是否合规并保存页面，如果参数合规则设置到设备）、取消（不作修改）
应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选次项）



8、Modbus Client Mode

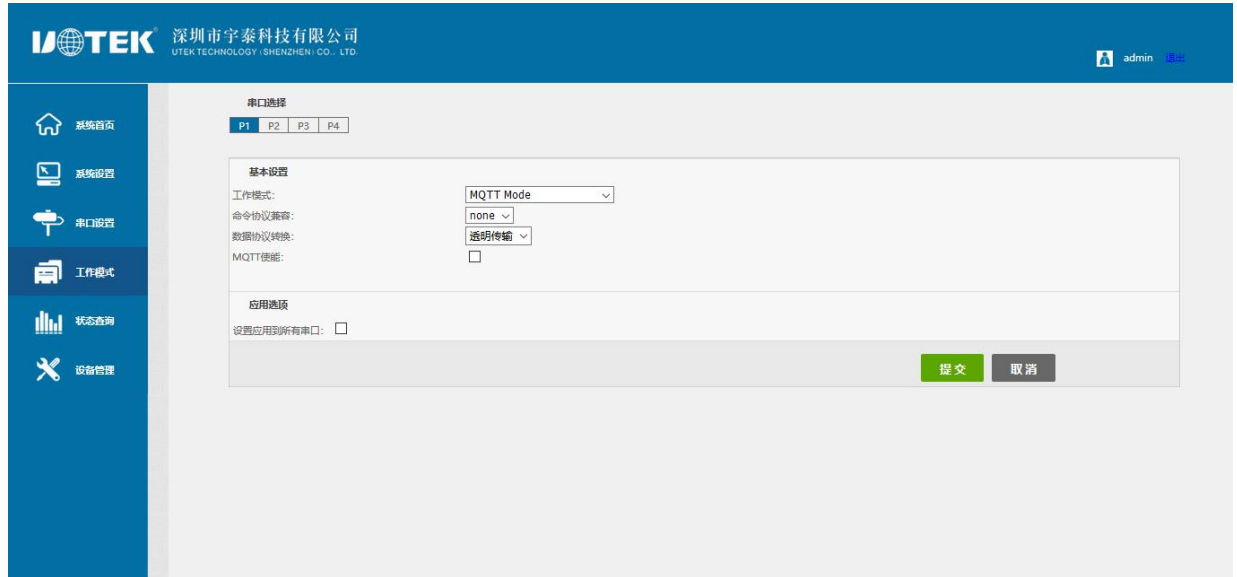
此模式下设备创建 TCP 客户端模式, 数据协议为标准 Modbus-RTU 帧格式进行通讯, 以太网络作为 Modbus 从站, 串口端作为 Modbus 主站。

工作模式	工作模式选项
命令协议兼容	暂无其它兼容协议
数据协议转换	暂只支持透明传输
TCP 保活时间	设置 TCP 连接的保活时间
目标 IP 地址	设置服务端 IP 地址
目标端口	设置服务端端口号
本地端口	设置设备本地创建客户端时绑定的端口号
重置	取消当前行配置信息便以重新输入
提交、取消	提交（设置完以上选项后需要点击“提交”检查参数是否合规并保存页面，如果参数合规则设置到设备）、取消（不作修改）
应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选次项）



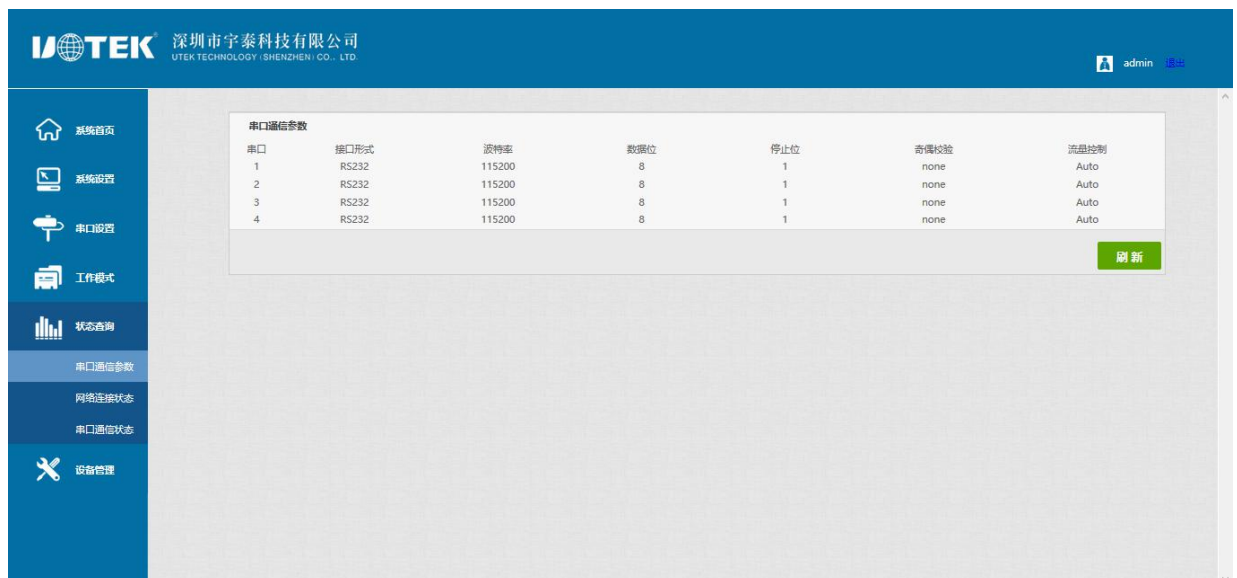
9、MQTT Mode

工作模式	工作模式选项
命令协议兼容	暂无其它兼容协议
数据协议转换	暂只支持透明传输
MQTT 使能	设置当前串口工作于 MQTT 业务使能
提交、取消	提交（设置完以上选项后需要点击“提交”检查参数是否合规并保存页面，如果参数合规则设置到设备）、取消（不作修改）
应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选次项）

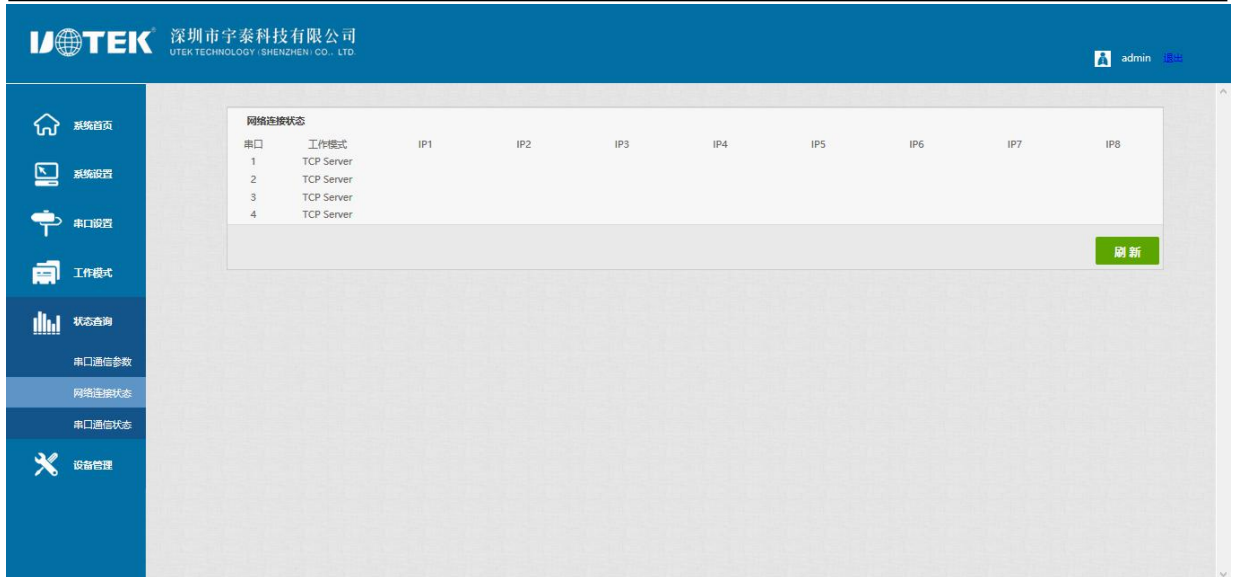


e) 状态查询

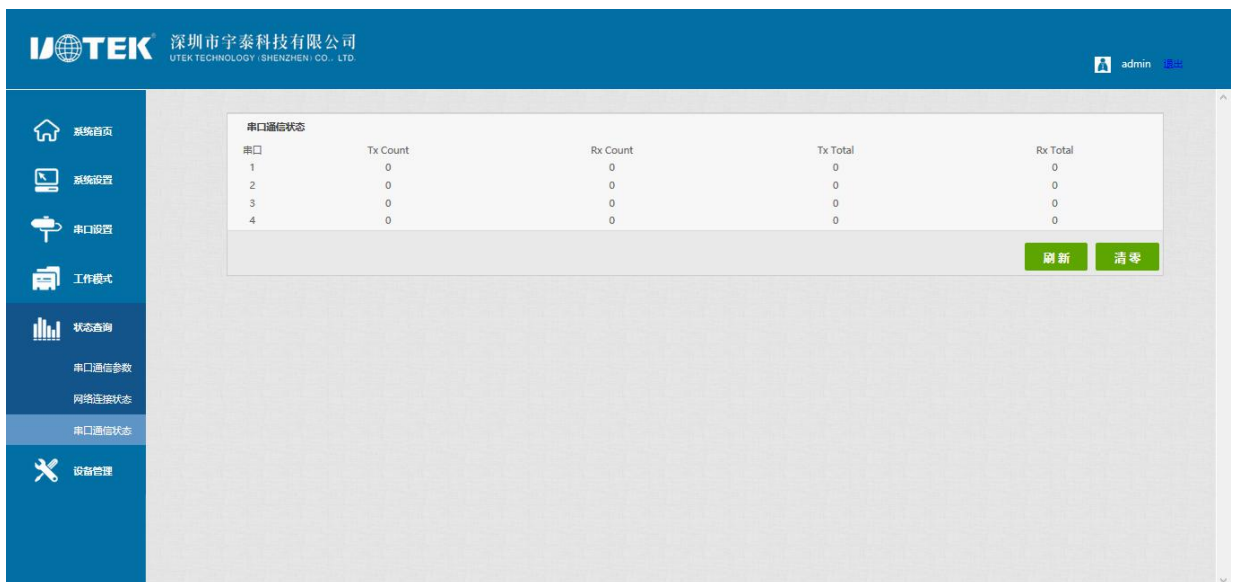
串口通信参数	查看串口接口形式、波特率、数据位、停止位、奇偶校验、流量控制相关参数，点“刷新”更新到最新状态
网络连接状态	查看串口的网络连接状态，点“刷新”更新到最新状态
串口通信状态	查看串口的通信状态，点“刷新”更新到最新状态



串口通信参数



网络连接状态



串口通信状态

f) 设备管理

固件升级	选择本地的新版本软件包，点击开始进行上传文件信息升级设备
恢复出厂	点击“恢复出厂设置”，串口服务器则恢复到出厂默认设置
端口重启	勾选需要重启的端口，提交之后重新启动该端口
系统重启	点击“重启”，重新启动串口服务器。



固件升级



恢复出厂




端口重启

UOTEK 深圳市宇泰科技有限公司
UTEK TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.

admin 退出

- 系统首页
- 系统设置
- 串口设置
- 工作模式
- 状态查询
- 设备管理
- 固件升级
- 恢复出厂
- 端口重启
- 系统重启

系统重启



确认要重启设备请按 **重启** 按钮。

警告：重启操作会丢弃所有没有保存的配置参数更改，中断串口通信和以太网连接，未传输完毕的数据可能会丢失！

重启

系统重启

a) 运行 serial_ethernet_connector_CH.exe 搜索不到串口服务器的 IP 地址

- 1、首先检查物理连接是或正常,网线(区分交叉线和直连线)和电源是否有接,观察电源指示灯,LAN 灯,ACT(接在 10M 网络时,此灯不亮,100M 时才亮)
- 2、主机网卡是或可用,能不能与其它本地其它主机通讯.
- 3、关闭一切能屏蔽广播包的工具和软件(不要开启系统自带的防火墙)
- 4、在通过浏览器进入配置,设置 IP 的时候突然异常断开比如:断电,之后就没能搜索到设备,通过 console 口进入配置重设 IP.

b) 不能打开串口

- 1、确保网络工作状态的正常,能 ping 通服务器
- 2、查看虚拟串口有没有建立成功
- 3、查看工作状态看端口是否被占用
- 4、到注册表中删除相应的 COM 口重新映射

c) 不能收发数据

- 1、确保能够正常打开串口
- 2、观察[串口转以太网工具]→[connected to 0 from 1]下的 IP 与端口号是否提示“已连接”，如没有增长检查串口与上端网络的连接
- 3、观察[串口转以太网工具]→[connected to 0 from 1]下的“已发送”与“已接收”值有没有增长，如没有增长检查串口与上端网络的连接，如果“已发送”有增长，“已接收”没有增长检测检测串口间的连接

d) 忘记之前设置的密码

- 1、通过按住“reset”按钮 5 秒再放开，设备进入恢复出厂设置，当 RUN 灯重新恢复 1s 间隔慢闪后，设备恢复出厂设置完成，此时可用出厂初始账户密码 admin: admin 登录系统，出厂 IP 地址为静态：192.168.1.125。

e) 收发数据是乱码

- 1、检查接线是否正确,我们 485 的设备要注意并线的问题.
- 2、检查线距离是否有超过标准距离和线的质量(也可通过加长线收发器或者光隔)
- 3、检查设置的串口参数（波特率、数据位、停止位、校验位等）是否与底端设备匹配
- 4、脱离客户的上端软件,用网络或者串口调试助手能不能收到正常的的数据,如果能收到正常的的数据,可能问题与打包机制有关可以到” 串口设置”中设置打包的长度和打包的等待时间.

f) 作为 TCP server 时不能被连接

- 1、确认没有别的 PC 与串口通讯服务器的相应端口有连接：进入串口通讯服务器的[统计]查看[活动 TCP 信息]
- 2、[详细参数]中的[认证]是否为[none]

如果以上方式均不能解决您的问题，请与厂家联系

a) remote devices Management

1、设备查询

设备串口工作于 MCP&VCOM->VCOM Mode 并连接好设备，启动附送软件“VCOM”（如下图 1），选择 remote devices Management->Add Device，弹出查找所在网络的所有 UT-680x 系列 IP 的查找界面；如图 2 所示，选择“Search”按钮，可以查找所在网络的所有 UT-680x 系列 IP 地址及基本信息,如图 3 所示;再选择图 3 中“cancel”，得到图 4 的设备信息列表，点击 OK 即可在 VCOM 界面显示查找设备信息，如图 5 所示设备已添加；

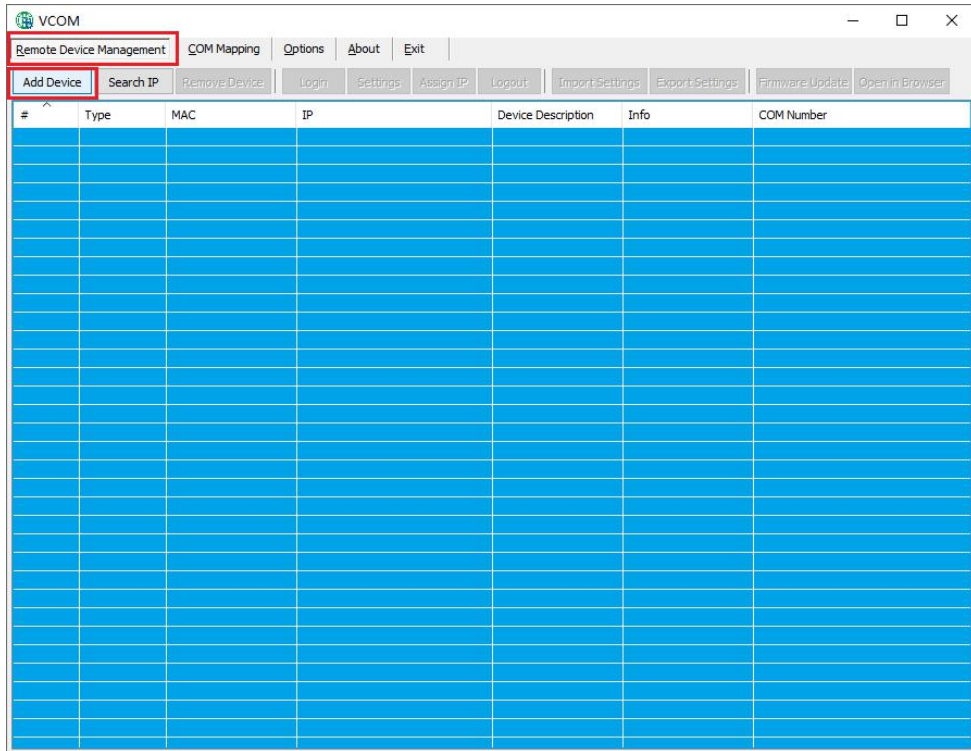


图 1

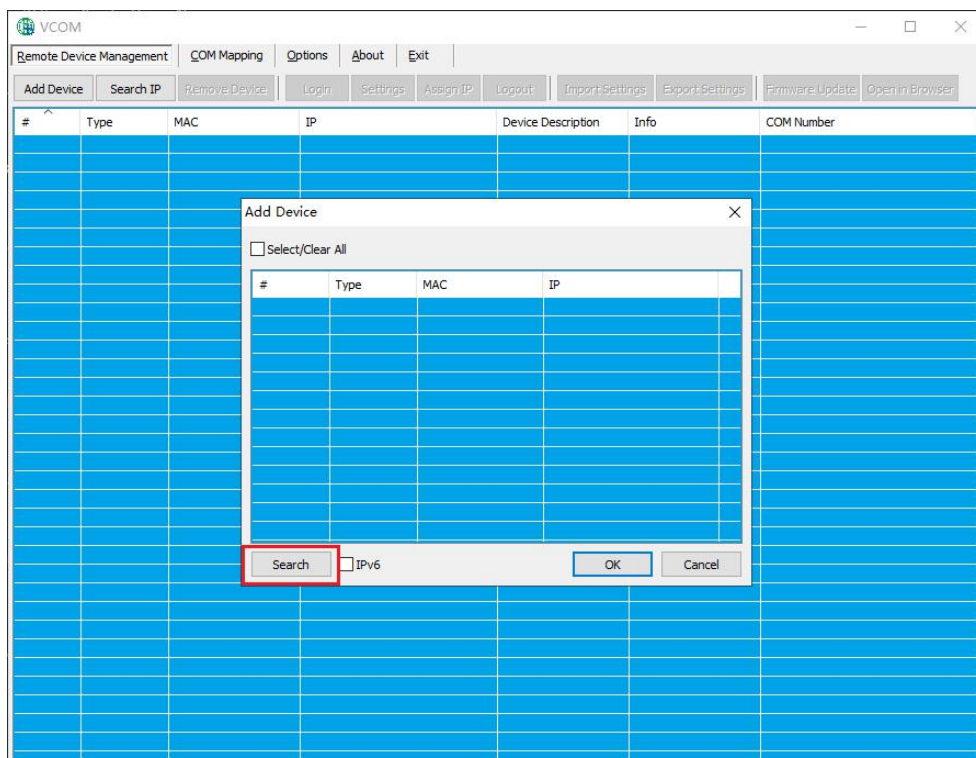


图 2

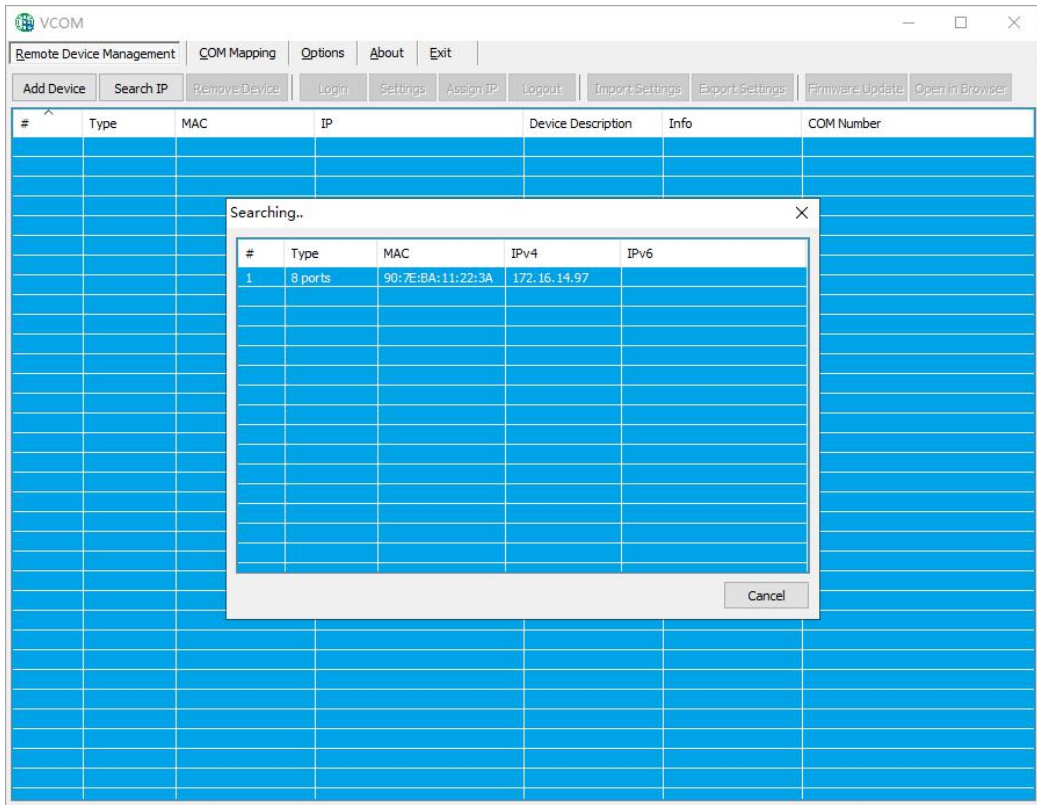


图 3

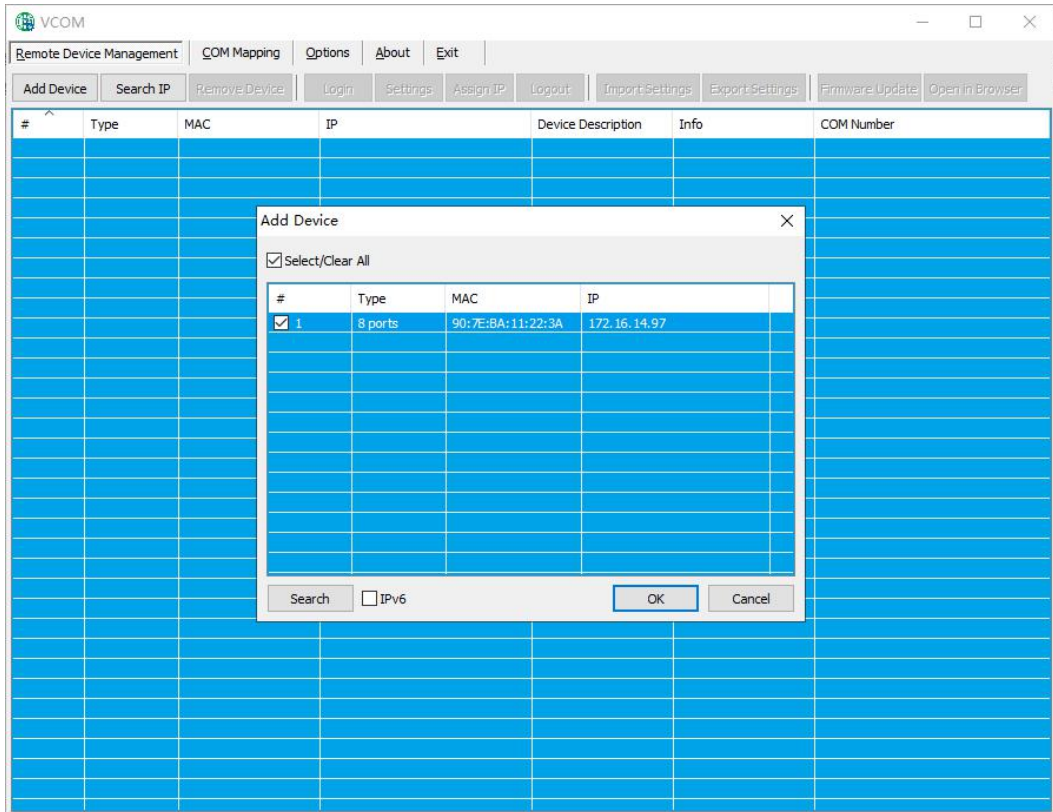
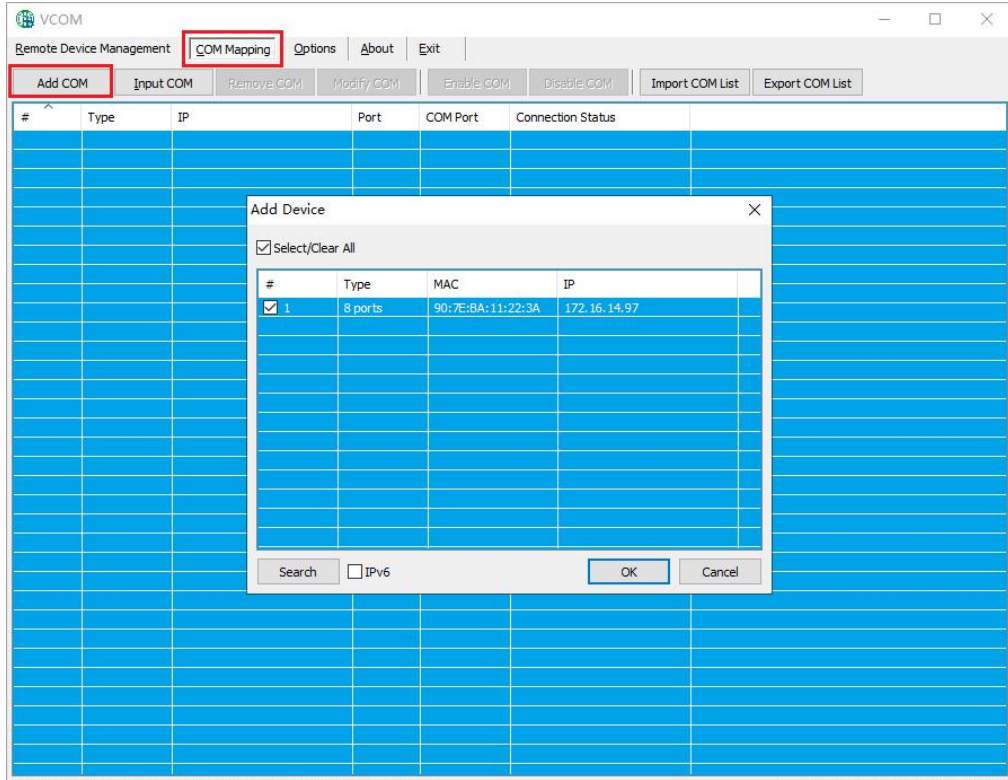
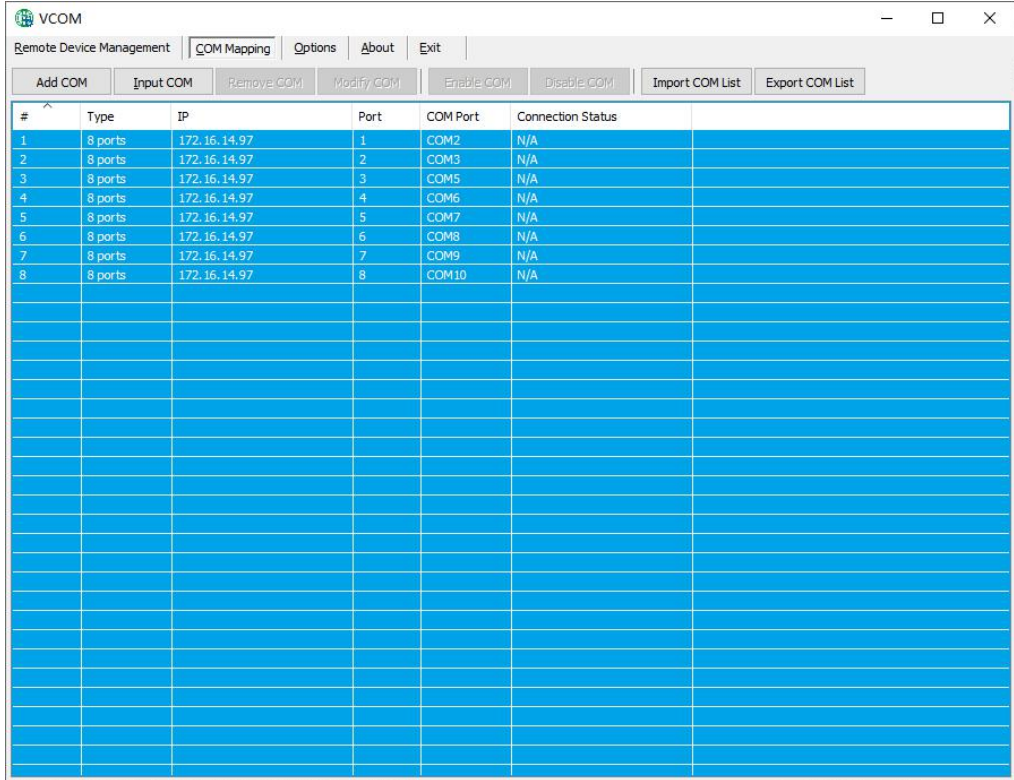


图 4

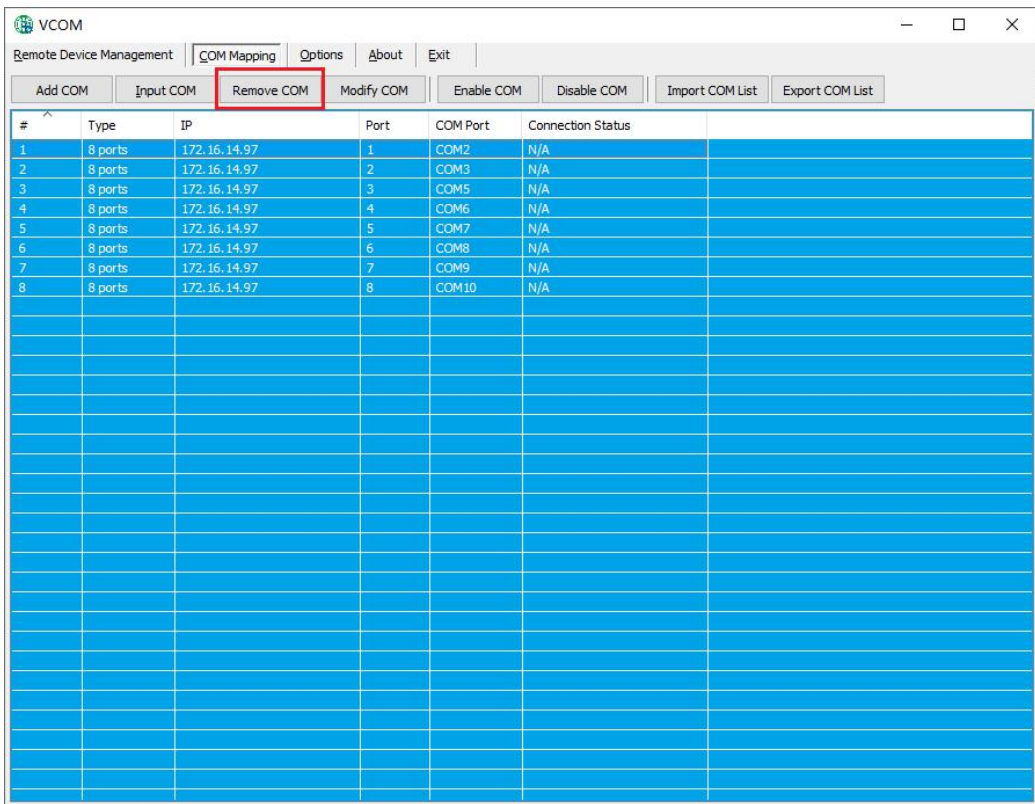


2、之后会弹出如下图界面，即创建好对应的虚拟串口



2) 删除虚拟串口

在软件“VCOM”中，首先选中所需要删除的虚拟串口，再选择 COM Mapping 界面中，点击“Remove COM”即可删除虚拟串口，如下图所示



3) 修改虚拟串口

在软件“VCOM”中，首先选中所需要删除的虚拟串口，再选择 COM Mapping 界面中，点击“Modify COM”弹出界面如图 1，后选中“COM6”即可将 Port4 对应“COM6”修改为“COM11”，如图 2 所示：

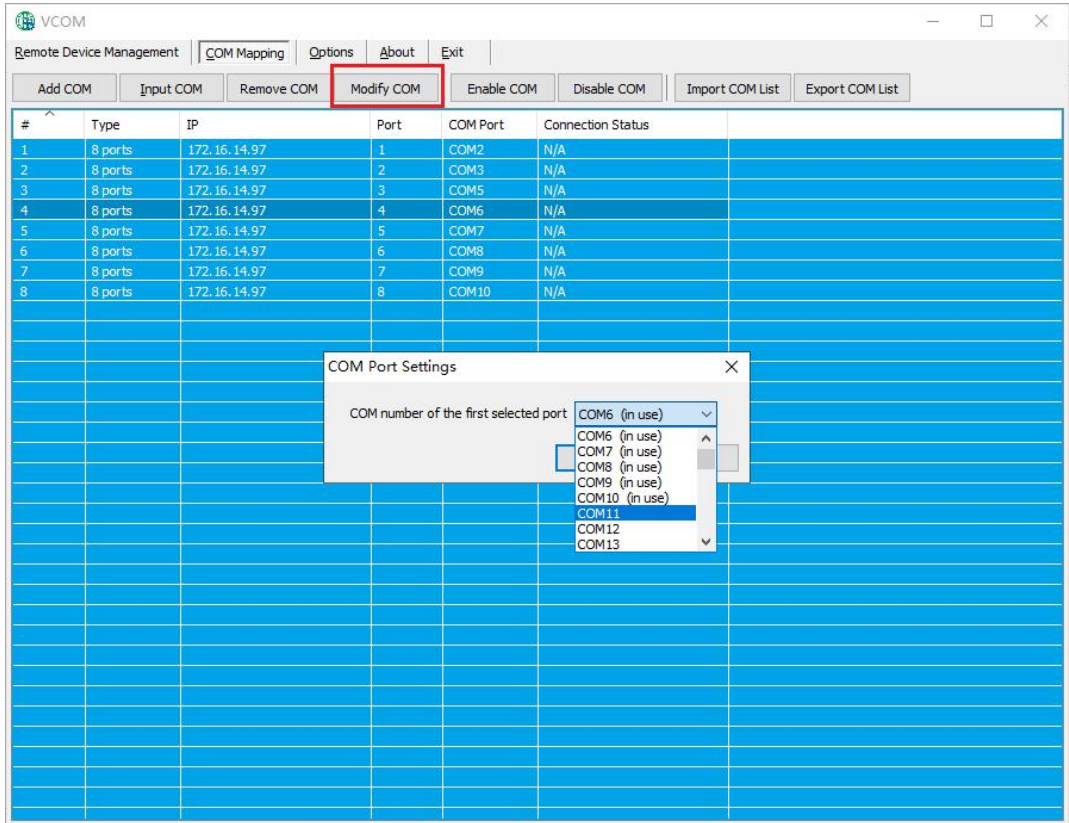


图 1

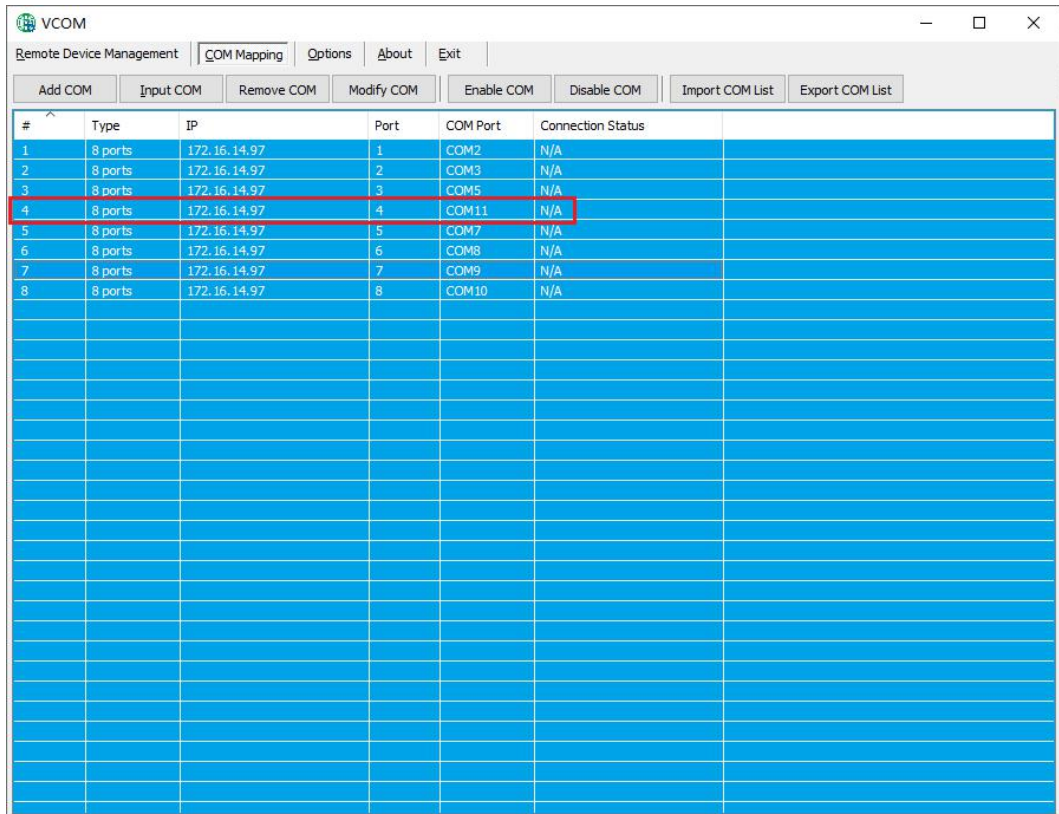
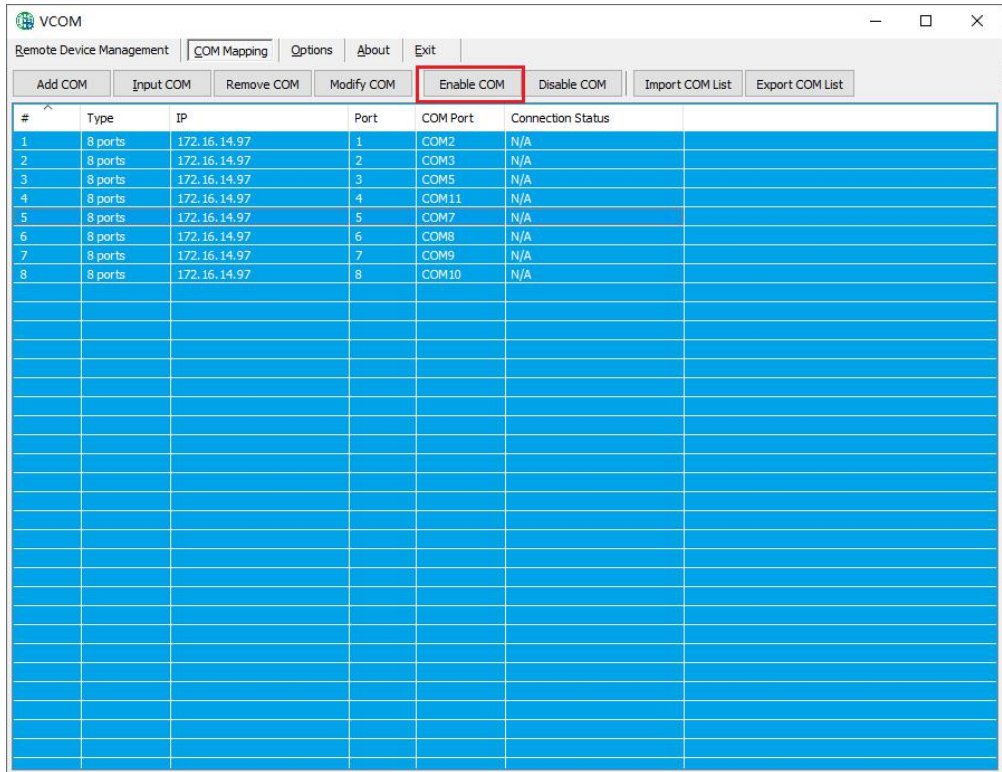


图 2

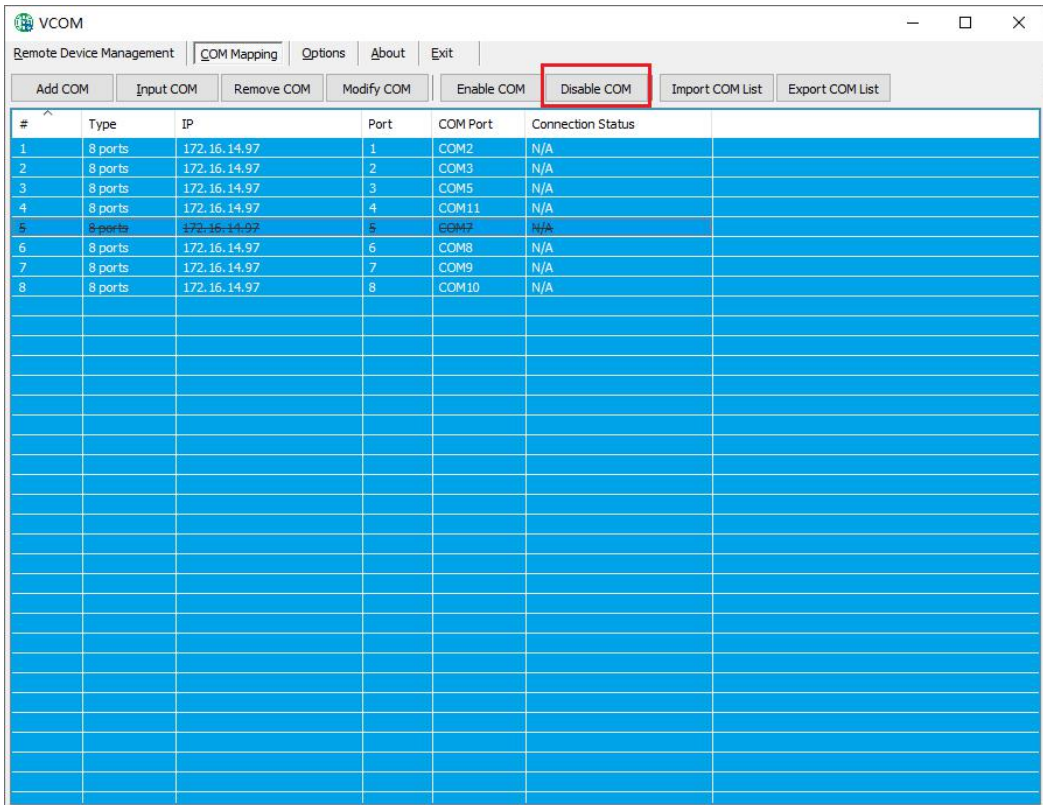
4) 启用虚拟串口

在软件“VCOM”中，首先选中所需要禁用的虚拟串口，再选择 COM Mapping 界面中，点击“Enable COM”即可启用对应的虚拟串口，如下图所示



5) 禁用虚拟串口

在软件“VCOM”中，首先选中所需要禁用的虚拟串口，再选择 COM Mapping 界面中，点击“Disable COM”即可禁用对应的虚拟串口，如下图所示



6) 导入虚拟串口列表

在软件“VCOM”中，选择 COM Mapping 界面中，点击“Import COM List”弹出界面如图 1 所示，点击“Browse”后，选择已保存的虚拟串口配置信息如图 2，点击“OK”后即可导入成功如图 3 所示

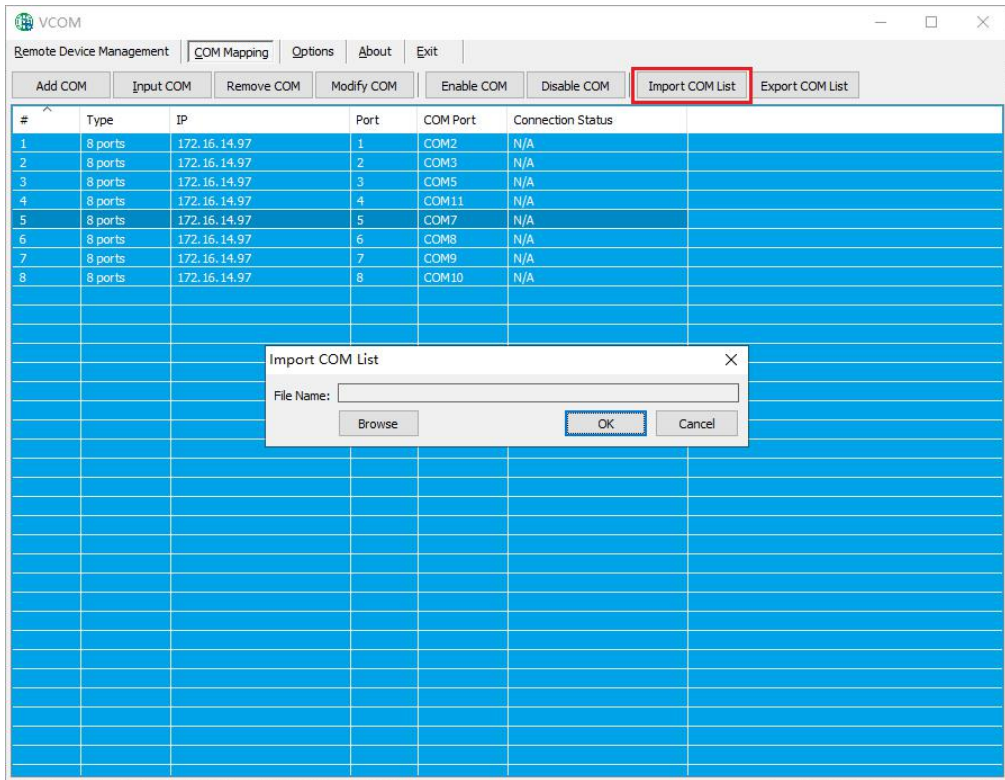


图 1

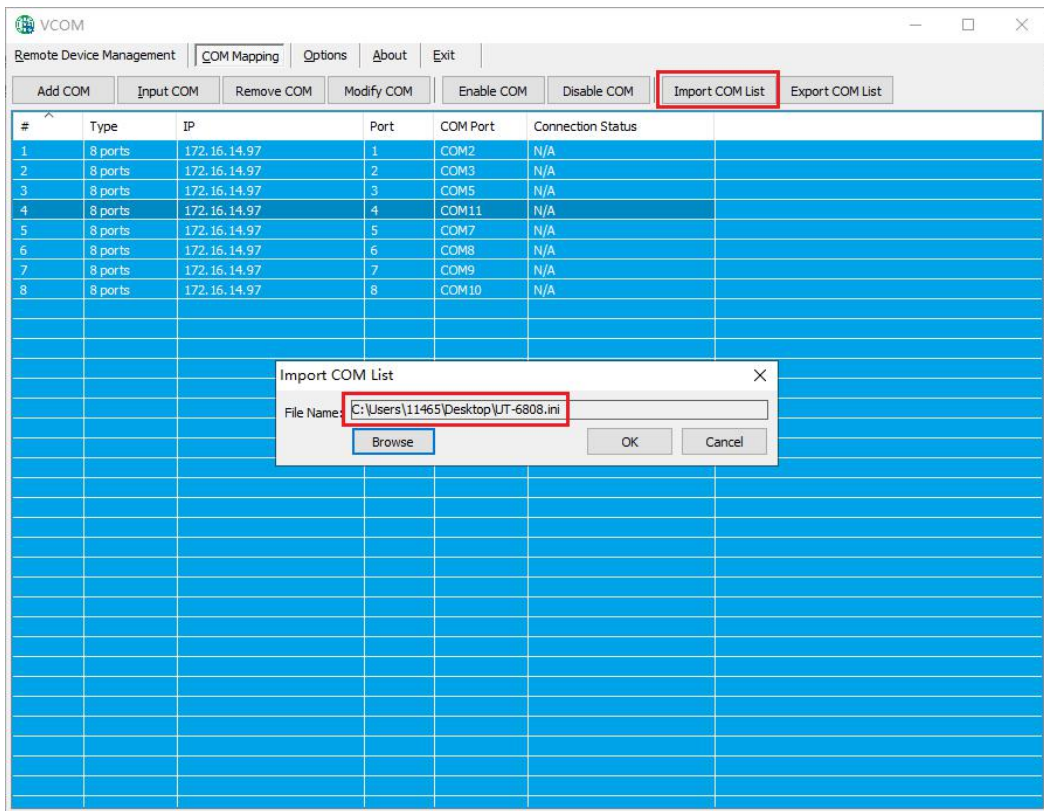


图 2

7) 导出虚拟串口列表

软件“VCOM”中，选择 COM Mapping 界面中，点击“Export COM List”弹出界面如下图 1 所示，点击“Browse”后，选择要保存的虚拟串口配置信息路径，点击“OK”后即可导出成功如图 2 所示

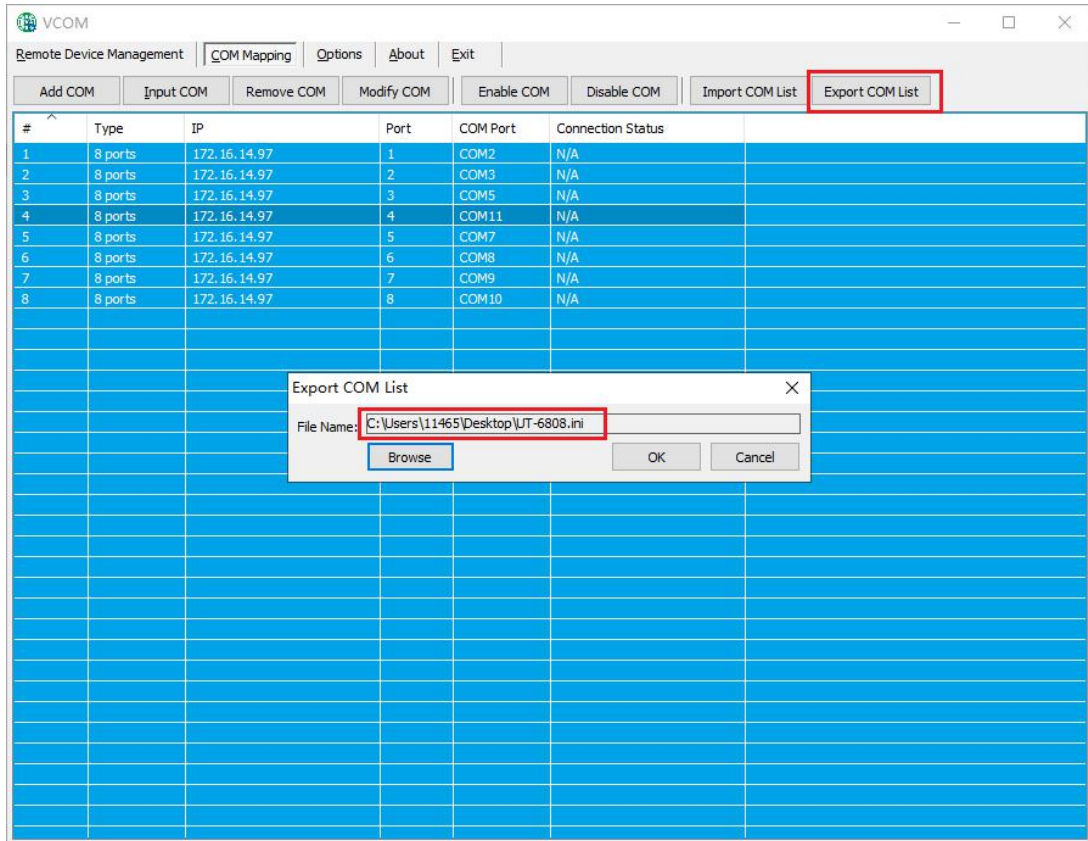


图 1

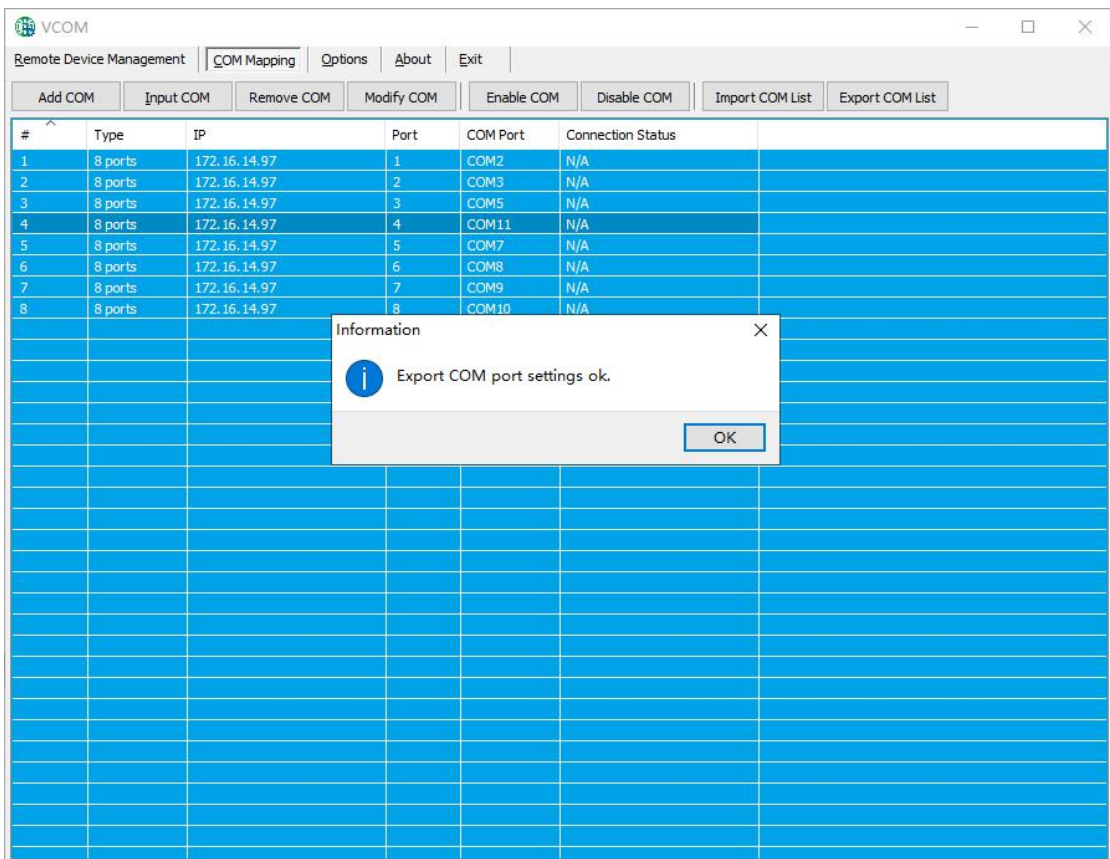
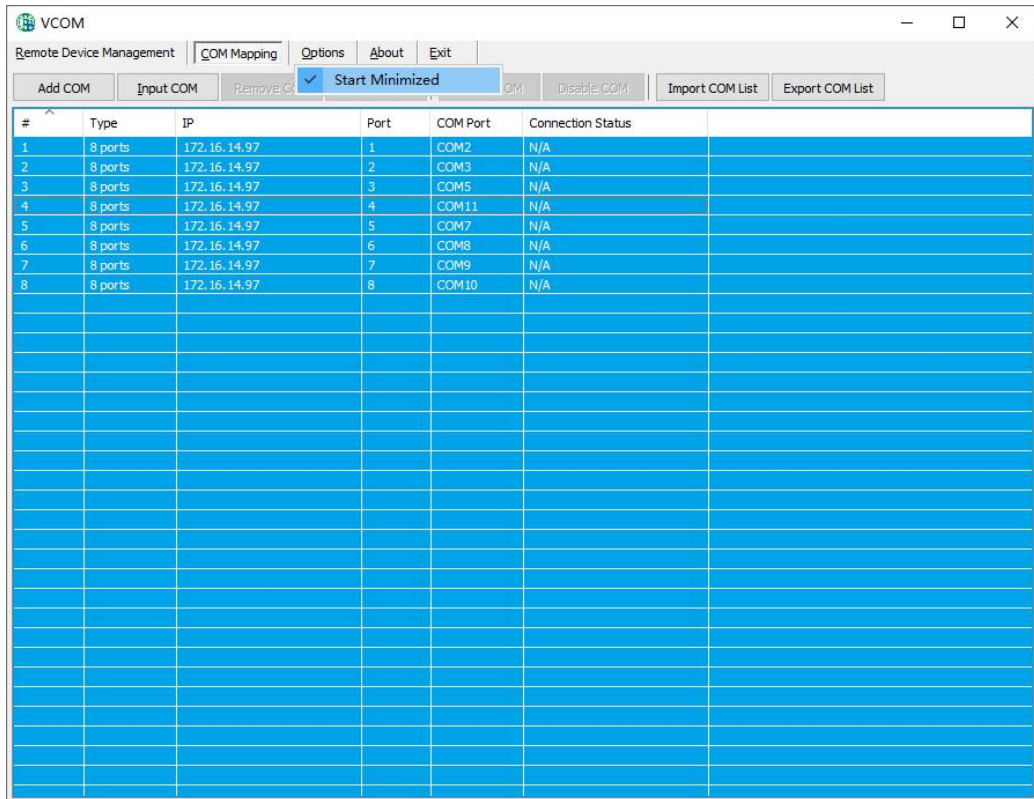


图 2

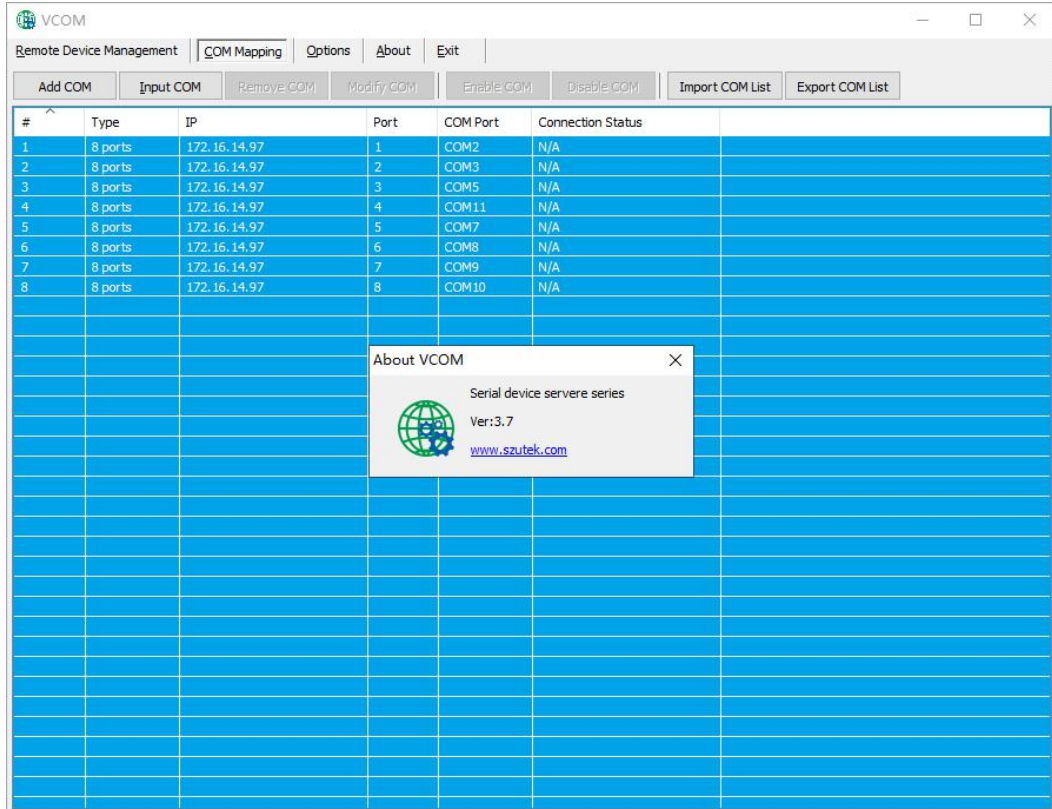
c) Options

选择开启 VCOM 软件时，该软件是直接打开，还是以最小化打开于任务栏；该软件默认情况下是以最小化打开于任务栏，配置如下图所示



d) About

点击“About”按钮即可查看软件版本信息如下图所示



e) Exit

点击“Exit”按钮即可退出软件