

400-830-3938 800-830-3938

山特移动电站

C1400

使用手册

USER MANUAL

 **SANTAK**

恭喜您已经拥有了本款高品质移动电站！请严格遵守本手册中和机器上的所有警告及操作说明并妥善保管本手册。

阅读完后您就能完全掌握如何使用本移动电站！



注：山特、SANTAK、STK、CASTLE 等为山特电子“深圳”有限公司注册商标，任何人未经许可，不得擅自使用。

安全注意事项



在使用本产品前, 请仔细阅读“安全注意事项”, 以确保正确和安全的使用。

产品使用:

1. 请将产品放在通风干燥的地方, 避免在雨中或潮湿的环境中使用。
2. 请使用本公司指定的附加装置和附件。如需更换, 请到山特官网查询。
3. 产品使用环境温度范围: -20°C 至 60°C 。较高的环境温度将容易触发移动电站的过温保护功能, 从而限制负载容量或带载时间。温度过低(低于 -20°C), 会触发产品自我保护功能, 从而不能正常使用。
4. 移动电站具有低温电池健康管理功能, 当环境温度介于(-20°C , 10°C)之间, 根据锂电池的特性, 产品会启动低温电池健康管理, 自动识别温度和最大负载量, 当该功能启动时LCD界面会同时闪烁移动电站温度告警  和负载过载告警 , 请降低负载量或者移动到温度更高的场所, 待锂电池温度回升后继续使用。
5. 本移动电站满足电磁抗干扰能力, 但请勿在强静电或者磁场环境中使用移动电站, 避免造成移动电站的工作异常甚至故障。
6. 请勿以任何方式拆解或用尖利物体刺破移动电站, 以免引起产品故障着火甚至爆炸。
7. 若移动电站遭受严重的摔落或外力撞击, 请勿再次使用。
8. 如果在产品使用过程中意外坠入水中, 将其置于安全的开阔区域, 远离产品直至产品完全晾干。晾干的产品不得再次使用, 应该按照本文的废弃方法妥善处理。若产品发生起火, 可使用以下灭火器材: 水或水雾、沙、灭火毯、干粉、二氧化碳灭火器。
9. 禁止用导线或其它金属物体致使产品短路。
10. 请勿在移动电站上放置杂物。
11. 请保持移动电站各接口的清洁, 以避免影响正常使用。
12. 请勿堵塞移动电站进风口和出风口, 以避免使用过程中机内发生过热。

产品充电:

1. 机器必须使用官方指定的充电线进行充电。对于使用非官方指定的充电线进行充电所造成的一切后果, 本公司将不予负责。
2. 充电时请将机器放置在周围无易燃、可燃物的地面。产品充电时请在场看管, 以防止意外发生。

3. 持续满载放电后，产品电池如果处于高温状态，建议待机器降至室温后再进行充电，否则可能出现禁止充电的情况。电池的可充电环境温度为0°C-50°C，最佳的充电环境温度(22°C-28°C)可大幅度延长电池的使用寿命。

产品存储和运输：

1. 请将机器存放在儿童接触不到的地方。
2. 如果使用结束后机器提示严重低电量，请充电后再存放。否则长时间存放可能造成产品内部的电池损坏。若机器电池电量严重不足且闲置时间过长，则电池将进入深度睡眠模式，若需要将电池从深度睡眠中唤醒，需对机器充电。
3. 请勿将移动电站放在靠近热源区域，比如长时间阳光直射的车内、火源或加热炉。
4. 存放机器的环境应保持干燥。请勿将机器置于水中或者可能会漏水的地方。
5. 请勿将移动电站与眼镜、手表、金属项链、发夹或者其他金属物体一起贮存或运输。
6. 存储环境温度范围是(-20°C-60°C)。

产品电池废弃：

务必将机器电池彻底放完电后再置于指定的电池回收箱中。电池是危险化学品，严禁废置于普通垃圾箱。更多信息，请遵循当地电池回收和弃置的法律法规。

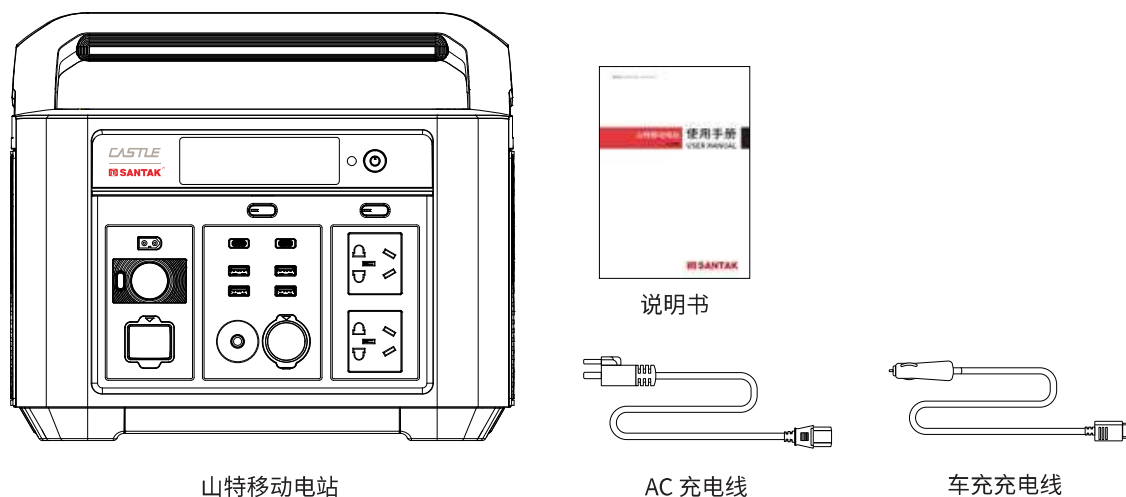
产品保养和维护：

1. 若长期闲置，建议每隔2~3个月读取LCD面板的电池容量，若低于30% SOC建议重新充电到30%-80%，使移动电站处于关机状态并在室温下存放。
2. 避免用酒精等有机溶剂擦拭清洁表面，请使用干燥的棉布进行擦拭。
3. 请将产品存放在干燥的地方，避免直接接触水。
4. 请在工作范围内的温度条件下使用，在操作范围外使用，可能导致产品超出其安全和有效工作界限。产品没有防水功能，请勿浸入水中。持续在较高环境温度下大负荷工作时可能会触发本产品的过温保护，请等待机内温度恢复后再继续使用。

登机说明：

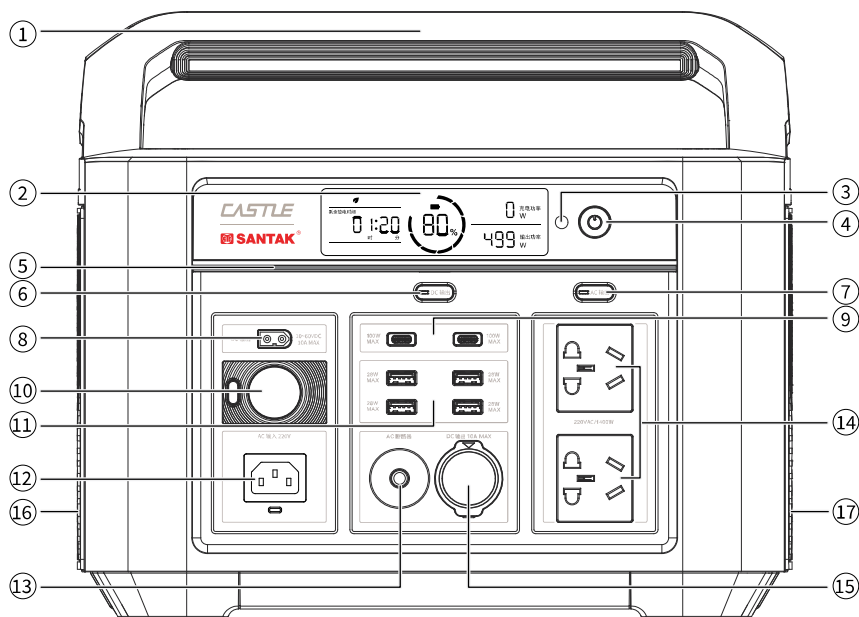
根据航空管制要求，禁止携带容量大于160Wh的锂电池和设备，该产品无法携带登机。

包装清单



功能说明

面板介绍



- | | | | |
|---|---------------|----|----------|
| 1 | 折叠把手 | 10 | 照明灯及控制开关 |
| 2 | 液晶显示屏 | 11 | USB-A 端口 |
| 3 | 环境光感应 | 12 | 充电输入端口 |
| 4 | 电源开关和功能设置 | 13 | 断路器 |
| 5 | 氛围灯 | 14 | 交流输出插座 |
| 6 | 直流输出开关 | 15 | 车充输出 |
| 7 | 交流输出开关 | 16 | 进风口 |
| 8 | 太阳能充电/车充电输入端口 | 17 | 出风口 |
| 9 | USB-C 端口 | | |

序号	名称	说明
2	液晶显示屏	显示产品的电量和使用状态提示。 **LCD背光灯会根据移动电站工作状态进行关闭
3	环境光感应	LCD 背光亮度根据环境光线强弱自动调节
4	LCD 按键 (电源开关和功能设置)	短按 0.1秒~1秒 1. 开启移动电站 2. 唤醒LCD背光和氛围灯 3. 蜂鸣器鸣叫时候, 使能静音 1.5s 内按键两次 关闭氛围灯 按键 4秒~10秒 进入功能设置模式: 1.短按按键在超级快充模式、ECO节能模式切换、UPS模式切换(参考显示界面A功能设置信息) 2.要选择设定具体模式, 请按键1~4秒, 短按选择ON或者OFF, 再次按键1~4秒完成设置 3.没有操作10秒或者再次按键4秒~10秒将退出设置界面
5	氛围灯	三种颜色: 白色, 蓝色, 橙色 白色灯亮度渐变, 表示电池放电模式 蓝色灯亮度渐变, 表示电池充电模式 蓝色灯常亮, 表示电池已经充饱 橙色灯亮度渐变, 表示故障模式 各灯常灭, 表示移动电站处于待机模式或系统关闭状态 **要关闭氛围灯, 电源开关1.5秒内按键两次, 短按一次可恢复氛围灯
6	直流输出开关和直流输出LED指示灯	短按开关按键, 启用或者关闭USB Type C(图中9), USB Type A(图中11), 车充输出口(图中15)的输出。当启用移动电站的直流输出时, 直流指示灯将亮起。
7	交流输出开关和交流输出LED指示灯	短按开关按键交流电源键控制产品的交流电输出。当启用移动电站的交流输出时, 交流指示灯将亮起。

8	太阳能充电/车充电输入端口	通过随机标配的车充连接线,连接汽车的点烟器输出口给移动电站充电。若客户选购太阳能板,通过专用连接线连接太阳能电池板,给移动电站充电。
9	USB-C 端口	USB-C可以给包括笔记本电脑、智能手机以及其他任何USB-C端口的设备在内的设备充电。
10	照明灯及开关	短按开关开启或者关闭照明灯, 按开关4S进入SOS求救模式,再次短按退出SOS模式。
11	USB-A 端口	给各种设备充电,例如智能手机、平板电脑、运动相机、扬声器或其他一切通过USB-A端口充电的设备。
12	充电输入端口	接入移动电站标配的AC输入电源线,另外一端接入AC交流电源(墙插或供电排插)即可。移动电站拥有UPS功能,意味着您可以一直一边接着墙上的交流电源,一边使用产品AC插座工作(这时的交流电来自电网,并非电池),当电网突然断电后,可自动快速切换为移动电站电池供电模式,继续为您的工作保驾护航。
13	断路器	市电输入电流过流保护(表现为按键弹出)。
14	交流输出插座	支持2个插脚或者3个插脚交流插头用电设备,例如笔记本电脑、电视、迷你冰箱、真空吸尘器等。拥有户外电源功能,支持超过1400W的电器降功率使用(不支持所有超额的电器,需要测试一下确认能用,以免影响您的工作生活)。
15	车充输出	车充口支持最大13.6V/10A的电流输出,可以给车载电器供电,同时还可以给小汽车的12V铅酸电池补电(注意连接时候电池正负极性)。

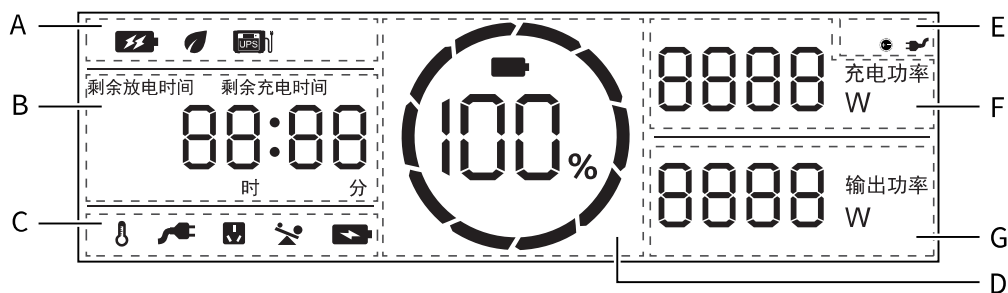
开机说明

要开启移动电站,请短按“LCD按键4”,并在10秒内短按“直流输出开关6”开启直流输出或短按“交流输出开关7”开启交流输出。超过这个时间,移动电站会自动关机。

关机说明

使用完毕后,请将“直流输出开关6”和“交流输出开关7”置于关闭状态,即这两个开关按键的LED指示灯都处于熄灭状态,移动电站会在10~45秒内自动关机。

显示界面介绍










A 功能设置信息	
	设置和显示超级快充工作状态
	设置和显示*ECO(节能模式)工作状态
	设置和显示UPS模式工作状态
B 充电/放电时间	
	基于产品当前的用电情况判断剩余可充电/放电时间
C 故障警告信息	
	移动电站温度异常告警
	移动电站市电输入异常告警
	移动电站逆变器输出异常告警
	移动电站负载过载告警
	移动电站充电器异常告警
D 电池信息	
	显示剩余电量百分比
	充放电时根据当前电池容量增减格数

E 充电功率输入源	
	移动电站工作在交流充电模式
	移动电站工作在直流充电模式
F 充电功率	
	以瓦特为单位显示移动电站的当前充电功率大小
G 输出功率	
	显示移动电站的当前输出有功功率或者视在功率大小

*ECO模式默认不开启, 请参考第4页LCD按键设置开启。使能ECO(节能模式), 移动电站工作在电池放电模式, 若交流负载小于60W且持续时间超过1小时, 交流输出会自动关闭, 若直流负载小于10W且持续时间超过5小时, 直流输出会自动关闭。若不使能ECO(节能模式), 移动电站会持续输出能量, 直到电池能量耗尽。

详细的告警信息如下

内容	异常	蜂鸣器	氛围灯橙色	告警指示
电池	过压或过流		√	
	过温	√	√	
	低温		√	
市电	过压或欠压			
交流输出	过压或欠压			
	短路	√	√	
	过载	√	√	
直流充电	过压		√	

交流充电	过压		✓	
	过流		✓	
	无输出		✓	
母线电压	过压		✓	 或 
温度	过温	✓	✓	
	低温		✓	
风扇	风扇卡住 或未连接	✓		

常见故障处理

故障现象	告警图标	原因	解决方法
市电正常, 移动电站不入市电		移动电站输入断路器断开	手动使断路器复位
带载后机器反复关机和重启几次后关机		锂电池低温 电池健康管理功能启动	降低负载量或者移动到温度更高的场所, 待锂电池温度回升
充电器不能充电		移动电站充电部分故障	请同您的供应商联系

当您需要向山特客服人员反映故障情况, 您可以

拨打24小时免费服务热线:4008303938/8008303938, 或

直接将信息反馈到我们的客服中心邮箱地址:4008303938@santak.com

反馈时请务必记录并告知一下信息:

- 型号(MODEL NO.)、机器序列号(SERIAL NO.);
- 故障发生日期;
- 完整的问题说明(包括面板指示灯显示、蜂鸣器鸣叫情况、电力情况、负载容量)

充电

产品有一个交流充电端口, 一个XT60充电接口, 位于产品的前部。可以通过AC电源或车载12V给产品充电。此外, 您还可以用太阳能板, 并将XT60线连接到移动电站的XT60太阳能充电接口。

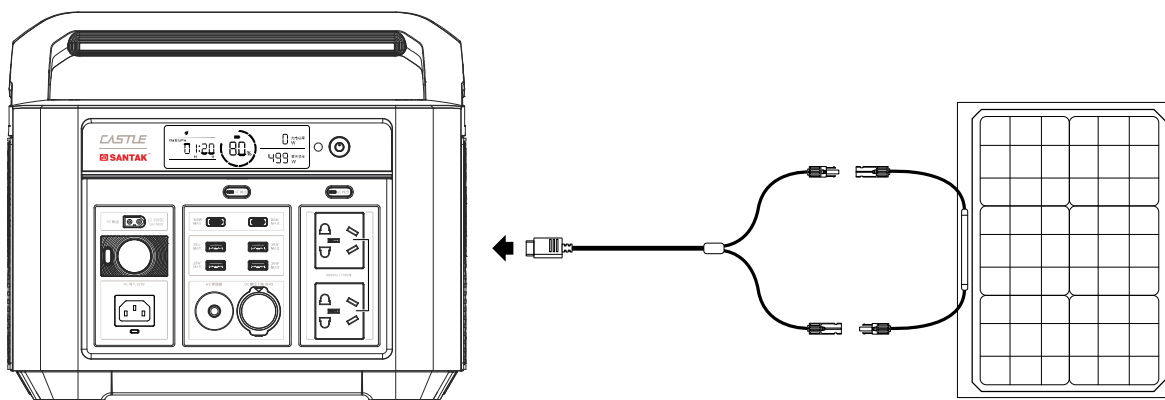
	所需时间	备注
交流电源	约1小时80%, 1.5小时充满 (超级快充模式)	充电时间仅供参考, 具体也将与充电电压、电流有关
车充充电	10A Max	

*产品在充电时也能输出电能。

太阳能板连接

本产品可接受10-60V的直流电输入, 当输入超过60V时, 产品将触发压保护。电压过高可能会对产品造成损坏。如因超过规定的连接数量或不按照规范进行连接造成损坏, 本公司不提供免费维修服务。

建议使用本公司推荐的太阳能板, 用户可以使用自己渠道购买的带MC4接口标准的通用太阳能板对产品供电, 只要电压和电流(10-60V, 10A Max)符合产品的要求都可以通过MC4转XT60转接线给产品供电, 如下图请注意正负极的连接的顺序, 接错会让设备有损坏的风险。在保修期内由于第三方太阳能板质量问题或者操作不当造成的设备故障损坏机器, 本公司不提供免费维修服务。



UPS功能介绍

功能设置

UPS功能非默认模式，请参考第4页 LCD按键说明

使用提醒

产品拥有UPS功能，意味着您可以一边接入市电交流电源，一边使用AC插座工作（此时交流电来自电网，而不是电池）当电网突然断电后 $<10\text{ms}$ 可自动切换为产品电池供电模式。该功能不支持 0ms 的切换，请勿接到需要不间断供电要求高的设备上，或者请多次测试后确认是否兼容后再使用，如果没有按照提示操作造成设备不能正常运行，或者数据丢失，本司概不负责，例如数据服务器和 workstation，否则会影响您用机的使用体验。

使用指南

用户可将连接在产品上的AC充电线接入到电网中，然后将用电器接入到产品的AC输出口，参考显示界面A部分设置机器为UPS模式。

当电网断电后，产品可以继续使用电池能量给用设备电，为您的设备保驾护航。

***UPS模式只支持1400W以下电器使用，且使用过程中不要同时使用其它设备以免引发移动电站的过载保护功能，因不慎使用引起的不正常运行或数据丢失等，我司概不负责。**

维护说明

保养

清洁本产品时请使用干燥的棉布进行擦拭。

存放

请将产品存放在干燥的地方，避免直接接触水。为保证电池的使用寿命，如需长期存储，请充电到30%-80%，使移动电站处于关机状态并在室温下存放。

使用

请在其工作范围内的温度条件下使用，在操作范围外使用，可能导致产品超出其安全和有效工作界限。产品没有防水功能，请勿浸入水中。持续在较高环境温度下大负荷工作时可能会触发本产品的过温保护，请等待机内温度恢复后再继续使用。

技术参数

基本规格	
净重(kg)	12.1
尺寸L x W x H(mm)	345 x 235 x 228
容量(Wh)	1010
认证标准	UN38.3
输出	
AC 输出(x2) 全正弦波	*总功率1400W, 220V/50Hz
*USB-A 快充(x4)	每端口最大28W, 5V/9V/12V 2.4A
*USB-C 输出(x2)	每端口最大100W 5V/9V/12V/15V 3A max, 20V 5A max
车充口输出(x1)	最大136W, 13.6V 10A
输入	
AC 充电输入电压	90-285V
AC 充电输入功率	最大充电功率1010W
太阳能充电输入	最大450W, 10-60V DC 10A max
车充充电输入	最大136W, 13.6V DC 10A max
电池	
电池种类	锂离子
放电温度	-20~60°C
充电温度	0~50°C
电池健康度(SOH)	500次内充放电, 电池容量不小于80%初始容量

*AC+DC 总输出功率最大1400W

*USB-A支持协议:QC2.0, QC3.0, FCP, AFC

*USB-C支持协议:QC2.0, QC3.0, FCP, AFC, PD3.0, PPS(3A)

附录一 维修保证

本公司承诺:自购机之日起,为您提供三年免费保修服务。

- 凭经销商有效证明保修;
- 凭机器生产序号保修。

在保修期间造成运输费用,由用户承担。如机器发生故障,请就近与山特服务网点及经销商联系。

作为山特用户,您享有如下服务:

- 三年保修 (或遵照协议);
- 7X24 小时热线服务,山特服务热线:400-830-3938 / 800-830-3938;
- 全国联合保修(香港、澳门及台湾地区除外)
- 网上技术服务支持;
- 网站 www.santak.com.cn
- 网站咨询 / 专家解答信箱:4008303938@santak.com

山特公司标准保修服务承诺不适用于下列情况:

- 非山特公司产品及部件;
- 超出保修期限;
- 使用了未经山特公司认可的非标准扩展部件(以随机附赠的用户使用手册中的装箱单为准)或外围设备导致了山特公司标准部件损坏或者产生故障的;
- 机器序列号被更改或丢失;
- 用户未按说明书要求进行安装、使用、维护、保管而造成损坏的;
- 未依照 移动电站安全注意事项规定的供电条件或现场环境使用所导致的故障;
- 用户购买后因运输、移动、疏失等所造成故障或损坏;
- 未经山特公司授权许可,自行对移动电站进行安装调试,私自加以拆修、改装或附加其它配件而造成的故障;
- 由自然灾害(如地震、火灾、水灾等)或人为灾难(如战争、暴力行为等)不可抗力造成的破坏。
- 其他并非产品(包括其部件)本身原因而导致的故障或损坏。

注:以上内容如有变更,恕不另行通知,山特公司拥有最终解释权!

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路组件	×	○	○	○	○	○
电源线插座端子	×	○	○	○	○	○
箱体五金类	×	○	○	○	○	○
开关 / 断路器类	○	○	×	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

环保使用期限的免责条款：环保使用期限规定的具体期限仅为符合中华人民共和国的相应的法律规定，并非代表我司向客户提供保证或负有任何义务。环保使用期限中假定客户按照操作手册在正常情况下使用本产品。对于本产品中配备的某些组合件（例如，装有电池的组件）的环保使用期限，可能低于本产品的环保使用期限。



本产品的环保使用期限为20年

合格证

本产品经检验，符合质量标准。

 **SANTAK**



微信扫一扫，立即关注



山特自助报单服务小程序

山特电子(深圳)有限公司

厂址:深圳市宝安区72区宝石路8号 邮编:518101

7×24 服务热线:400-830-3938/800-830-3938

客服中心邮箱:4008303938@santak.com