

PEX1000 系列

■ 热转式 ■ 热敏式
工业型条形码打印机



系列型号:

PEX1120/ PEX1130/ PEX1160

PEX1220/ PEX1230/ PEX1260

使用者手册

版权声明

©©2021 TSC Auto ID Technology Co., Ltd,

本手册和手册中所述之条形码打印机软件和固件版权均归 TSC Auto ID Technology Co., Ltd 所有。本手册提供购买设备的操作者参考和使用，未经明确的书面许可，不得为了其他目的使用、复制。所有其他品牌名称、产品名称或商标，隶属于其他个别拥有者。因持续产品的改进，故手册中所述的机种规格、配件、零件、设计及程序内容应以实机为主，如有变更，恕不另行通知。TSC 尽力确保手册内容正确无误，但错误在所难免。TSC 保留更正任何这类错误的权利，并声明不对因此所造成的后果负责。



目录

1. 打印机简介	1
1.1 产品规格	2
1.1.1 标准配备	2
1.1.2 选购配备	4
1.2 一般规格	4
1.3 打印规格	5
1.4 碳带规格	6
1.5 纸张规格	6
2. 产品介绍	7
2.1 拆封与检查	7
2.2 打印机方向	8
2.3 检查安装空间	9
2.4 打印机组件	13
2.4.1 外观	13
2.4.2 内部	14
2.2.3 后部	15

2.5 控制面板	16
2.5.1 LED 辅助警示灯和操作按键	17
3. 安装	19
3.1 安装打印机	19
3.2 安装碳带	20
3.3 安装标签纸	24
3.4 剥纸模式装纸	28
4. 调整钮	32
4.1 碳带张力调整旋钮	33
4.2 皱折解说及排除	34
4.3 碳带张力调整建议	37
5. TSC Console	39
5.1 启动 TSC Console	39
5.2 新增以太网接口	41
5.3 设置 Wi-Fi 并新增至 TSC Console 接口	43
5.4 初始化打印机的 Wi-Fi 模块 (选配)	46

5.5 打印机功能.....	47
5.6 设置打印后动作.....	48
6. 打印机内键功能(Menu)	49
6.1 进入选单	49
6.2 选单简介	50
6.3 Setting	51
6.3.1 TSPL.....	52
6.3.2 ZPL.....	55
6.4 Sensor(传感器设置).....	58
6.5 Interface(通讯接口).....	59
6.5.1 Serial Comm(串行端口设置).....	60
6.5.2 Ethernet(以太网网络设置).....	61
6.5.3 Wi-Fi.....	62
6.5.4 Bluetooth(蓝牙).....	63
6.5.5 GPIO	64
6.6 Advanced(高级设置)	69
6.7 File Manager(档案管理).....	71
6.8 Diagnostic(打印机诊断)	72

6.9 Favorites(收藏夹)73

7. 故障排除78

8. 保养办法81

9. 安规认证83

10. 历史纪录89

1. 打印机简介

感谢您对本公司所出品的条形码打印机的支持。

此 PEX-1000 系列条形码打印机采用坚固的压铸结构，耐用度高且稳定性佳，易于使用且注重成本的维护性。

PEX-1000 系列有六种型号可供选择。 PEX-1120 / PEX-1220 为 203 dpi 的分辨率，高达每秒 18 英寸的打印速度，PEX-1130 / PEX-1230 为 300 dpi 的分辨率，每秒 14 英寸的打印速度，而 PEX-1160 / PEX-1260 具有 600 dpi 的高分辨率，适合打印小型的二维条形码，图形.....等。

PEX-1000 系列打印机标准功能，包括有全新 GUI 设计的彩色显示屏幕和六个选单按钮，以提供良好的用户体验，支持 600 米的碳带，内建以太网络，USB 2.0，串行接口和并行/ GPIO 界面。

本文件提供了此机种的操作说明，于打印标签格式时，请参阅您的标签编辑软件所提供的信息，如果需要自行编写指令程序，请参阅

TSPL/TSPL2 指令手册，您可于随机配件的光盘中或于 TSC 网站 <https://www.tscprinters.com> 上查看此指令手册。

1.1 产品规格

1.1.1 标准配备

打印模式	热转式/热敏式打印
控制面板	<ul style="list-style-type: none">■ 多国语系显示■ 3.5吋彩色TFT显示面板 (320 x 240 pixel)■ 6个操作按键■ 1颗 LED警示灯
处理器	32位高效处理器(BGA 536Mhz)
内存	<ul style="list-style-type: none">■ 512 MB Flash内存■ 512 MB SDRAM内存(DDR2)■ 支持USB device内存(FAT32)■ Micro SD卡内存扩充插槽(可扩展内存至32GB)
通讯接口	<ul style="list-style-type: none">■ RS-232通讯接口 (Max. 115,200 bps)■ USB 2.0通讯接口 (High speed mode)■ 内建以太网网络打印服务器(10/100 Mbps) 通讯接口■ USB主控端接口(仅支持USB HID)■ GPIO (Applicator interface with DB15F connector +5V I/O)+ Parallel通讯接口
传感器	<ul style="list-style-type: none">■ 间隙传感器/穿透式(可移动,15mm →98mm)■ 黑标传感器/反射式(可移动,15mm →92mm)■ 碳带结束传感器(穿透式)■ 碳带转速传感器■ 打印头开启传感器■ 打印机掀盖开启传感器

内建字型	<ul style="list-style-type: none"> ■ 内建8 种点阵英数字型 ■ 内建1 套Monotype Imaging® 向量字体 ■ 内建Monotype True Type font引擎 	
支持条形码	<p>1D bar code</p> <p>Code 11, Code 39, Code 49, Code 93, Code128UCC, Code128 subsets A.B.C, Codabar, Standard 2 of 5, Industrial 2 of 5, Interleave 2 of 5, EAN-8, EAN-13, EAN-14, EAN-128, ITF14, UPC-A, UPC-E, EAN and UPC 2(5) digits add-on, MSI, PLESSEY, PLANET, POSTNET, RSS-Stacked, GS1 DataBar, China Post, Telepen, LOGMARS</p>	<p>2D bar code</p> <p>CODABLOCK F mode, DataMatrix, Maxicode, Micro PDF-417, Aztec, MicroPDF417, QR code, RSS Barcode (GS1 Databar)</p>
支持程序语言	TSPL-EZD	
其他	<ul style="list-style-type: none"> ■ 日期/时间产生器 ■ 蜂鸣器 ■ 可移动式打印头压力调整机制 ■ 碳带供应轴张力调整机制 ■ 打印头损坏检测/警示 ■ 清洁打印头警示 	

1.1.2 选购配备

此机种提供下方选购项目:

产品选购配备

经销商选配

内接式蓝牙模块4.0

○

无线网络模块 802.11 a/b/g/n

○

1.2 一般规格

尺寸

W:245mm x H:300mm x L:390mm

重量

净重:13kg

毛重:16kg

电源

内建电压自动切换电源供应器(20% print ratio)

• Input: AC 100-240V, 4-2A, 50-60Hz

• Output: DC 5V, 5A; DC 24V, 7A; DC 36V, 1.4A; Total 243W

注意:

- 若需打印全宽黑线须在5mm以内, 否则打印作业可能会停止以保护电源供应器
- 延迟操作超过60分钟, 机器将会自动进入省电模式

环境条件

操作环境: 5 ~ 40°C (41 ~ 104°F), 25~85% 湿度(非凝结)

储存环境: -40 ~ 60 °C (-40 ~ 140°F), 10~90%湿度(非凝结)

1.3 打印规格

打印规格	PEX-1120	PEX-1130	PEX-1160
	PEX-1220	PEX-1230	PEX-1260
打印头分辨率 (dots per inch/mm)	203 dots/inch (8 dots/mm)	300 dots/inch (12 dots/mm)	600 dots/inch (24 dots/mm)
打印模式		热转式/ 热敏式	
Dot size(点的尺寸) (width x length)	0.125 x 0.125 mm (1 mm = 8 dots)	0.084 x 0.084 mm (1 mm = 12 dots)	0.042 x 0.042 mm (1 mm = 24 dots)
打印速度 (inches per second)	2,3,4,5...18 ips 可选择	2,3,4,5...14 ips 可选择 最快 18 IPS	1.5,2,3.... 6 ips 可选择
最大打印宽		4.09" (104 mm)	
最大打印长	1000" (25400 mm)	450" (11430 mm)	100" (2540 mm)
打印偏移量		垂直: 0.3 ~ 1 mm max. 水平: 1 mm max.	

1.4 碳带规格

碳带外径	最大 90 OD
碳带长度	600 meter
碳带轴心尺寸	1 " (25.4 mm)
碳带宽度	25.4 mm ~ 114.3 mm (1" ~4.5")
碳带缠绕型式	外卷式/内卷式
碳带结束型式	透明

1.5 纸张规格

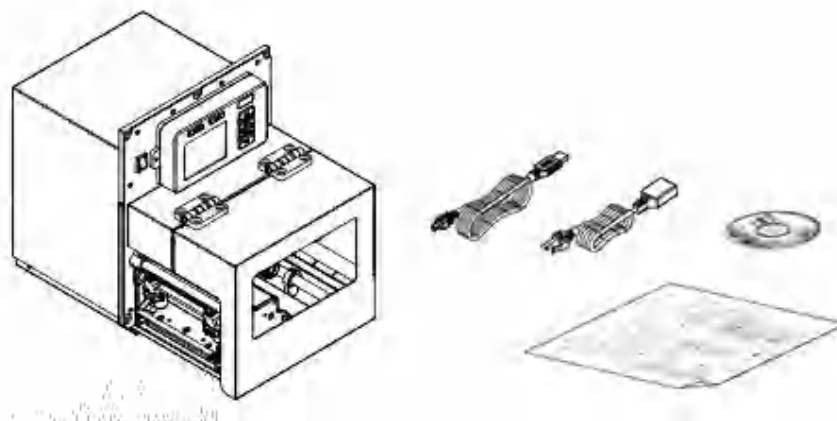
纸张类型	连续纸, 间隙纸, 黑标纸, 折迭纸, 穿孔纸
纸张宽度(标签+底纸)	20 mm ~ 114 mm (0.78 " ~ 4.49 ")
纸张厚度(标签+底纸)	0.076 mm ~ 0.305 mm (2.99 ~ 12.01 mil)
标签长度	5 mm ~
标签长度(剥纸模式)	标签传感器的出厂选项为 5mm~152mm (仅限间隙传感器, 传感器位置固定)。系统整合需要注意Take Label Sensor的设计, 以适应小尺寸标签的标签位置。相关需求请联系TSC技术支持。
黑标纸黑标尺寸	最小 8 mm (W) x 最小 2 mm (H)
间隙纸间距高度	最小 2 mm

2. 产品介绍

2.1 拆封与检查

当收到打印机之后，请将其置放于干净、平稳的桌面上，并小心地拆开打印机的包装。清点是否包含以下物品：

- 条形码打印机一台
- 快速安装指南一份
- 电源线一条
- USB 接口传输线一条
- 光盘片一份



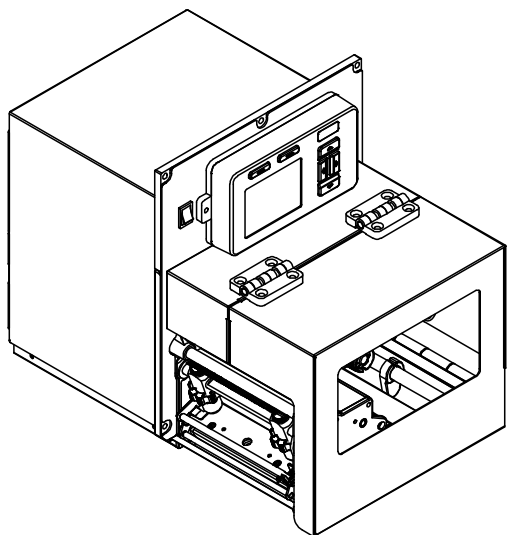
请妥善保管打印机的包装配备及材料以便日后搬运的需要；如果上述物品中有任何短少或缺失，请联系购买经销商的客户服务部门。

2.2 打印机方向

PEX-1000 系列有 2 种方向可供选择，左侧出纸配置和右侧出纸配置。

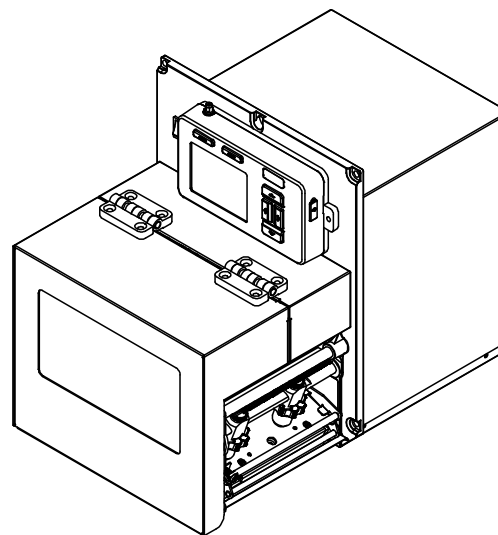
PEX-1120/ PEX-1130/ PEX-1160 系列

左侧出纸配置



PEX-1220/ PEX-1230/ PEX-1260 系列

左侧出纸配置

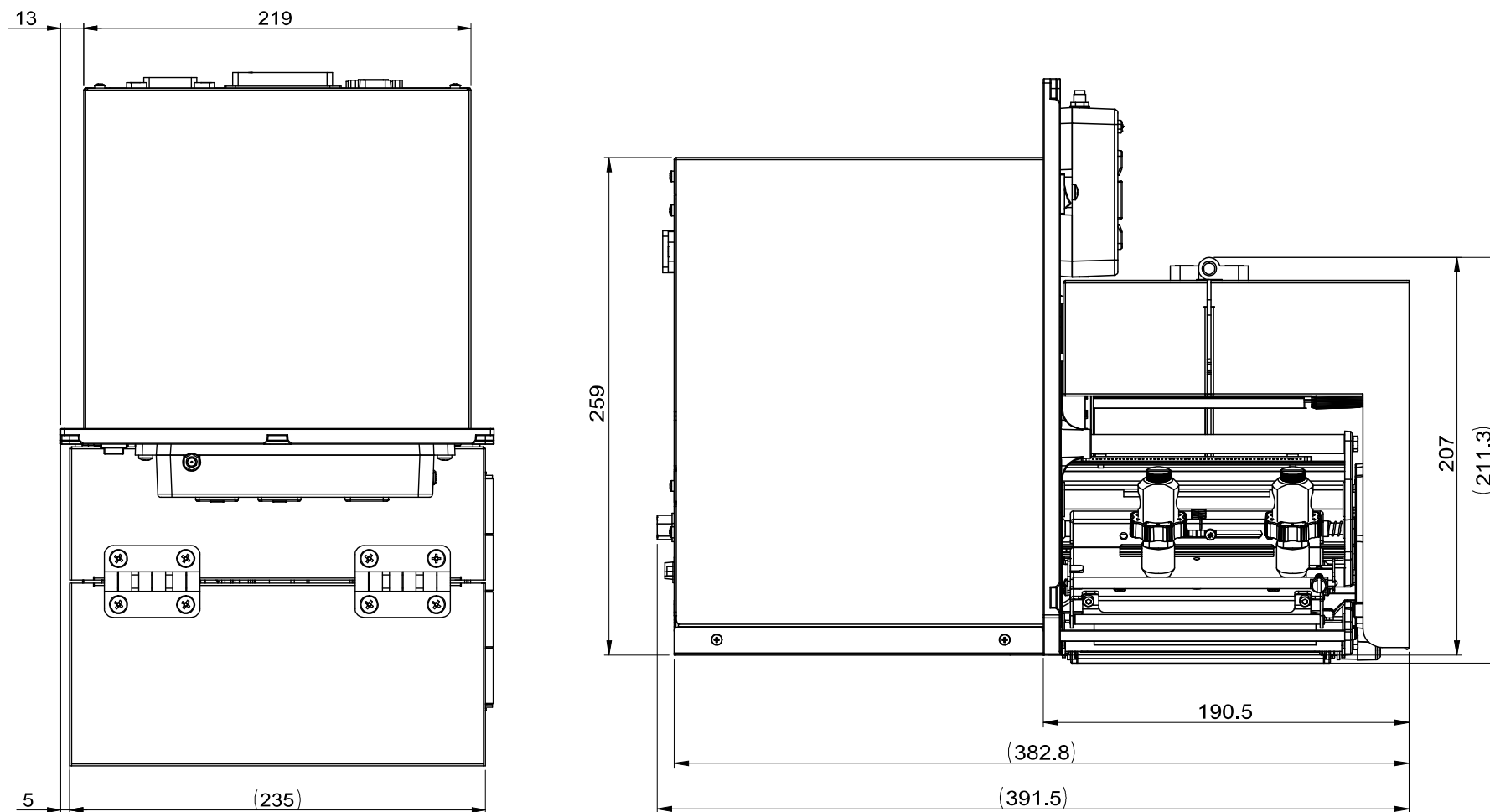


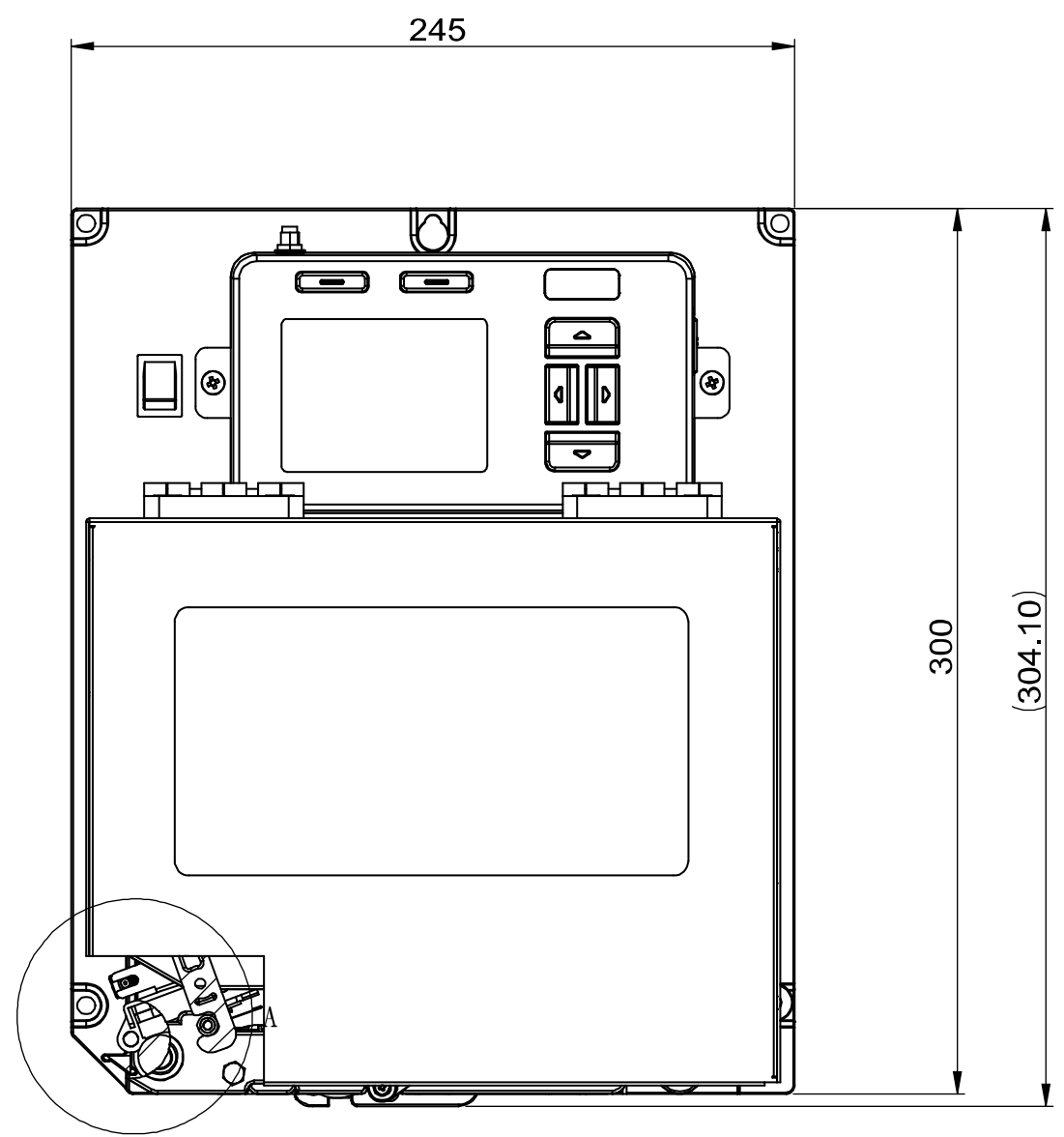
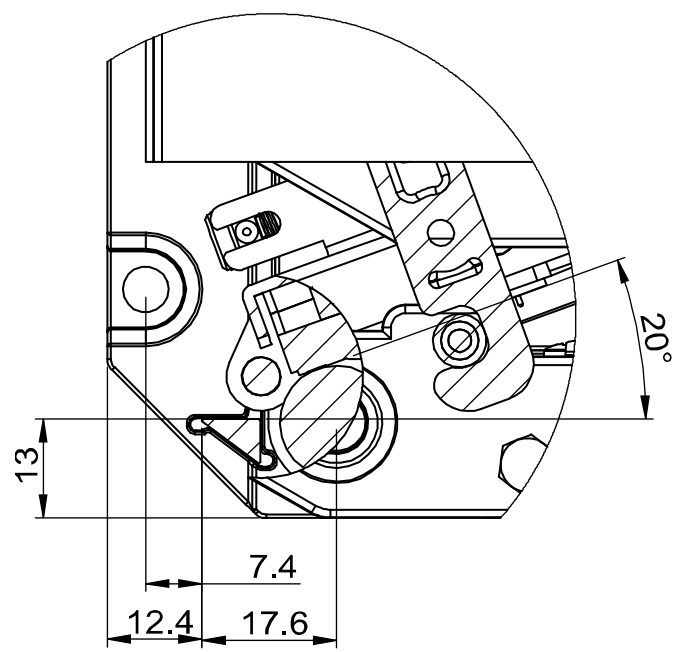
备注:

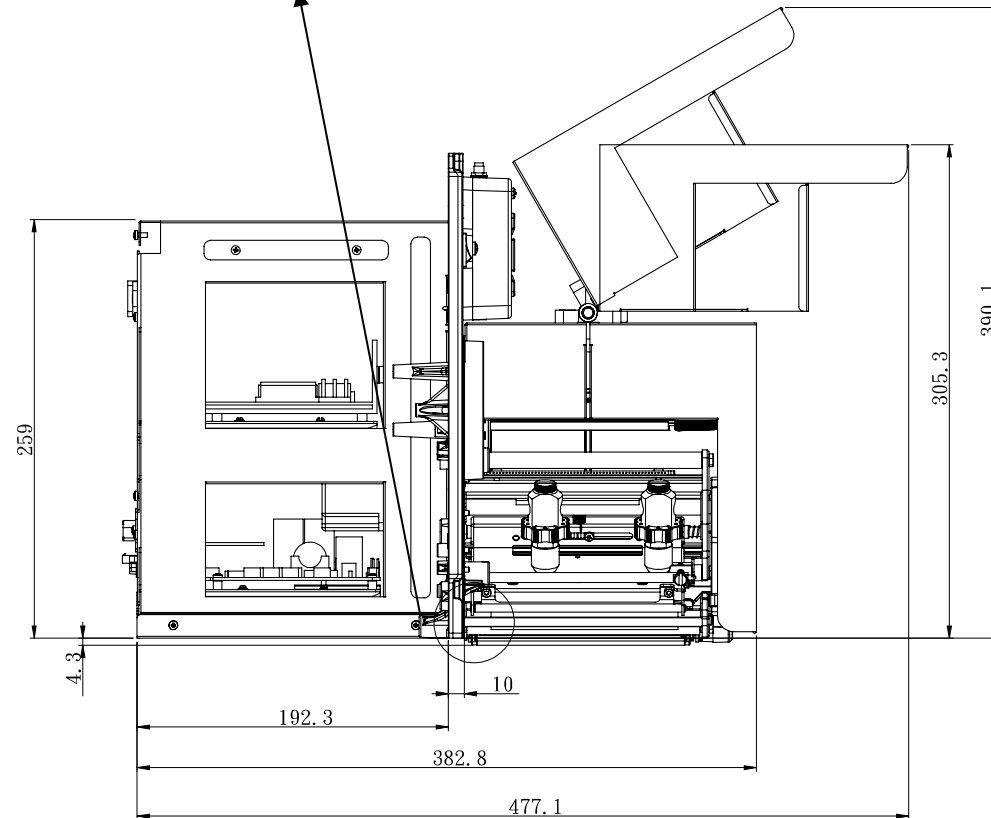
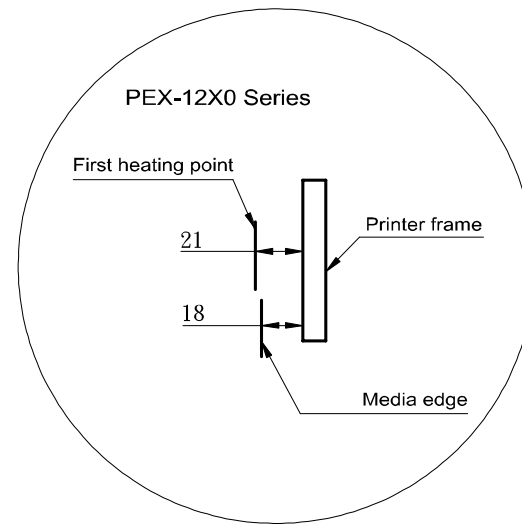
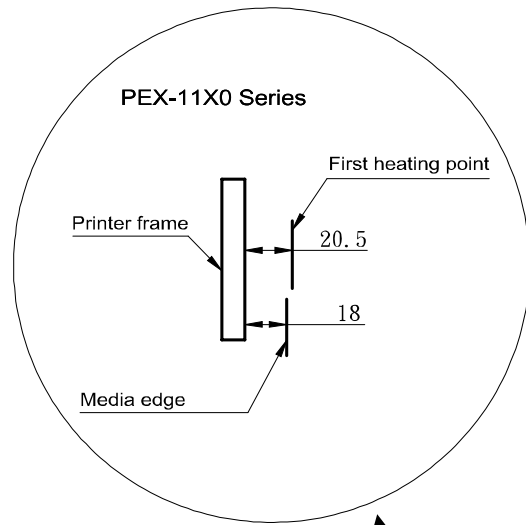
本文件中的图示将以左侧出纸的配置作为示范，右侧出纸的配置图标为左侧出纸的镜射图。于使用本打印机时，请熟悉此模块的所有组件。

2.3 检查安装空间

请确认打印机安装到工作台的空间是否充足。 请参阅本章节中的尺寸。

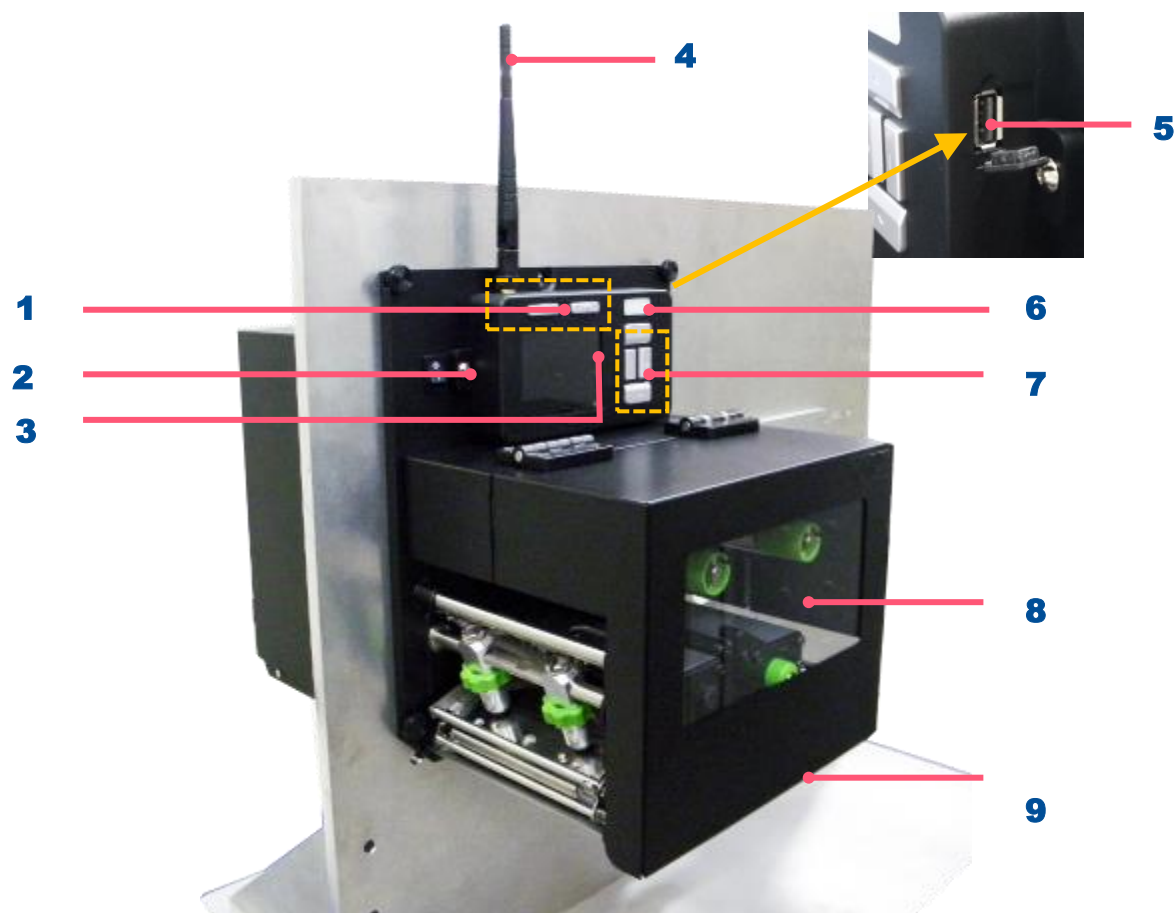






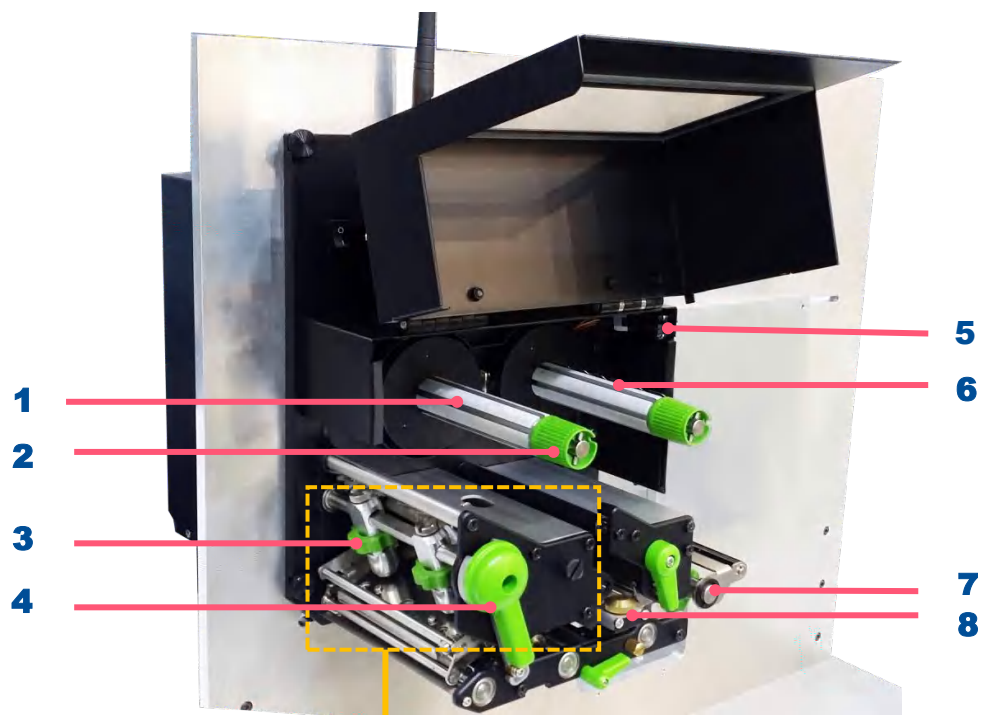
2.4 打印机组件

2.4.1 外观



1. 组合键
2. 电源开关
3. 彩色显示屏幕
4. Wi-Fi 模块天线(选配)
5. USB 主控端界面
6. LED 警示灯
7. 箭头键
8. 透明耗材窗口
9. 打印模块掀盖

2.4.2 内部

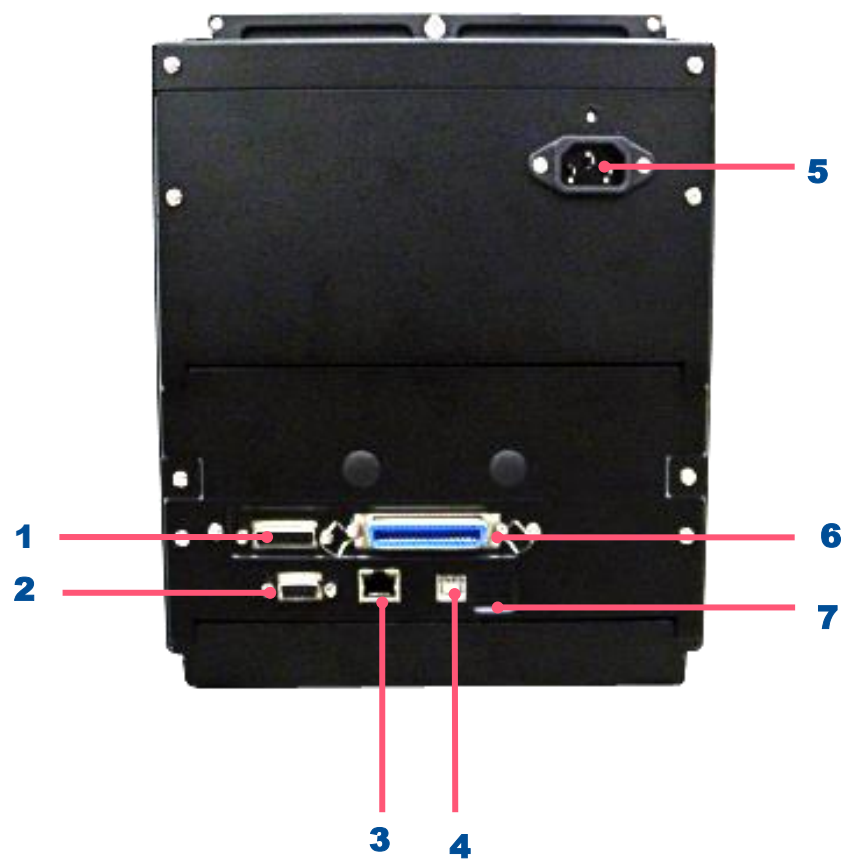


1. 碳带回收轴
2. 碳带张力调整
3. 打印头压力调整钮
4. 打印头座架释放杆
5. 打印模块掀盖开启传感器
6. 碳带供应轴
7. 导纸杆释放杆
8. 纸张传感器位置调整钮
9. 橡胶滚轮
10. 打印头
11. 纸张传感器
12. 导纸器



- 9
- 10
- 11
- 12

2.2.3 后部

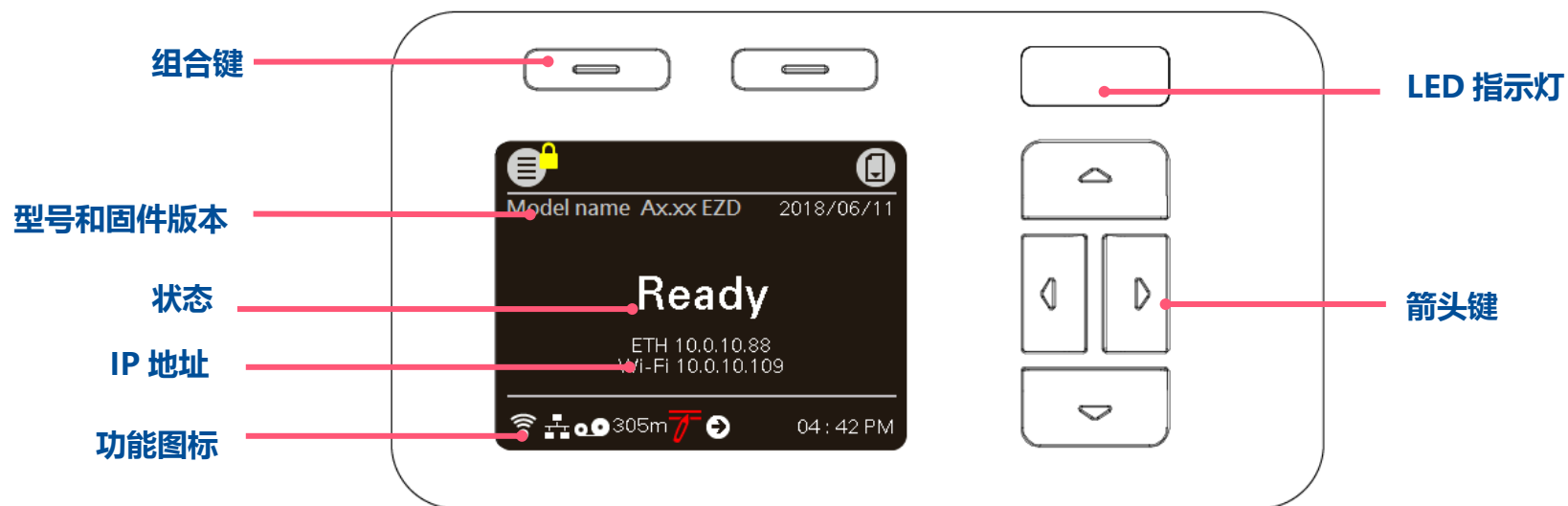


1. GPIO 端口(Applicator interface with DB15F connector +5V I/O)
2. RS-232C 端口
3. Ethernet 端口
4. USB 端口
5. 电源线插槽
6. Centronics 端口
7. Micro SD 卡插槽

注意:




图片中打印机的传输接口会依据您所购买的机种类型而有所差异, 实际传输接口请参考产品型录规格

2.5 控制面板

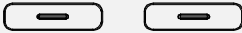
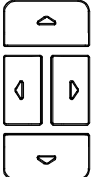


2.5.1 LED 辅助警示灯和操作按键

LED 指示灯:

状态	指示
 (绿灯)	固定: 电源启动、打印机待命、执行打印 闪烁: 打印机正在下载数据、暂停
 (橘灯)	打印机清除数据中
 (红灯)	固定: 上盖开启、切刀错误...等 闪烁: 打印产生错误, 例如: 纸张耗尽、卡纸或内存错误...等

案件

按键类型	名称	功能
	组合键	在屏幕的上方 2 侧会有左右 2 个按键讯息, 其显示的指示即为此 2 颗组合键的功能。此组合键的功能是多样地, 请依屏幕的指示使用。
	暂停键	此 4 颗箭头键用于选取屏幕上的图标, 选单中的选择和导览...等功能。

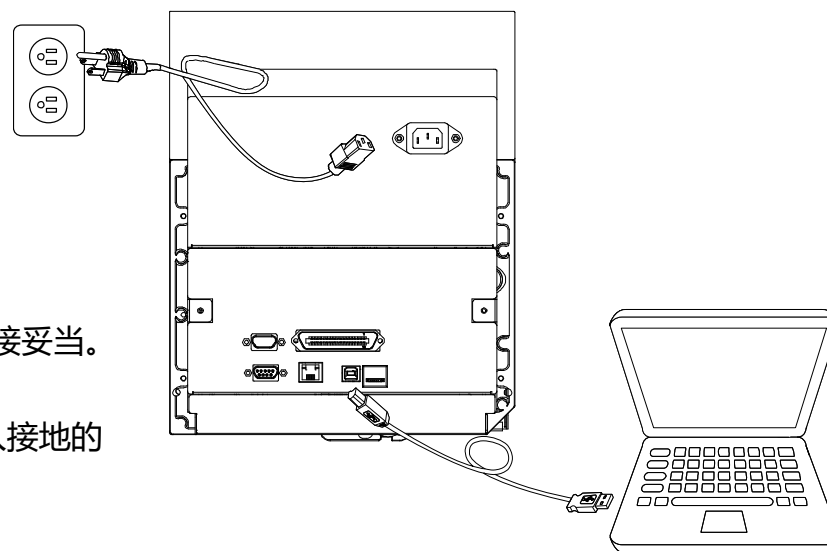
LCD/LED 灯号图示

图示	说明
	Wi-Fi 装置已 ready (选配)
	以太网已连接
	蓝牙装置已 ready (选配)
	碳带剩余用量(m)
	有待打印文件在打印机
	安全锁, 如需进入该选项需输入密码
	打印头清洁提醒
	打印机掀盖开启
	进入内建功能选单
	进入光标所在的选项(被标注为绿色)
	进纸键 (进一张标签)

3. 安装

3.1 安装打印机

1. 请参阅 2.3 章节将印列模块安装固定于工作台。
2. 确认电源开关是在关闭的状态。
3. 使用提供的 USB 传输线或适用的传输接口线将打印机与计算机设备连接妥当。
4. 将电源线插入打印机后部的交流电源线插座，然后将电源线正确的插入接地的电源插座。

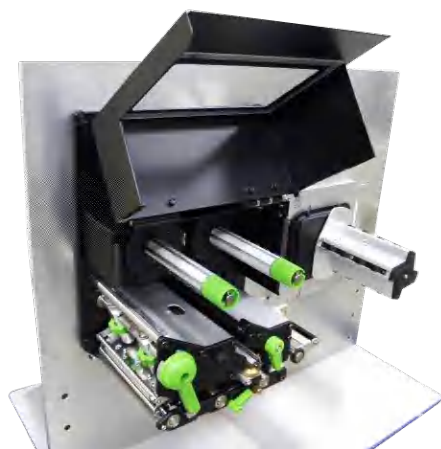


◆ **注意：请关闭打印机的电源开关，再将电源线插入打印机的电源插槽中。**

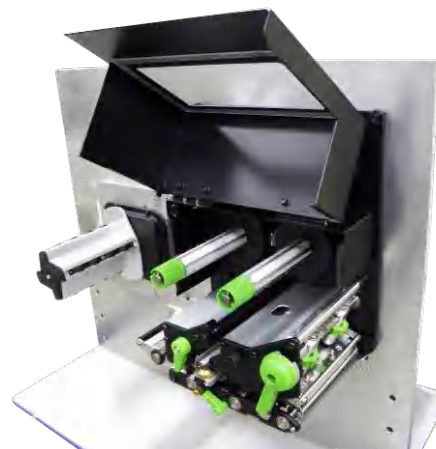
3.2 安装碳带

1. 开启打印机掀盖

左侧出纸配置



右侧出纸配置



2. 将碳带及空纸卷分别安装于碳带供应轴及回收轴上。

左侧出纸配置



右侧出纸配置



3. 依图中箭头方向推开打印头座架释放杆，打开打印头座架。

左侧出纸配置



右侧出纸配置



4. 将碳带前端经过如下路径穿过碳带传感器后往前拉出。(请参见下方“碳带安装路径”图标)

左侧出纸配置



右侧出纸配置



5. 将碳带前端平整无皱折的黏贴固定于空纸卷上。用手卷动碳带回收轴 3~5 圈使碳带完全呈现平滑张紧状态为止。

左侧出纸配置

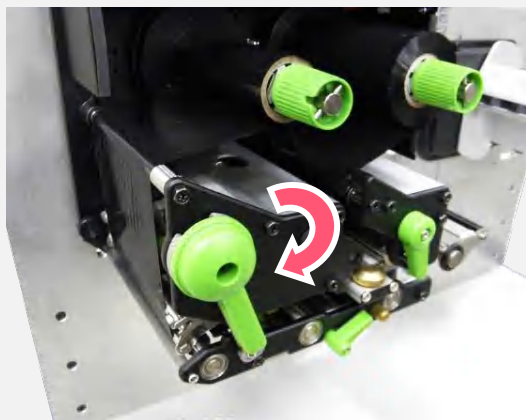


右侧出纸配置

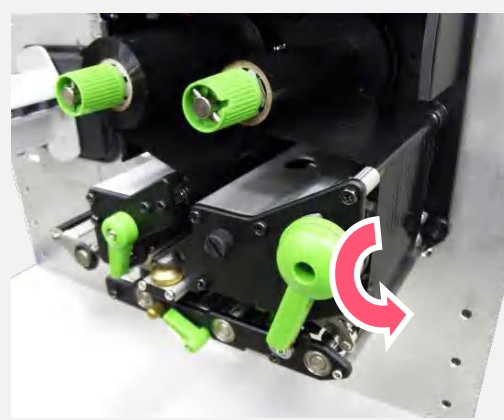


6. 关闭打印头座架。

左侧出纸配置



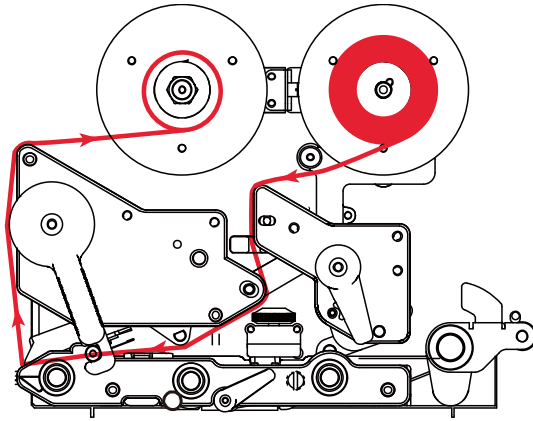
右侧出纸配置



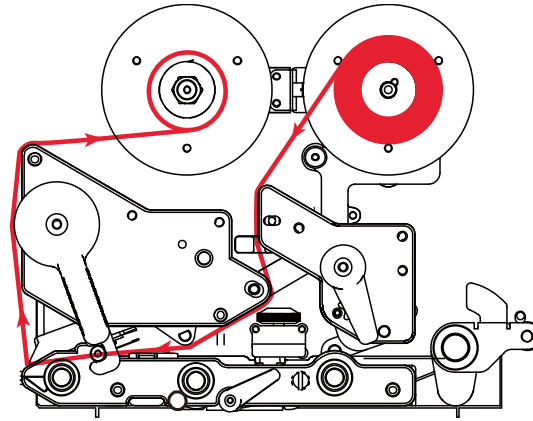
探带安装路径

左侧出纸配置

外卷式碳带

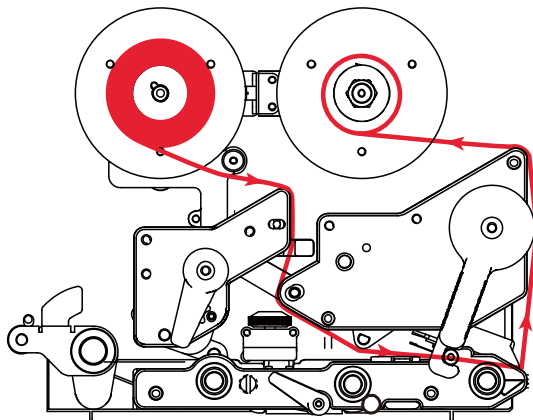


内卷式碳带

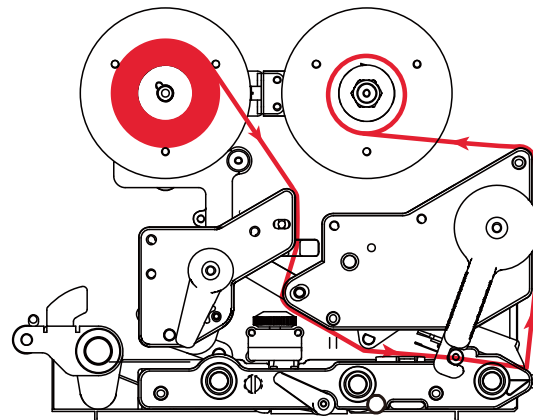


右侧出纸配置

外卷式碳带



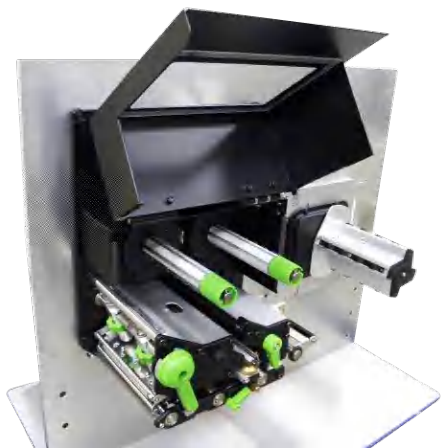
内卷式碳带



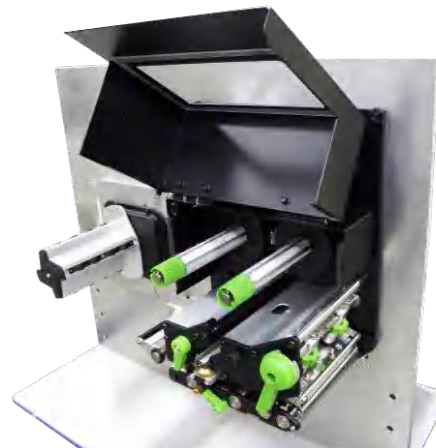
3.3 安装标签纸

1. 开启打印机掀盖。注意：此打印机标准配备没有纸张供应轴。

左侧出纸配置



右侧出纸配置



2. 依图中箭头方向推开打印头座架释放杆和导纸杆释放杆。

左侧出纸配置

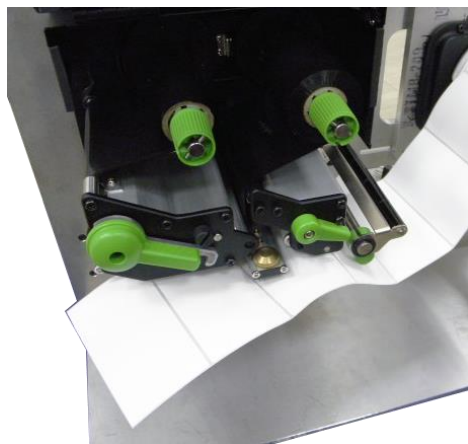


右侧出纸配置



3. 使标签纸穿过标签导纸杆，并使标签纸通过标签传感器，向打印头出口拉出到橡胶滚轮位置。

左侧出纸配置

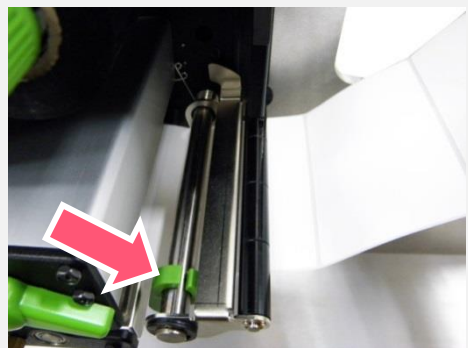


右侧出纸配置



4. 调整后导纸器(绿色)，使其适于标签宽度。

左侧出纸配置



右侧出纸配置



5. 调整前导纸器(绿色), 使其适于标签宽度。

左侧出纸配置



右侧出纸配置



6. 旋转标签传感器位置调整钮移动标签传感器, 确认纸张的间隙(或黑标)行进路径有经过该传感器。

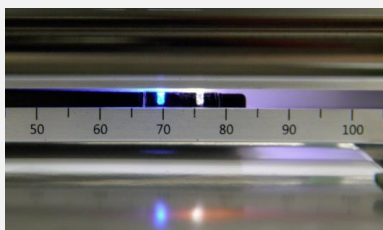
左侧出纸配置



右侧出纸配置



间隙 (白)
黑标 (蓝)



间隙 (白)
黑标 (蓝)



- 7. 关闭打印头座架释放杆和导纸杆释放杆。
- 8. 请依纸张类别设置适当的传感器类型并校正标签传感器。

左侧出纸配置

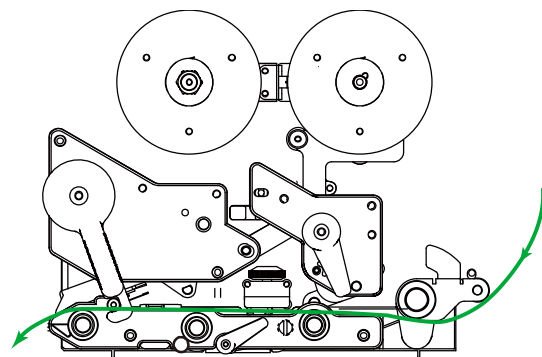


右侧出纸配置

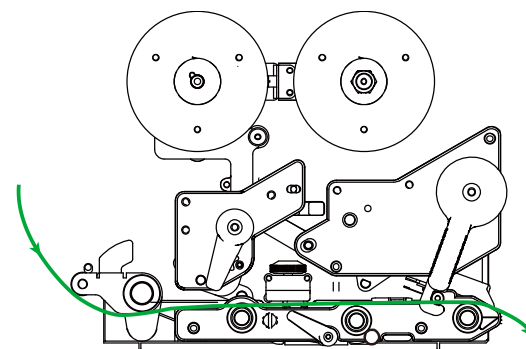


碳带安装路径

左侧出纸配置



右侧出纸配置

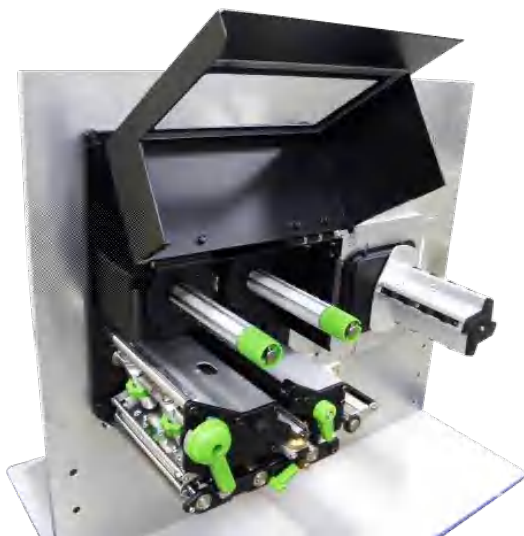


3.4 剥纸模式装纸

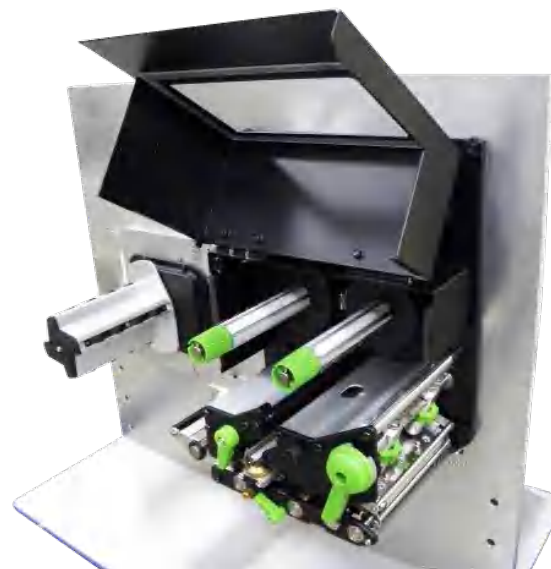
1. 开启打印机掀盖并参考章节 3.3 安装标签。

***请于装设剥纸模式之前完成纸张校正，以避免“卡纸”的情况产生。*此打印机标准配备没有剥纸传感器和底纸回收轴。**

左侧出纸配置



右侧出纸配置

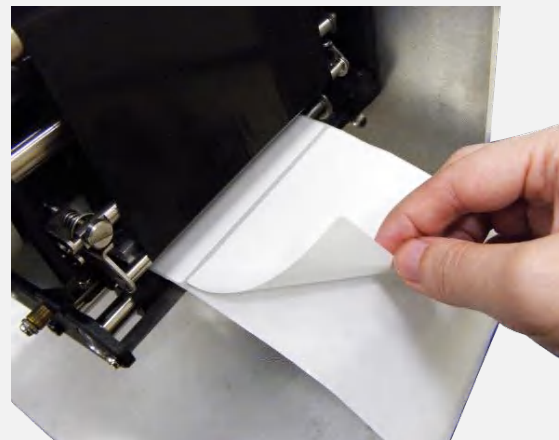


2. 开启打印头座架释放杆和导纸杆释放杆。并把标签往出纸口拉出约 650mm 的长度。撕除几张标签纸，留下底纸。

左侧出纸配置



右侧出纸配置

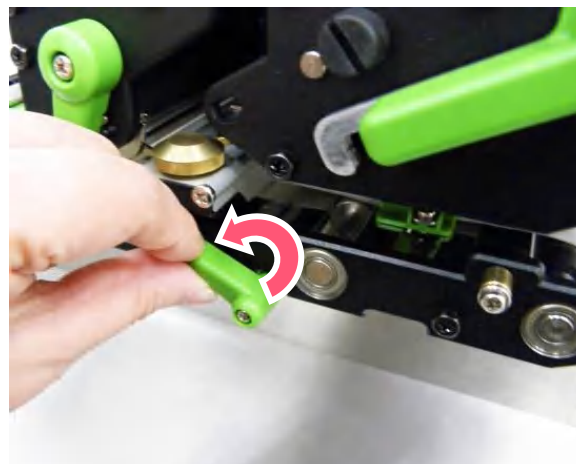


3. 开启剥纸滚轮释放杆。

左侧出纸配置

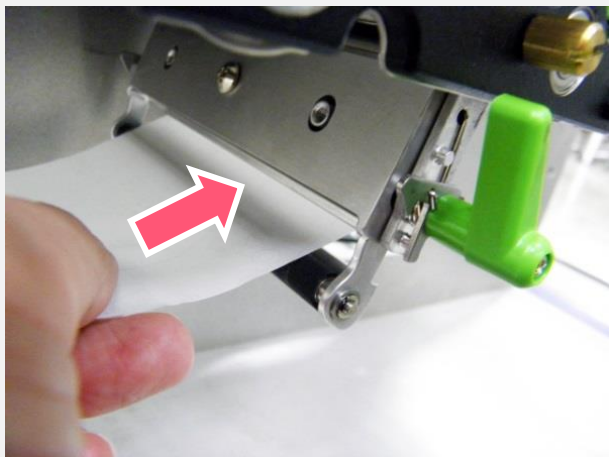


右侧出纸配置

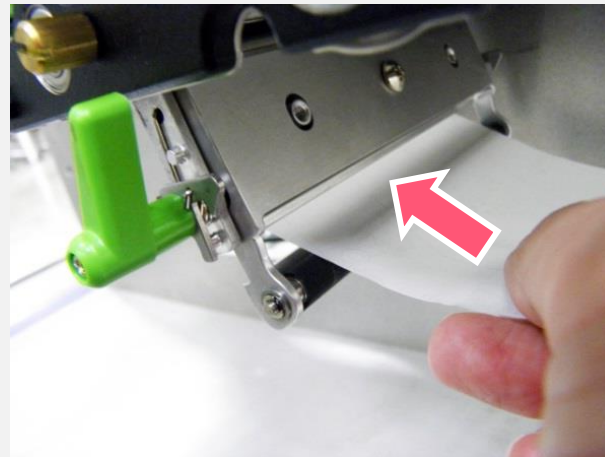


4. 将标签底纸穿过剥纸滚轮上方。

左侧出纸配置

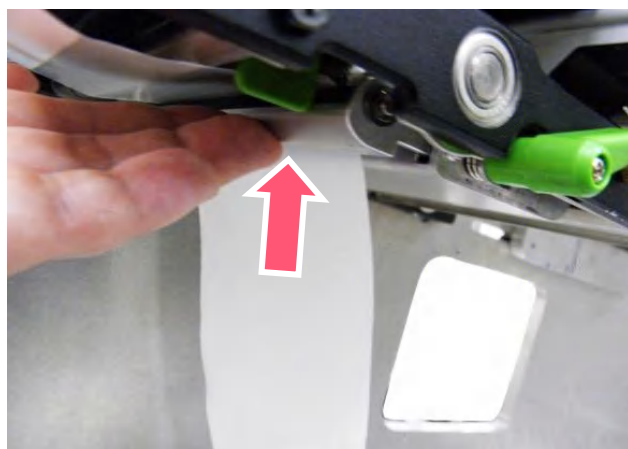


右侧出纸配置

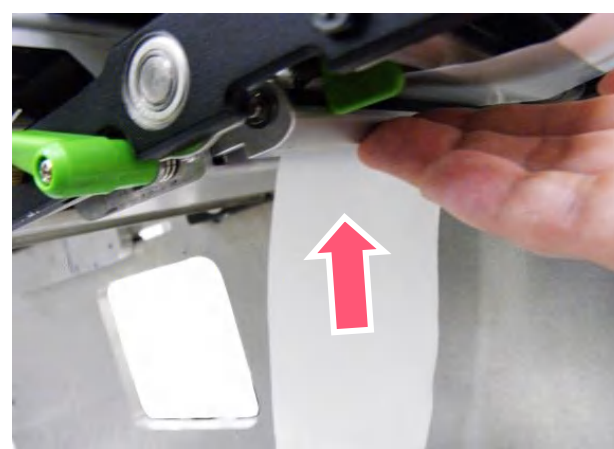


5. 往上重压剥纸滚轮释放杆的中央位置，将剥纸滚轮释放杆关闭。

左侧出纸配置

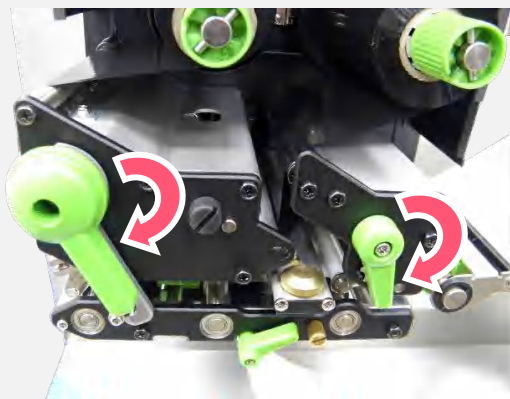


右侧出纸配置

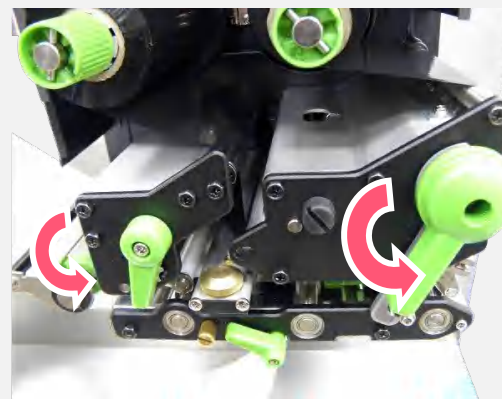


6. 关闭打印头座架释放杆和导纸杆释放杆。按 FEED 键测试

左侧出纸配置

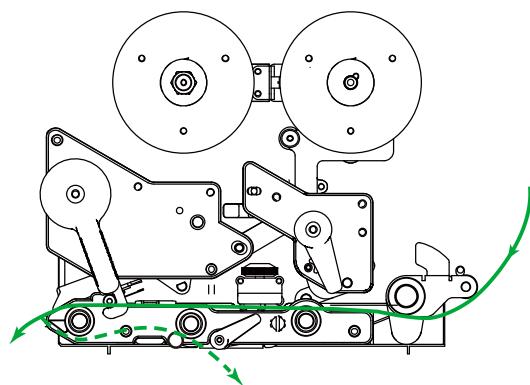


右侧出纸配置

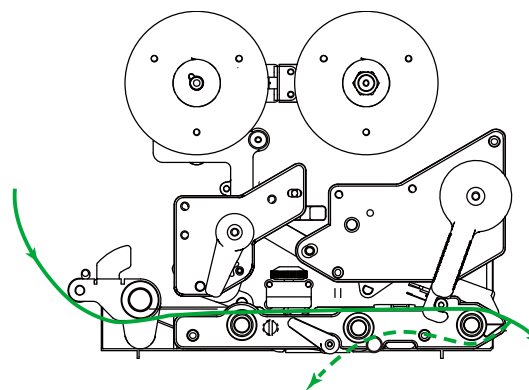


剥纸模式安装路径

左侧出纸配置

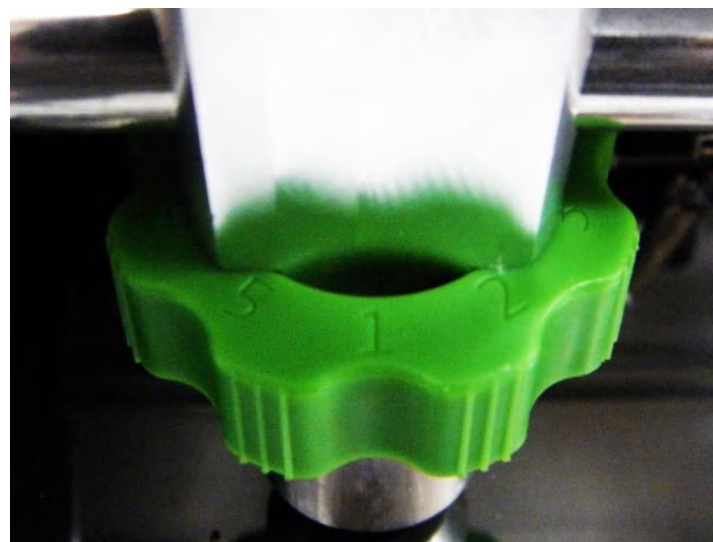
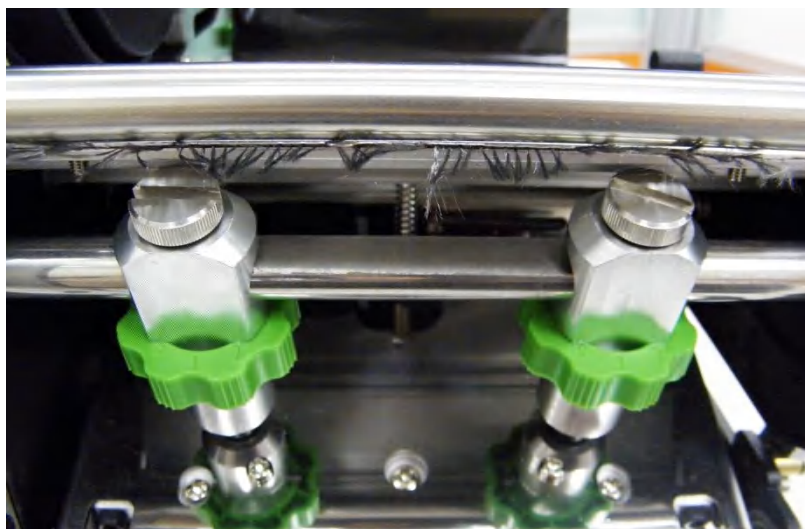


右侧出纸配置



4. 调整钮

打印头压力调整钮分 5 段调节。因该打印机的纸张是靠机器的左边对齐，打印头打印时所需的压力将因纸张的宽度而异，因此需调整打印头压力调整钮，才能获得最佳的打印质量。

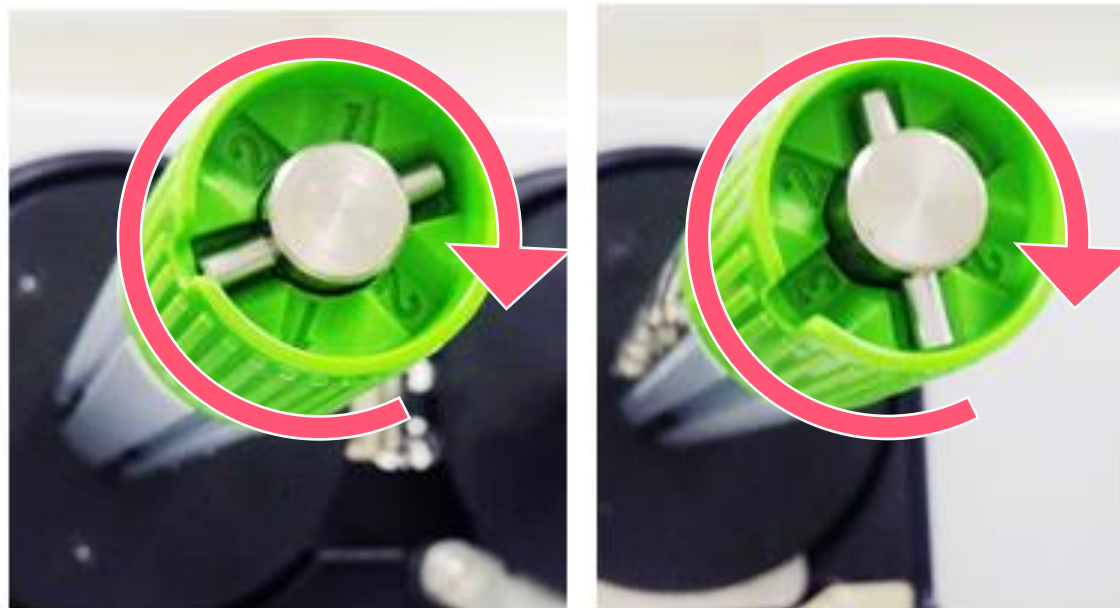


- **压力大小: 5>4>3>2>1 (最大为 5)**
- 当纸宽为 4"，请同时调整左右两个打印头压力调整钮为相同设置值。
- 当纸宽为 2" 或小于 2"，请调整左边打印头压力调整钮调整至较大的数字刻度，并将右边打印头压力调整钮调整至较小的数字。

4.1 碳带张力调整旋钮

碳带张力调整钮分 3 段调节张力。因该打印机的碳带是靠机器的左边对齐，打印机打印时所需的碳带张力将因碳带的宽度而异，因此需调整碳带张力调整钮，才能获得最佳的打印质量。最大的张力为#1。顺时针旋转碳带供应轴和碳带回收轴最外端的碳带压力钮(绿)以调整张力为 1,2 或 3。出厂默认值为#1。

- 张力大小: 1>2>3. 预设: 1

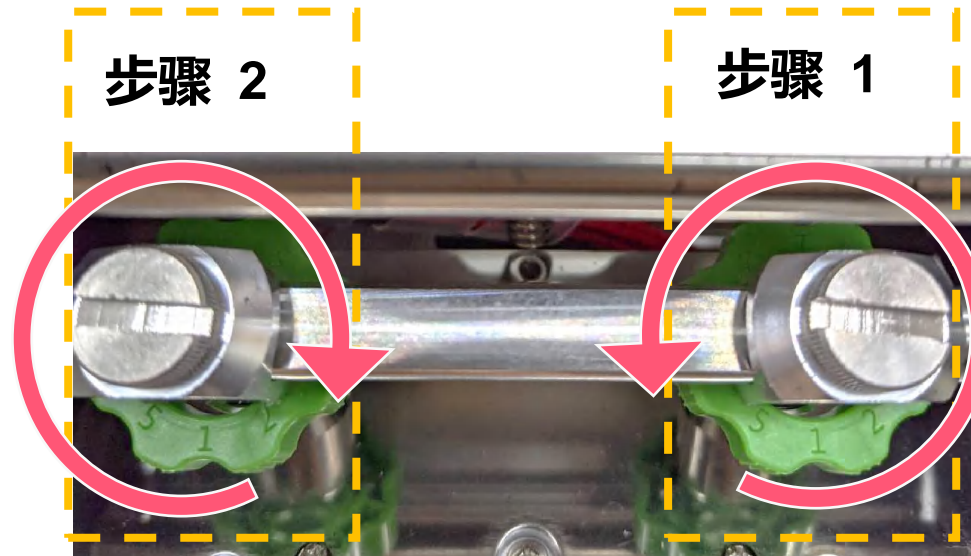


4.2 皱折解说及排除

会有此情况出现跟所使用的标签纸厚度、打印头压力不均、特殊规格的碳带、打印浓度的设置...等因素有关。当出现皱折时请依照下述方法调整。



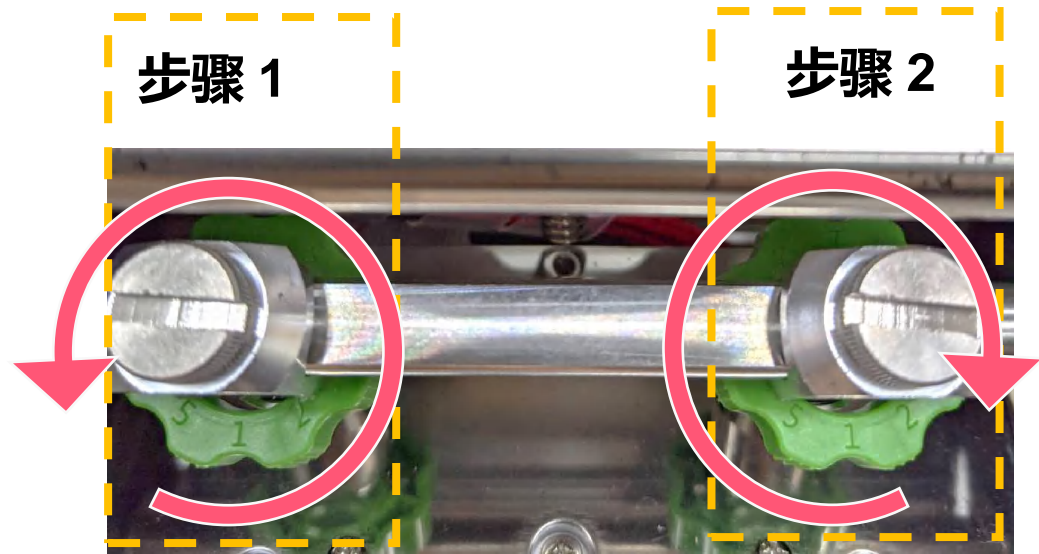
当皱折出现的方向为右上到左下:



压力大小 5>4>3>2>1 (最大为 5)

- 减少右侧压力调钮值。每一次减少一段，且试印一张标签查看皱折是否已排除
- 若右压力调钮值已经为最低值 1，则顺时针旋转左压力调钮使其压力值增加，每次调整以 1 段为基准并试印查看

当皱折出现的方向为左上到右下:



压力大小 5>4>3>2>1 (最大为 5)

- 减少左侧压力调钮值。每一次减少一段，且试印一张标签查看皱折是否已排除
- 若左压力调钮值已经为最低值 1，则顺时针旋转右压力调钮使其压力值增加，每次调整以 1 段为基准并试印查看

4.3 碳带张力调整建议

4 吋宽碳带

当碳带宽度为 4"，请同时调整碳带供应轴和碳带回收轴的张力钮皆为#1

碳带回收轴 张力 # 1



碳带供应轴 张力 # 1



3 吋宽碳带

当碳带宽度为 3"，请同时调整碳带供应轴和碳带回收轴的张力钮皆为#2。

碳带回收轴 张力 # 2



碳带供应轴 张力 # 2



2 吋宽碳带

当碳带宽度为 2"，请同时调整碳带供应轴和碳带回收轴的张力钮皆为#3。

碳带回收轴 张力 # 3



碳带供应轴 张力 # 3



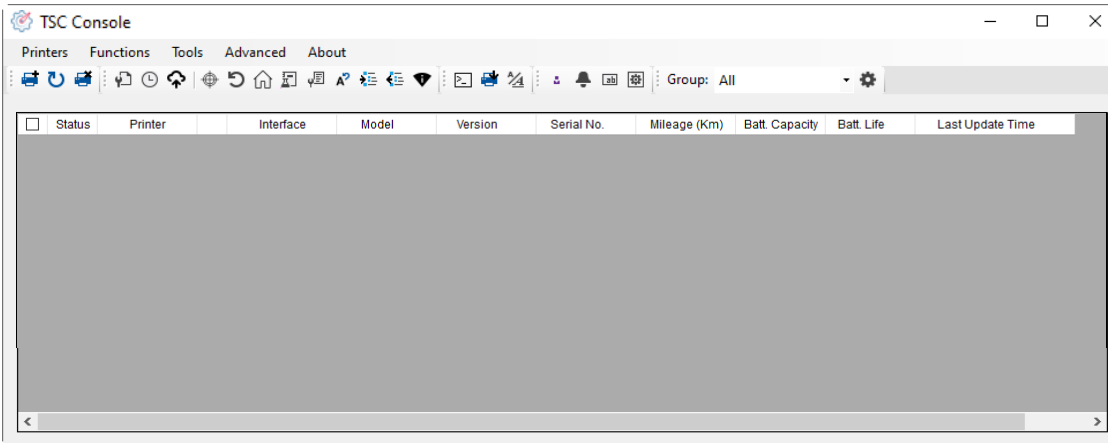
5. TSC Console

TSC Console 是个整合各功能，让用户能调整不同设置的工具，除了查看状态、调整打印机参数、下载图片、文字、固件等等外，也能够通过传送指令来让打印机运作。

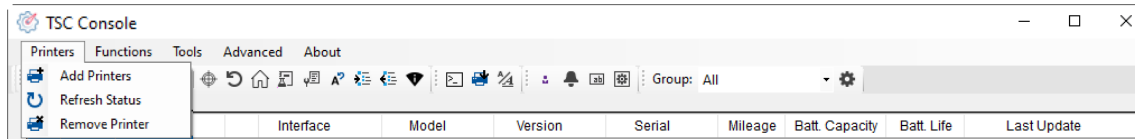
※ 打印机固件为 A2.12 之前版本将会以 9100 端口作为指令端口；固件为 A2.12 后版本则会以 6101 端口作为指令端口

5.1 启动 TSC Console

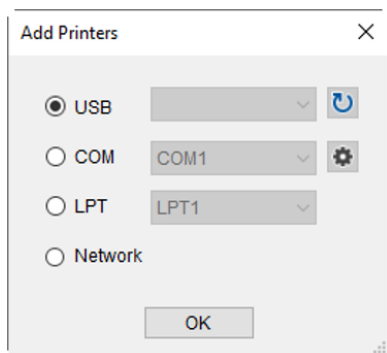
1. 双击图标以启动软件。



2. 点选 Printer > Add Printers 来手动新增打印机至 TSC Console。

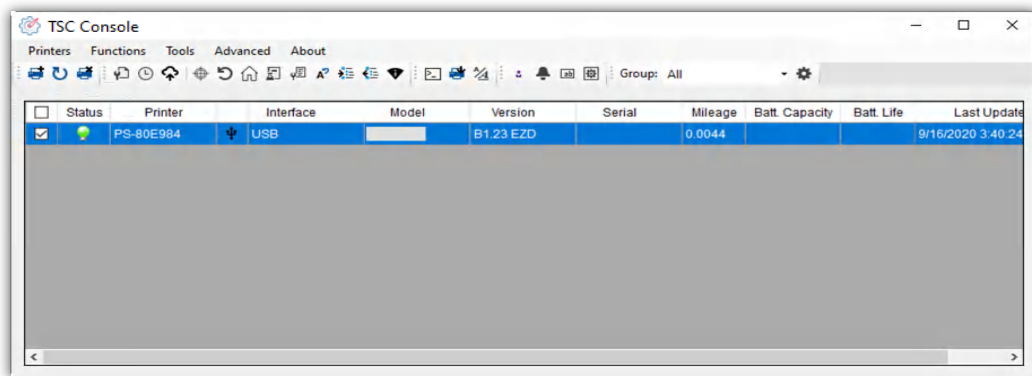


3. 选择当前打印机所使用之接口。



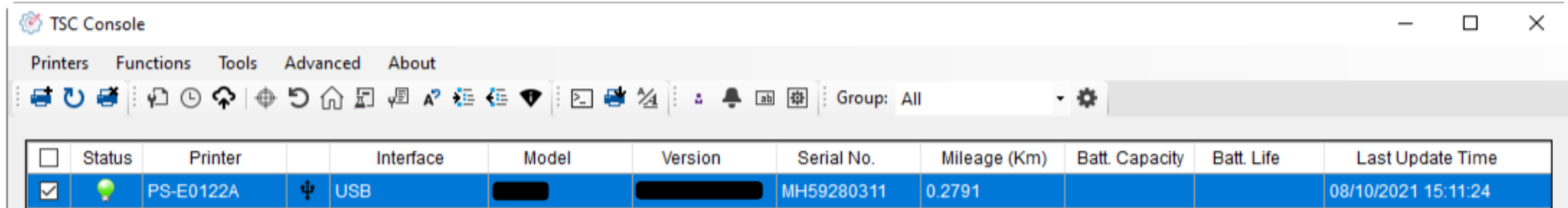
4. 所选之打印机将会新增至 TSC Console 界面。

5. 勾选打印机并进行设置。 (如需详细使用说明, 请参阅 TSC Console 使用手册)



5.2 新增以太网接口

- 先以 USB 或 COM Port 新增界面。



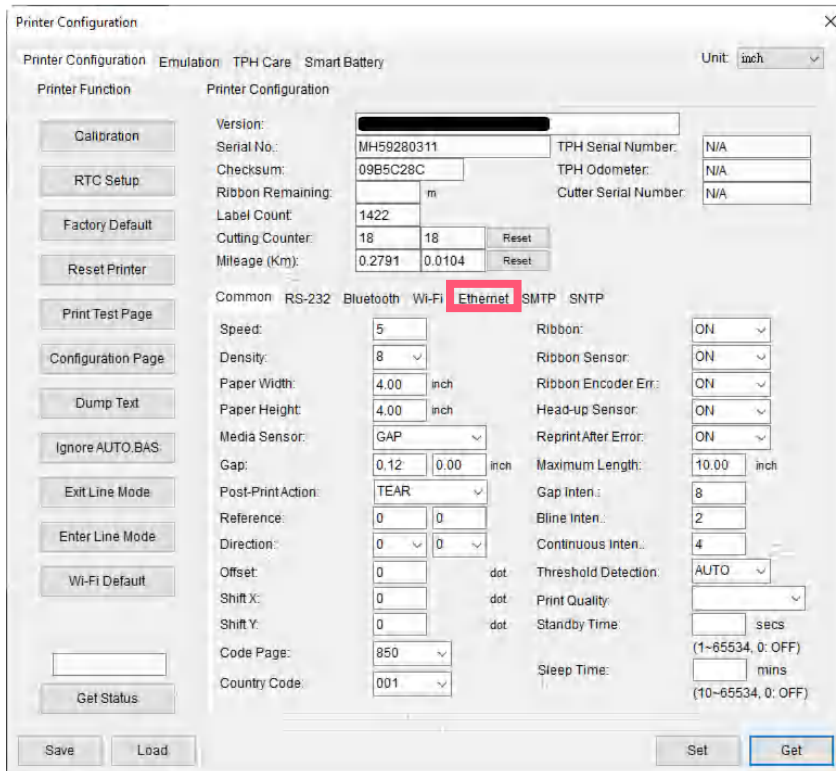
TSC Console

Printers Functions Tools Advanced About

Group: All

Status	Printer	Interface	Model	Version	Serial No.	Mileage (Km)	Batt. Capacity	Batt. Life	Last Update Time
<input checked="" type="checkbox"/>	PS-E0122A	USB			MH59280311	0.2791			08/10/2021 15:11:24

- 双击进入打印机信息页面 > 点选 Ethernet 字段 > 查看所处 IP 位置。



Printer Configuration

Printer Configuration Emulation TPH Care Smart Battery Unit: inch

Printer Function

Calibration
RTC Setup
Factory Default
Reset Printer
Print Test Page
Configuration Page
Dump Text
Ignore AUTO.BAS
Exit Line Mode
Enter Line Mode
Wi-Fi Default
Get Status

Printer Configuration

Version: [redacted]
Serial No.: MH59280311
Checksum: 09B5C28C
Ribbon Remaining: [redacted] m
Label Count: 1422
Cutting Counter: 18
Mileage (Km): 0.2791

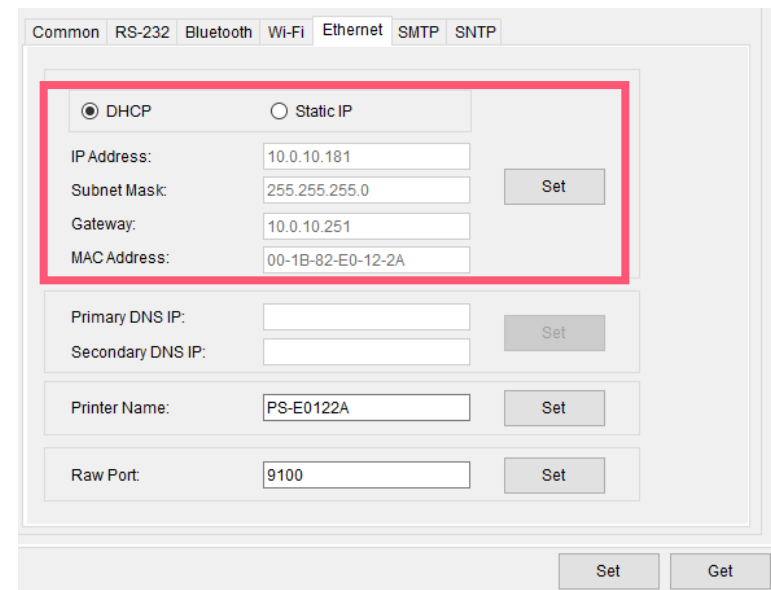
TPH Serial Number: N/A
TPH Odometer: N/A
Cutter Serial Number: N/A

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi **Ethernet** SMTP SNTP

Speed: 5
Density: 8
Paper Width: 4.00 inch
Paper Height: 4.00 inch
Media Sensor: GAP
Gap: 0.12 0.00 inch
Post-Print Action: TEAR
Reference: 0 0
Direction: 0 0
Offset: 0 dot
Shift X: 0 dot
Shift Y: 0 dot
Code Page: 850
Country Code: 001

Ribbon: ON
Ribbon Sensor: ON
Ribbon Encoder Err.: ON
Head-up Sensor: ON
Reprint After Error: ON
Maximum Length: 10.00 inch
Gap Inter.: 8
Blind Inter.: 2
Continuous Inter.: 4
Threshold Detection: AUTO
Print Quality: [redacted]
Standby Time: [redacted] secs
Sleep Time: [redacted] mins

Save Load Set Get



Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi **Ethernet** SMTP SNTP

DHCP Static IP

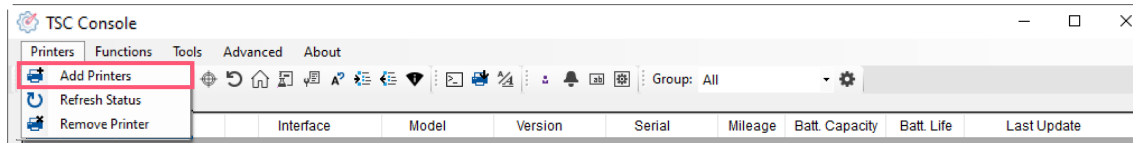
IP Address: 10.0.10.181
Subnet Mask: 255.255.255.0 Set
Gateway: 10.0.10.251
MAC Address: 00-1B-82-E0-12-2A

Primary DNS IP: [redacted] Set
Secondary DNS IP: [redacted] Set

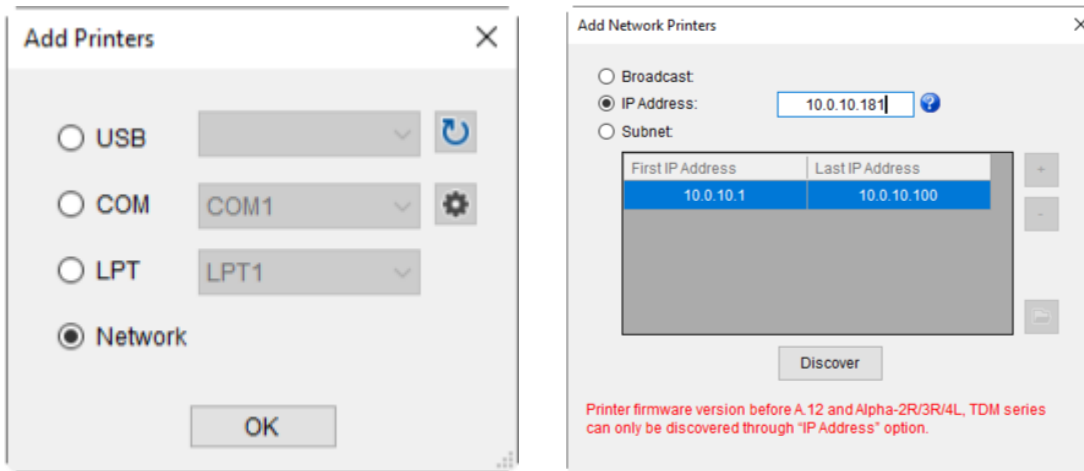
Printer Name: PS-E0122A Set
Raw Port: 9100 Set

Set Get

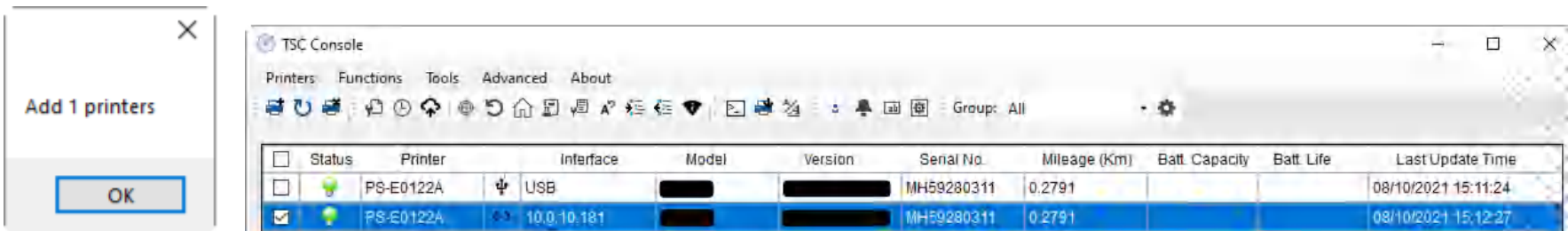
- 返回 TSC Console 页面，点选左上角 Add Printer 选项。



- 点击 Network 选项 > 输入先前查看的 IP 位置 > 点选 Discover。

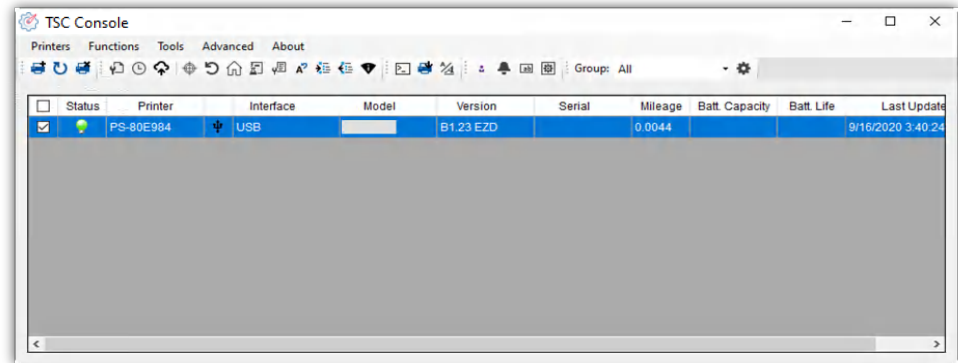


- 如成功配对，窗口将会弹出 > 点选 OK 关闭窗口> TSC Console 将会新增以太网接口。

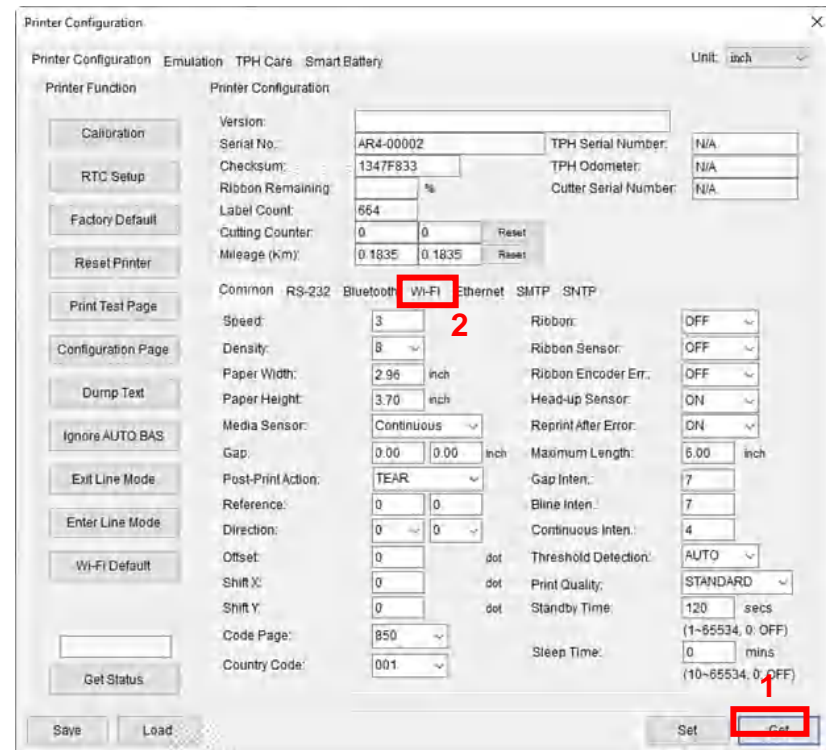


5.3 设置 Wi-Fi 并新增至 TSC Console 接口

- 使用 **USB** 或 **COM Port** 连接至 TSC Console 接口。
(请参考章节.5.1)
- 双击打印机进入打印机设置页面。



- 点击 **Get** 以读取打印机信息。
- 点选 **Wi-Fi** 页签以进行相关设置。



For WPA-Personal

- I. 填写SSID。
- II. 于Encryption(加密)处, 选择WPA-Personal。
- III. 填写密钥。
- IV. 选择 DHCP 为 ON (如选择 OFF, 请填写IP Address, Subnet Mask 和 Gateway)。
- V. 设置完成后, 点击 Set 按钮。

注意:

按下“Set/设置”按钮之前, 输入的字段将以黄色显示, 以提醒此项目有修改。于 DHCP, 使用者可以在“Printer Name”处编辑修改打印机名称。也可在“Raw Port”处编辑修改 Raw Port

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP

Built-in Wi-Fi Module

SSID: SSID_1

WLAN Encryption: WPA-Personal

Key:

DHCP: ON

IP Address:

Subnet Mask: 0.0.0.0

Gateway:

Primary DNS IP:

Secondary DNS IP:

Raw Port: 9100

Printer Name: PS-FF153C

MAC Address: 00:1B:82:FF:15:3C

EAP Type:

Username:

Password:

CA Certificate:

Client Certificate:

Private Key:

EAP-FAST PAC:

File Name Browse

Wi-Fi Version: 3.7.1.0R6

RSSI: 0

Set Get

For WPA-Enterprise

- I. 填写 SSID。
- II. 于 Encryption (加密) 处, 选择 WPA2-Enterprise。
- III. 选择 DHCP 为 ON (如选择 OFF, 请填写IP Address, Subnet Mask 和 Gateway) 。
- IV. 于 EAP Type 处, 选择EAP type。(对于 EAP-TLS 选项, 请上传 CA 和密钥以进行相互身份验证, 完整性受保护的密码套件协商以及两个端点之间的密钥交换)
- V. 设置完成后, 点击 Set 按钮。

注意:

按下“Set/设置”按钮之前, 输入的字段将以黄色显示, 以提醒此项目有修改。于 DHCP, 使用者可以在“Printer Name”处编辑修改打印机名称。也可在“Raw Port”处编辑修改 Raw Port

Common RS-232 Bluetooth Wi-Fi Ethernet SMTP SNTP

Built-in Wi-Fi Module

SSID: SSID_2

WLAN Encryption: WPA-Enterprise

Key:

DHCP: ON

IP Address:

Subnet Mask: 0.0.0.0

Gateway:

Primary DNS IP:

Secondary DNS IP:

Raw Port: 9100

Printer Name: PS-FF153C

MAC Address: 00:1B:82:FF:15:3C

EAP Type:

Username:

Password:

CA Certificate:

Client Certificate:

Private Key:

EAP-FAST PAC:

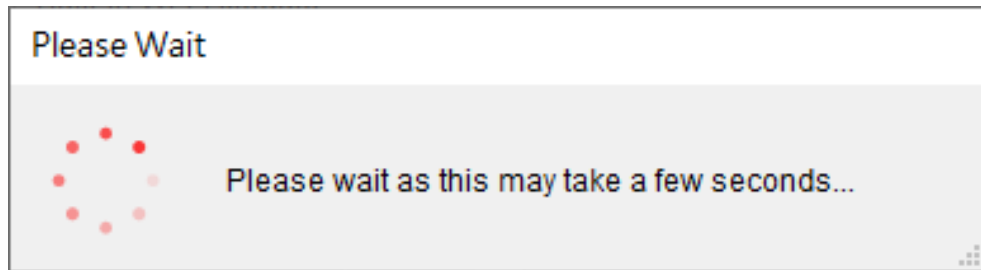
File Name Browse

Wi-Fi Version: 3.7.1.0R6

RSSI: 0

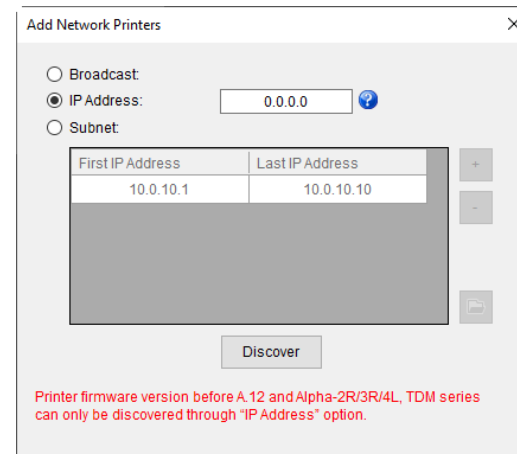
Set Get

- 点击 **Set** 按钮后, 将弹出如下所示的提示窗口。以重置打印机。



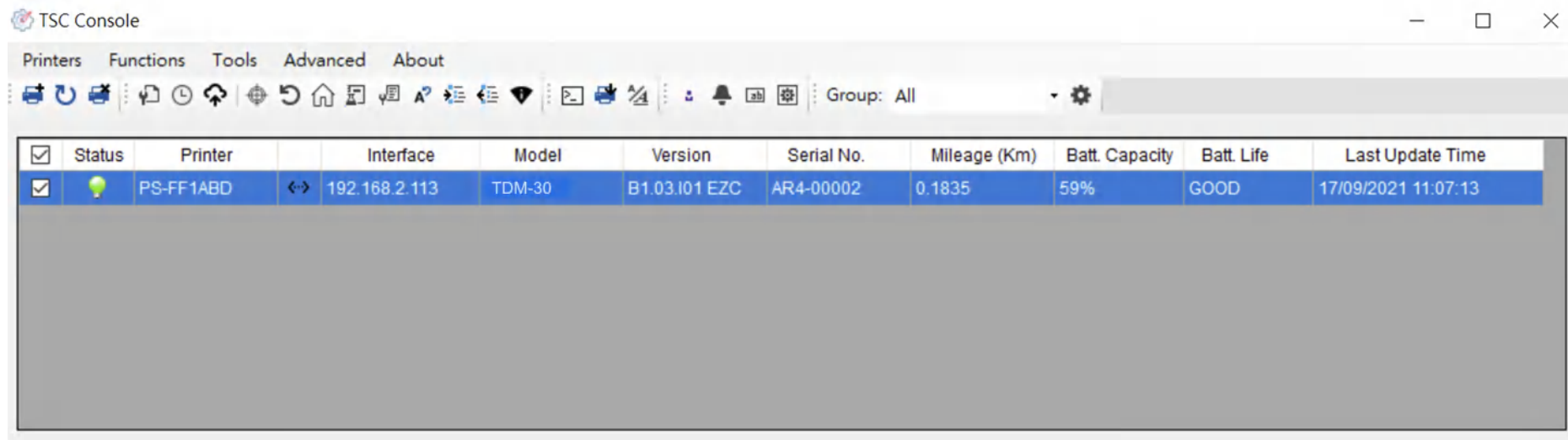
- IP 将显示在工具程序的 "IP address" 项目中。

- 移除连接的传输线。
- 點選主页上方 **Add Printer** 通过 **Network** 于 TSC Console 上新增此打印机。
- 在 TSC Console 列表中选择此打印机, 然后双击该打印机进入设置页面。
- 单击 "Print Test Page" 按钮以通过 Wi-Fi 接口打印测试页以测试。

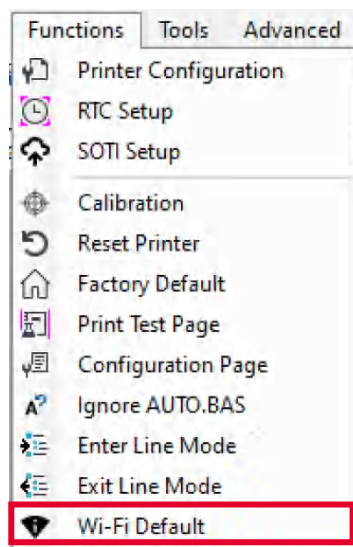


5.4 初始化打印机的 Wi-Fi 模块 (选配)

1. 返回主页面。



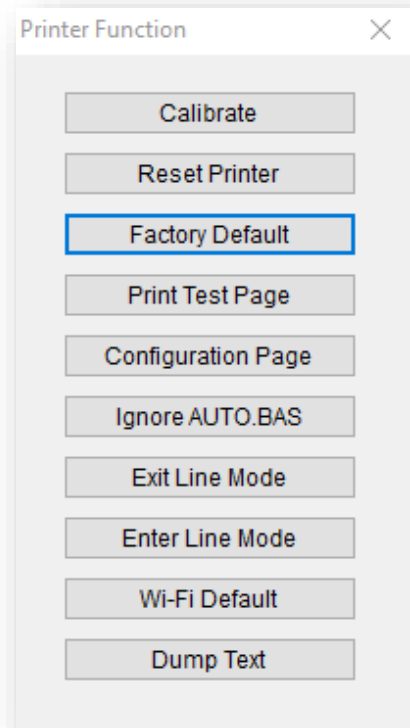
2. 点选 **Functions** 按钮。
3. 点选 **Wi-Fi Default** 进行无线网络设置之重置。



5.5 打印机功能

打印机功能提供用户基本操作选项。

- I. 点选 **Printer Function**。
- II. 点选后会出现左下图标，每个选项的功能叙述如下：



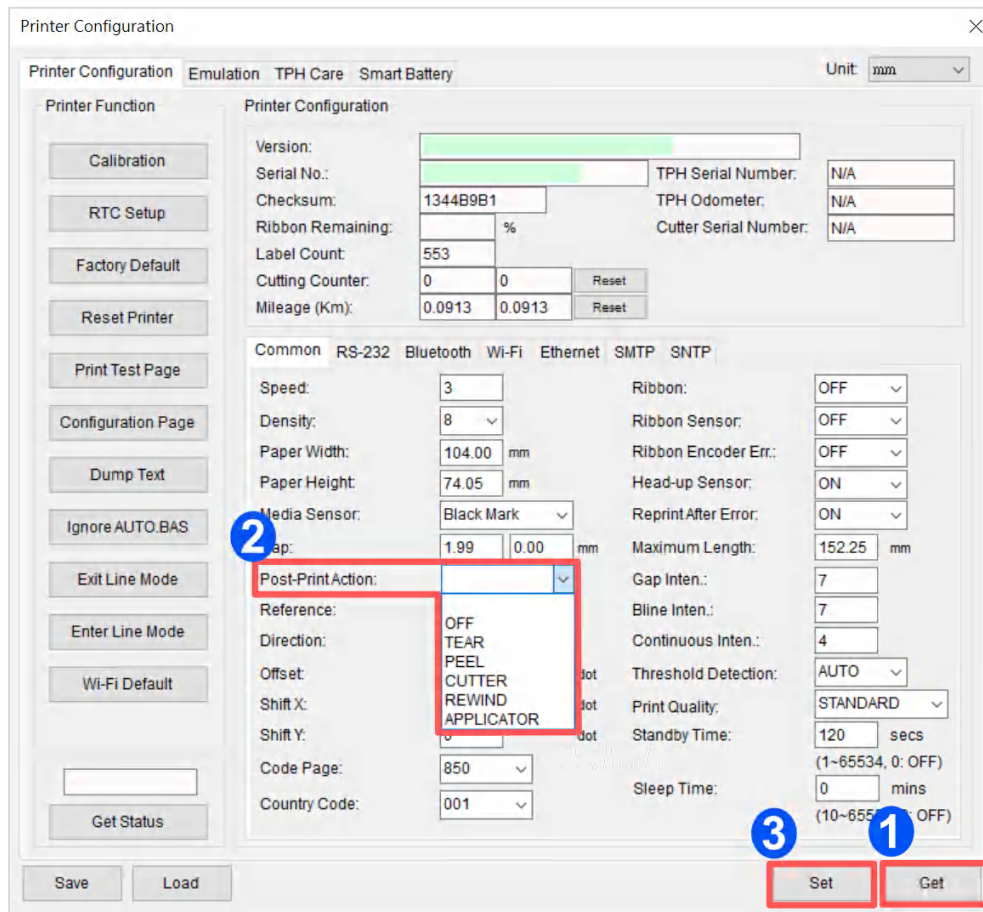
功能	描述
Calibrate	传感器校正
Reset Printer	重启打印机
Factory Default	恢复出厂默认值并重新开机
Print Test Page	打印测试页
Configuration Page	打印自测页
Ignore AUTO.BAS	重启并在此该次忽略 AUTO.BAS 档案
Exit Line Mode	退出行模式
Enter Line Mode	进入行模式
Wi-Fi Default	清除 Wi-Fi 设置
Dump Text	进入打印机侦错模式

5.6 设置打印后动作

当用户使用选购配件时，如切刀模块、剥纸模块、回收模块等，请在校正纸卷后选择对应的打印后动作。

请参照下列步骤完成设置：

依章节 5.1 将标签机新增至 TSC Console > 双击打印机 > Printer Configuration(打印机设置)页面将会弹出 > 点选 **Get** 读取数据 > 至窗口下半部 **Common** 字段 > 寻找 **Post-Print Action(打印后动作)** > 依应用需求点选对应模式 > 点选 **Set** 以完成设置。





6. 打印机内键功能(Menu)

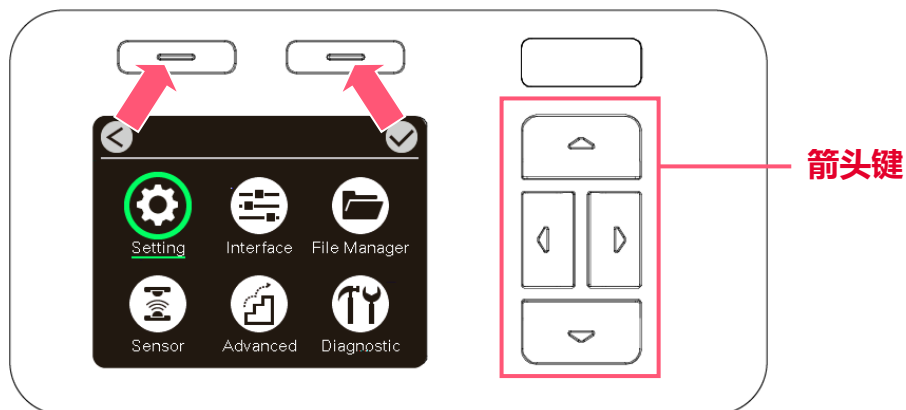
6.1 进入选单

1. 按下左组合键 () 进入功能设置选单。

左复合键



2. 使用箭头键选取功能项目 (被标注为绿色) 后按下右组合键 () 进入功能设置项目。按下左组合键 () 可回到 Ready 模式。



6.2 选单简介

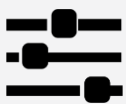
主选单共有 6 大项，使用触控面板即可更改打印机的设置。更多信息请参阅下方章节。



Setting :设置打印机中 TSPL2 & ZPL2 的设置值



Sensor :设置传感器的侦测模式及校正之传感器



Interface :更改打印机传输接口之设置



Advanced :设置打印机的 LCD 屏幕相关设置、回复出厂默认值、切刀类型、标签剩余量警告设置....等



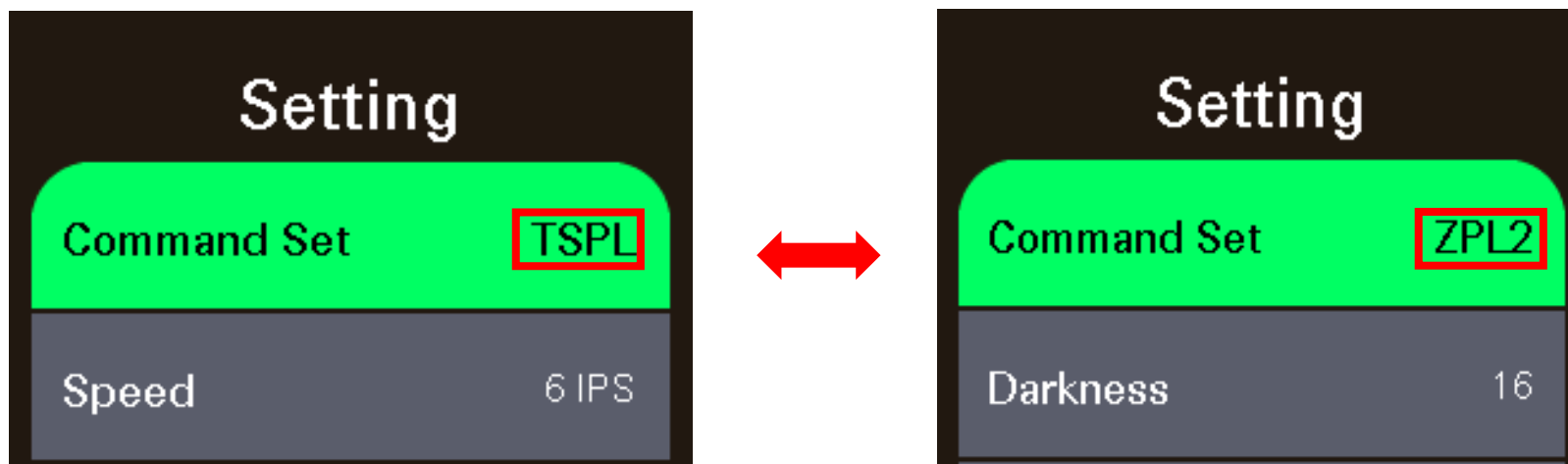
File Manager :查看打印机内存的使用情况及档案管理



Diagnostic : 故障排除诊断..等相关信息

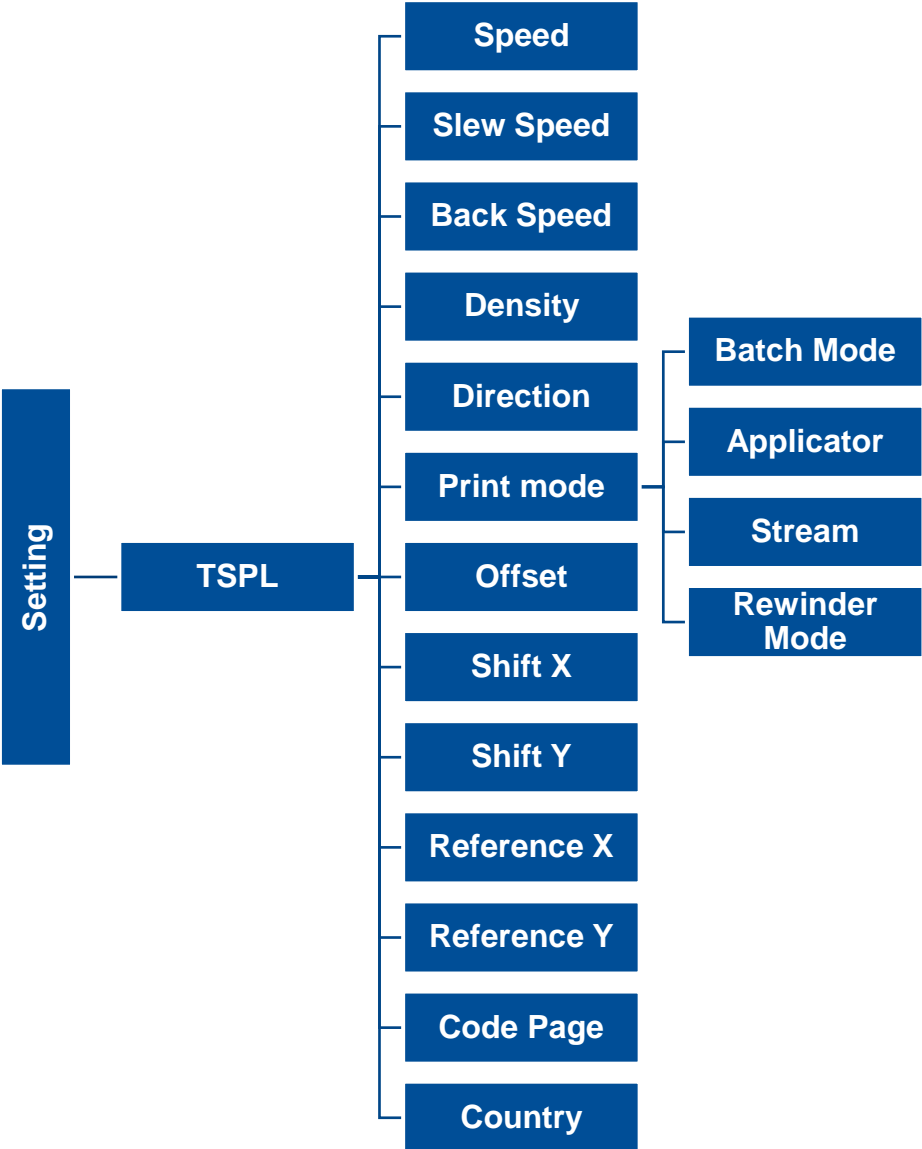
6.3 Setting

轻触屏幕上 **Command Set** 项目可以切换 TSPL 和 ZPL2。



6.3.1 TSPL

TSPL 选项可以设置打印机 TSPL 中的设置值。



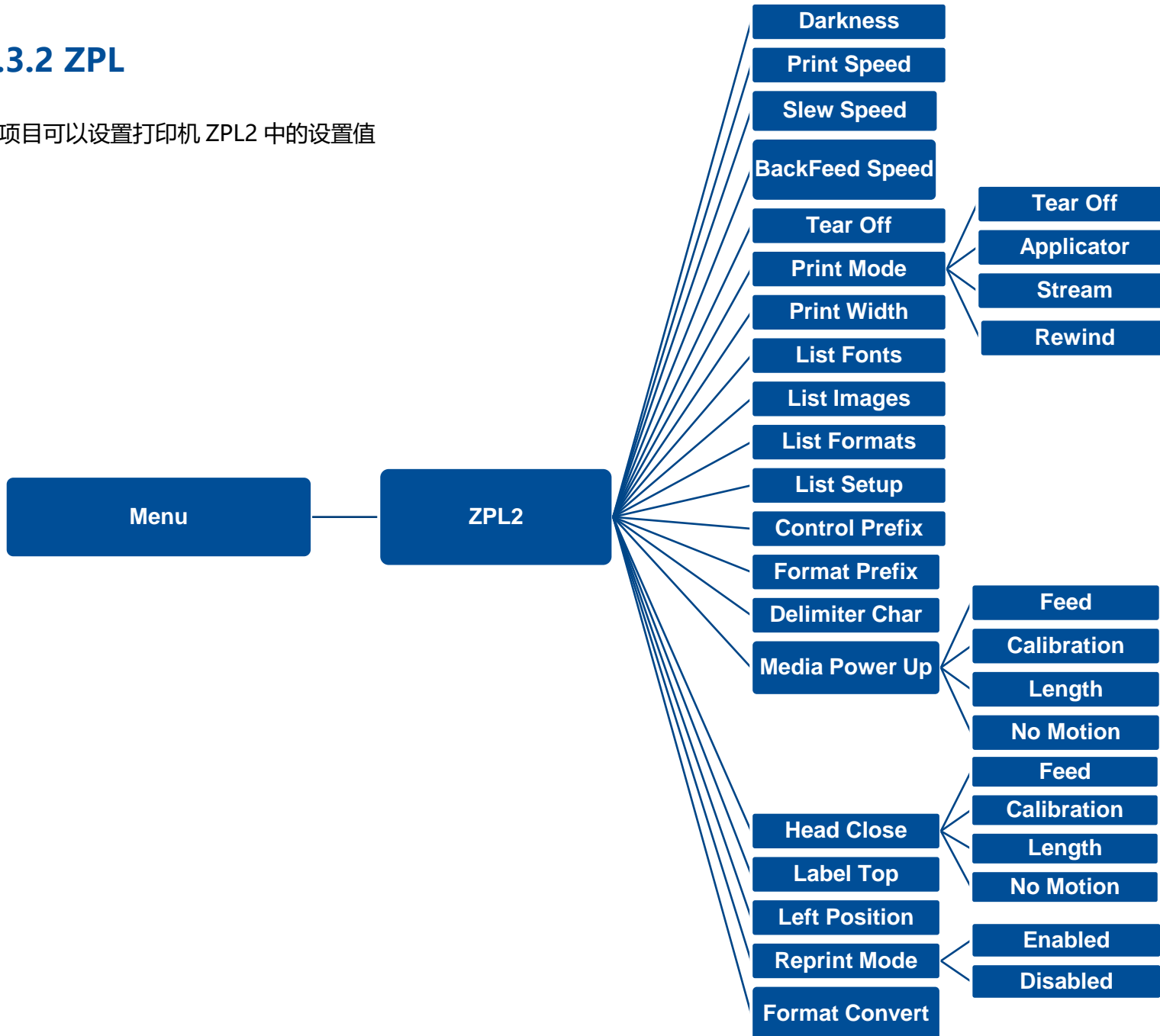
项目	说明	默认值
Speed(打印速度)	设置打印机速度。调整范围: 203dpi: 2~18; 300dpi : 2~14 ,600dpi: 1~6	203 dpi: 6 300 dpi: 4 600 dpi: 3
Slew Speed (进纸速度)	使用此选项可设置打印机的进纸速度。设置值最高为 8 ips	203 dpi: 6 300 dpi: 4 600 dpi: 3
Back Speed (回拉速度)	使用此选项可设置打印机的回拉速度。设置值最高为 6 ips	2 ips
Density(打印浓度)	设置打印机的打印浓度。调整范围: 0 ~ 15, 每次增减间距为 1	8
Direction(打印方向)	设置打印机的打印方向。打印方向的设置值为 1 或 0 Direction 0: <input type="text" value="Direction"/> Direction 1: <input type="text" value="Direction"/>	0
Print mode(打印模式)	<p>设置打印机的打印出纸模式:</p> <p>Batch Mode(可撕纸模式): 打印完标签纸后, 下一张标签纸会出纸到撕纸位置, 可做撕纸的动作, 但下一张打印时会先回拉纸张再打印。</p> <p>Applicator(涂抹器):打印机在接收到来自 Applicator 的信号后打印标签</p> <p>Stream(串流): 打印机在打印一批标签时会预印下一张标签的前端内容以节省标签回拉的时间</p> <p>Rewinder Mode(回卷模式): 启动整卷回收模式</p>	Batch Mode (可撕纸模式)
Offset(偏移量调整)	调整标签停止的位置, 在打印下一张时标签会将原本多推出或少推出的部分以回拉方式补偿回来。设置范围: -999 ~ 999	0 dot
Shift X(X 轴打印线调整)	可微调标签打印位置及标签停止位置。设置范围: -999 ~ 999	0 dot

Shift Y(Y 轴打印线调整)		0 dot
Reference X(X 轴参考点)		0 dot
Reference Y(Y 轴参考点)	设置标签纸上的相对于原点的参考点坐标。设置范围: 0~999	0 dot
Code page(字符集)	设置打印机的 code page (字符集)。更详尽的数据请参阅指令集手册	850
Country(国码)	设置打印机的 country code (国码)	001

注意: 当使用标签编辑软件或是打印机驱动程序打印时, 软件或驱动程序会送出所设置的指令则控制面板上的设置值即会被改变

6.3.2 ZPL

此项目可以设置打印机 ZPL2 中的设置值

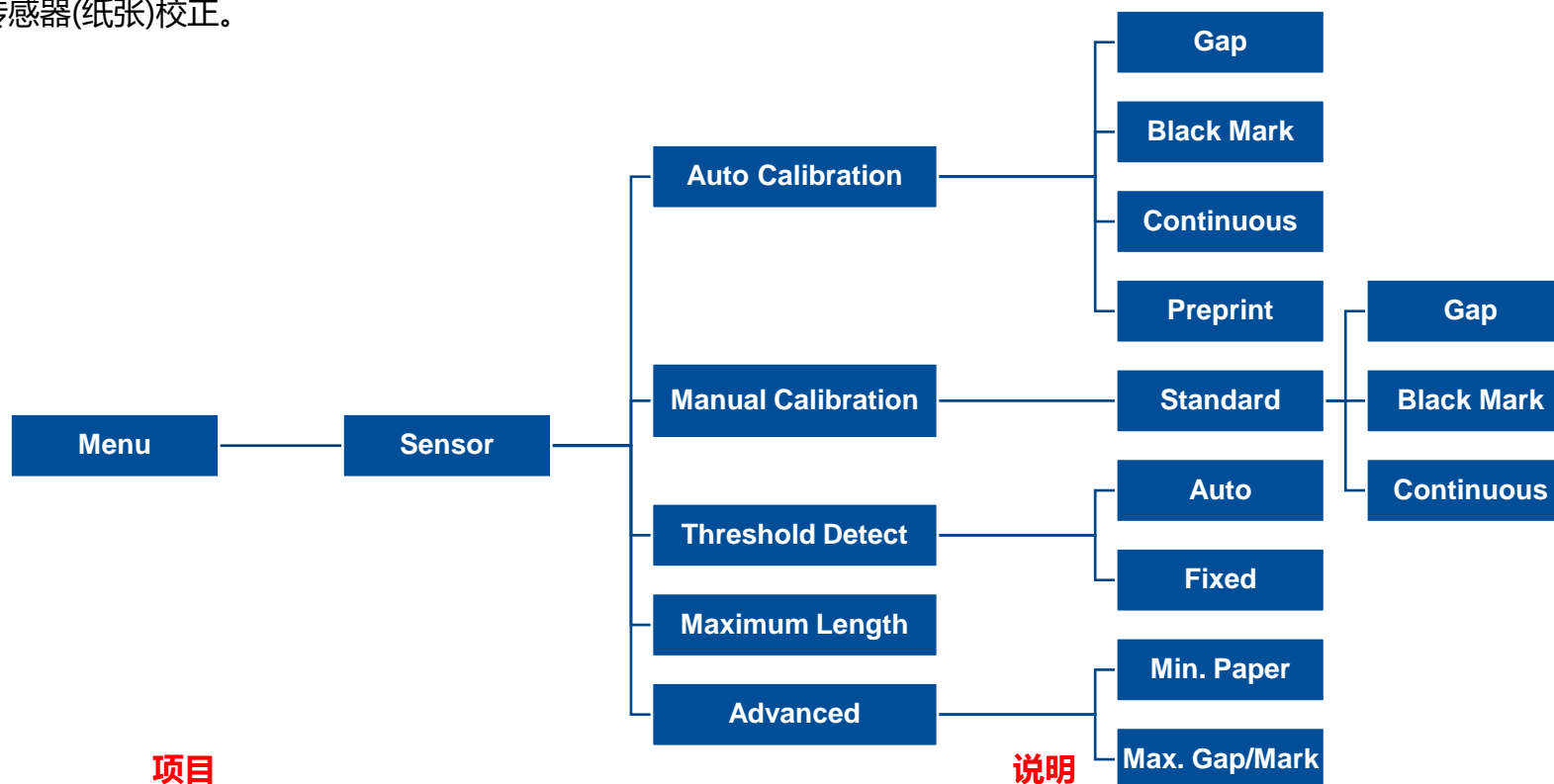


项目	说明	默认值
Density(打印浓度)	设置打印机打印浓淡。调整范围: 0~30 之间, 每次增减间距为1。	16
Print Speed(打印速度)	设置打印机速度。调整范围: 2~18 (203dpi), 2~14 (300dpi), 1.5~6(600dpi)	203 dpi: 6 300 dpi: 4 600 dpi: 3
Slew Speed (进纸速度)	使用此选项可设置打印机的进纸速度。设置值最高为 8 ips	203 dpi: 6 300 dpi: 4 600 dpi: 3
BackFeed Speed (回拉速度)	使用此选项可设置打印机的回拉速度。设置值最高为 6 ips	2 ips
Tear Off(取纸位置)	微调标签纸停止位置。可设置-120~120 的数值 设置打印机的打印出纸模式	0 dot
Print mode(打印模式)	Tear Off 撕纸模式 : 打印完标签纸后, 下一张标签纸会出纸到撕纸位置, 可做撕纸的动作, 但下一张打印时会先回拉纸张再打印 Peeler Off(剥纸模式) : 启动剥纸功能 Cutter(裁切模式) : 启动切刀模式 Rewind(整卷回收模式) : 启动整卷回收模式	Tear Off
Print Width(打印宽度)	设置打印机的可打印宽度。设置范围: 2~999	812
List Fonts(打印字型列表)	打印储存于打印机 DRAM, Flash..等内存中可用字型列表于标签纸上。	N/A
List Images(打印影像列表)	打印储存于打印机 DRAM, Flash..等内存中可用影像列表于标签纸上。	N/A
List Formats(打印标签列表)	打印储存于打印机 DRAM, Flash..等内存中可用标签格式栏表于标签纸上。	N/A

List Setup(打印设置组态)	打印目前打印机的内部设置	N/A
Control Prefix(控制字符符号)	设置控制字符符号	N/A
Format Prefix(格式字符符号)	设置格式前缀字符	N/A
Delimiter Char(区隔字符符号)	设置分隔字符	N/A
Media Power Up(电源开启模式)	<p>设置打印机电源开始后对标签纸所要采取的动作</p> <p>Feed(进纸): 打印机开机后自动进一张纸</p> <p>Calibration(传感器校正): 打印机开机后会自动做传感器校正的动作并将纸送到校正好的位置</p> <p>Length(侦测标签长度): 打印机开机后会自动侦测标签长度并将纸送到侦测好的位置</p> <p>No Motion(无动作): 打印机开机后不会移动耗材</p> <p>设置打印机纸卷盖关闭后对标签纸所要采取的动作</p> <p>Feed(进纸): 打印机会进一张纸</p>	No Motion
Head Close(打印头关闭模式)	<p>Calibration(传感器校正): 执行标签纸传感器校正并将纸送至校正好的位置</p> <p>Length(侦测标签长度): 执行标签长度侦测动作并将纸送到侦测好的位置</p> <p>No Motion(无动作): 打印机不会有动作</p>	No Motion
Label Top(标签起始位置)	调整在标签上的垂直打印位置。可调整范围: -120 to +120 dots	0
Left Position(左起始位置)	调整在标签上的水平打印位置。可调整范围: -9999 ~ +9999 dots	0
Reprint Mode(重印模式)	启用后, 可以按  键重印最后一张标签	Disabled

6.4 Sensor(传感器设置)

此选项可以依照所使用的标签纸来设置传感器的侦测模式及校正所选取的传感器。建议您只要更换不同类型的标签纸, 就要再重新做一次传感器(纸张)校正。



项目

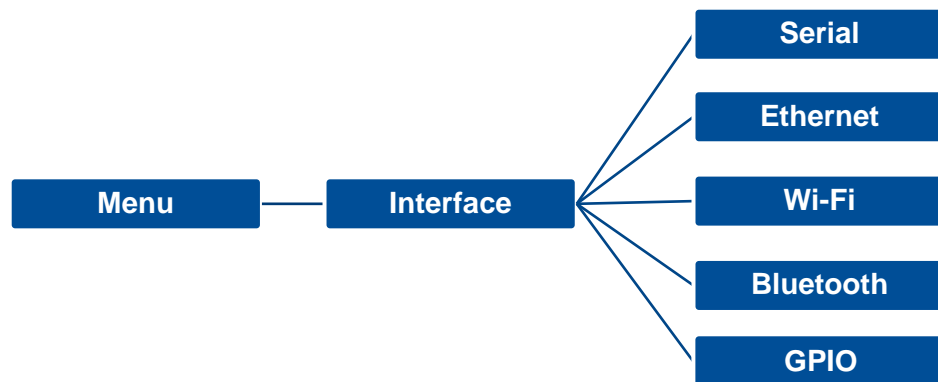
说明

默认值

项目	说明	默认值
Auto Calibration(自动侦测)	打印机将自动依所使用之标签纸进行校正。	N/A
Manual Calibration(手动侦测)	当自动侦测校正不到纸张时, 请进行手动侦测传感器程序。	N/A
Threshold Detect(传感器临界点检测)	将传感器的侦测值设为固定或每次都重新侦测。	Auto
Maximum Length(最大侦测长度)	设置传感器最大的标签侦测高度。	254 mm
Advanced	执行自动更正前先设置最小标签纸的高度及最大间隙(黑标)的高度。	0 mm

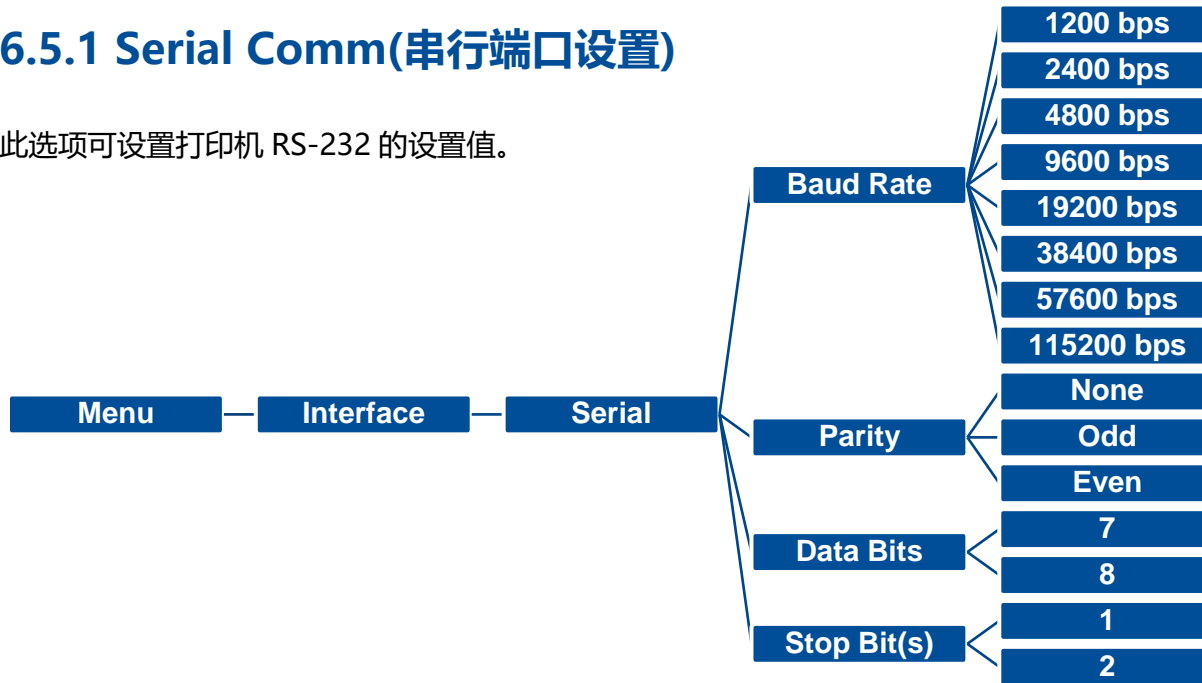
6.5 Interface(通讯接口)

此选项可以设置打印机的传输接口设置值。



6.5.1 Serial Comm(串行端口设置)

此选项可设置打印机 RS-232 的设置值。



项目	说明	默认值
Baud Rate(传输速度)	设置打印机 RS-232 的传输速率	9600
Parity(同位检查)	设置 RS-232 的同位检查	None
Data Bits(数据位)	设置 RS-232 的数据位	8
Stop Bit(s) (停止位)	设置 RS-232 的停止位	1

6.5.2 Ethernet(以太网设置)

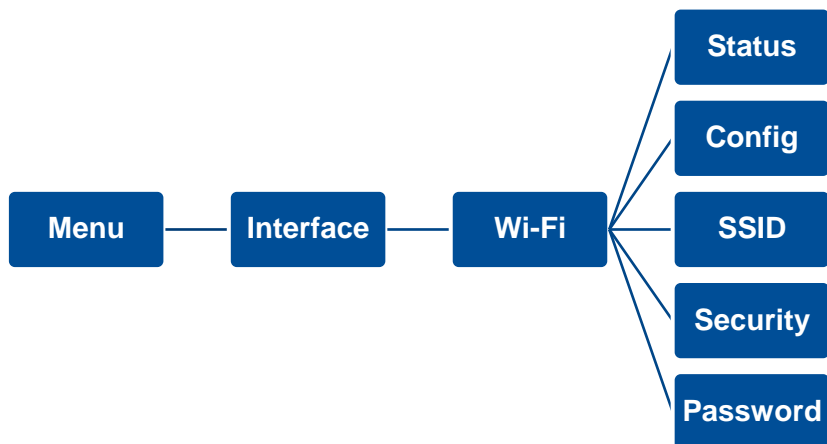
此选项可查看及设置以太网卡。



项目	说明	默认值
Status(状态)	查询以太网卡设置的状态	N/A
Config.	DHCP: 此选项可开启/关闭 DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) Static IP: 此选项可设置打印机的 IP address, subnet mask 和 gateway	DHCP

6.5.3 Wi-Fi

此选项可查看及设置无线网络。



项目	说明	默认值
Status	查询无线网络设置的状态	N/A
Config.	DHCP: 此选项可开启/关闭 DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) Static IP: 此选项可设置打印机的 IP address, subnet mask 和 gateway	DHCP
SSID	设置 Wi-Fi SSID	N/A
Security	设置 Wi-Fi security	Open
Password	设置 Wi-Fi password	N/A

6.5.4 Bluetooth(蓝牙)

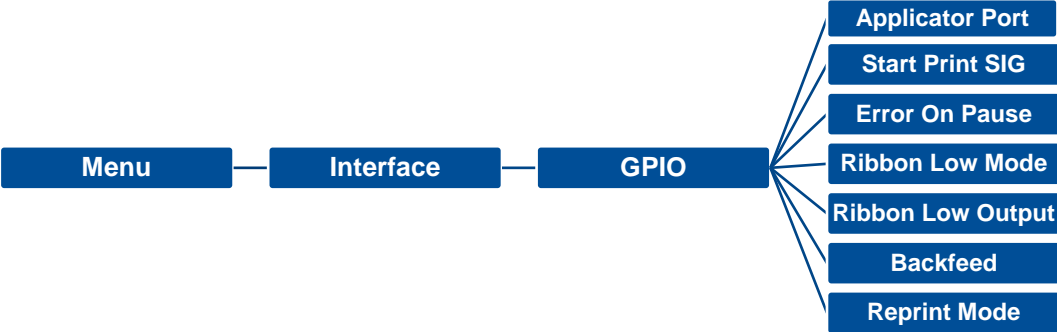
此选项可设置蓝牙模块。



项目	说明	默认值
Status	查询蓝牙模块设置的状态	N/A
Local Name	设置蓝牙名称	RF-BHS
Ping Code	设置蓝牙 Ping 码	0000

6.5.5 GPIO

此选项可设置 GPIO 接口 (Applicator interface with DB15F connector +5V I/O)



当 PRINT END 时，此选项用于设置 GPO_3 的信号。

选项	描述					
Off	The applicator port is off.					
Mode 1 (模式一)		Label format sent	Label format processed	Waiting for start print signal	Label prints	Ready for next label
	Data ready (Pin 14, GPO_6)					Not ready Ready
	Print start (Pin 3, GPI_1)					Do not start Start
	Print End (Pin 11, GPO_3)					Do not end End

Applicator Port
(涂抹器端口)

Off

**Mode 2
(模式二)**

	Label format sent	Label format processed	Waiting for start print signal	Label prints	Ready for next label	
Data ready (Pin 14, GPO_6)						Not ready Ready
Print start (Pin 3, GPI_1)						Do not start Start
Print End (Pin 11, GPO_3)						Do not end End

**Mode 3
(模式三)**

	Label format sent	Label format processed	Waiting for start print signal	Label prints	Ready for next label	
Data ready (Pin 14, GPO_6)						Not ready Ready

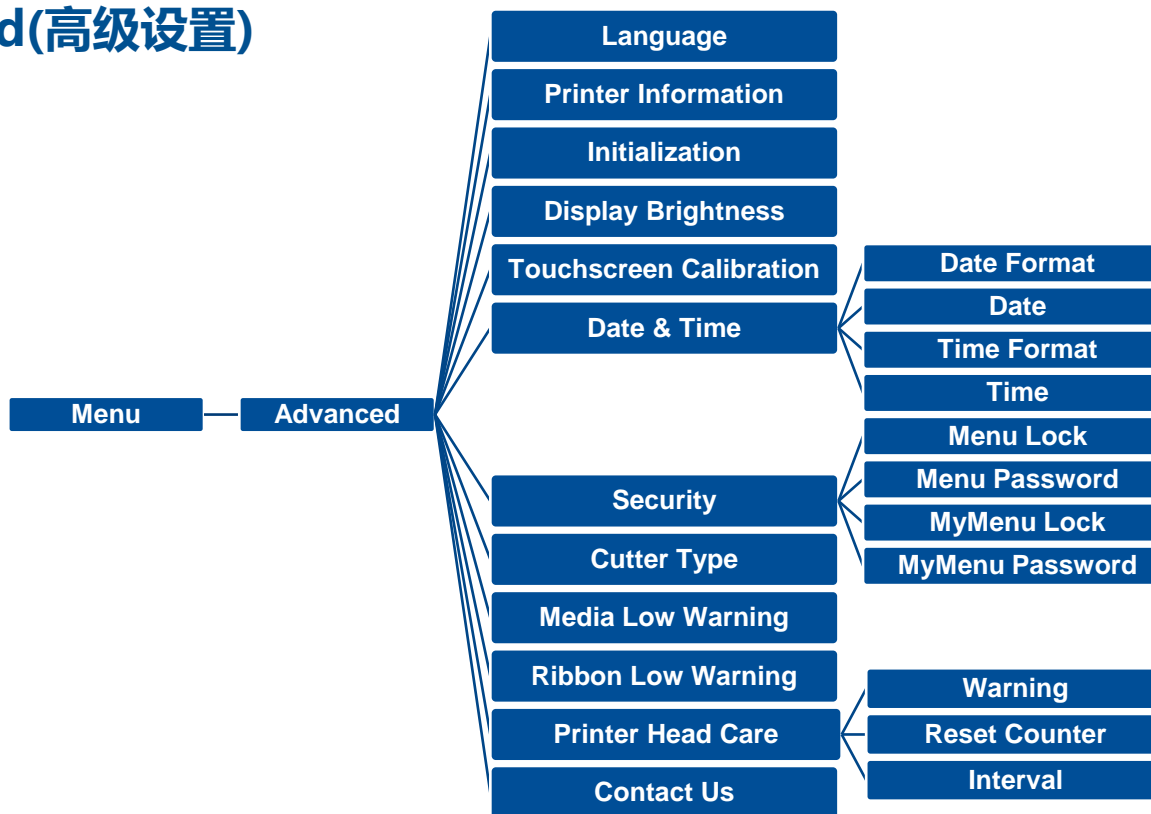
Print start (Pin 3, GPI_1)		Do not start Start
Print End (Pin 11, GPO_3)		Do not end End

**Mode 4
(模式四)**

	Label format sent	Label format processed	Waiting for start print signal	Label prints	Ready for next label	
Data ready (Pin 14, GPO_6)						Not ready Ready
Print start (Pin 3, GPI_1)						Do not start Start
Print End (Pin 11, GPO_3)						Do not End End

	Customized (自定义)	通过指令自行定义 GPIO 设置。指令可参考 TSPL/TSPL2 指令手册。	
Start Print SIG (开始打印讯号)		此参数决定打印机控制 GPI_1 和GPI_4的触发条件	Level mode
Error On Pause (暂停时错误)		当启用此选项，而且打印机是暂停时，错误讯号(GPO_2)为 LOW (低)。	Enable
Ribbon Low Mode (色带不足模式)		当启用此选项且打印机为低色带(GPO_1)时，打印机将发出警告。	Enable
Ribbon Low output (色带不足输出)		若启用「色带不足模式」功能，则此参数可设置「PIN 9, GPO_1」上的输出讯号为 HIGH (高)或 LOW (低)	Active High
Backfeed (向后走纸序列)		设置回拉的时机	Default
Reprint Mode (重印)		如果禁用(Disable)，则"重新打印"功能(GPI_4)会失效。	Disable

6.6 Advanced(高级设置)



项目	说明	默认值
Language(语言)		English
Printer Information(打印机信息)	查询打印机序号, 已打印里程数, 已打印张数, 已裁切张数...等资料	N/A
Initialization(打印机默认值)	将打印机设置值回复到出厂默认值	N/A

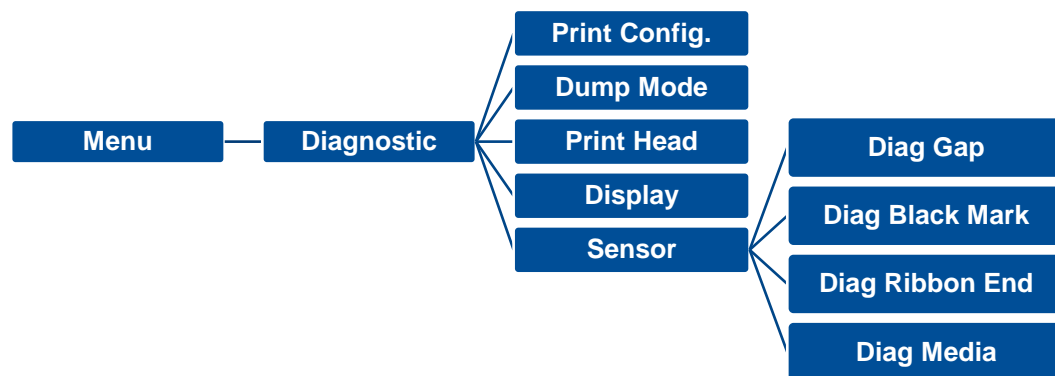
Display Brightness	设置显示器的亮度(Range 0~100)	50
Touchscreen Calibration	校正触控屏幕	N/A
Date & Time(日期/时间)	设置日期和时间	N/A
Security	设置 menu / favorites 进入密码。 默认值为 8888	Disable
Cutter Type	设置切刀类型	Guillotine
Ribbon Low Warning	设置碳带剩余量(M)警告, 例如: 当设置值为 30M, 当碳带剩余量低于 30M 时, 主屏幕画面  图标会显示为红色	30M
Printer Head Maintn	<p>此选项可以查询和设置打印头相关信息</p> <p>Warning: 此选项可设置启用或停用打印头清洁警告, 当此功能被启用, 一旦打印头里程到达设置值, 屏幕主画面会出现打印头清洁图示以提醒用户需清洁保养打印头, 此功能默认值为停用</p> <p>Reset Counter:重新计算打印头清洁里程(建议清洁保养打印头后)</p> <p>Interval: 设置期望清洁保养打印头的里程数, 功能默认值为 1 km</p> <p>Key sound: 此选项可设置开启或关闭面板操作按键音效</p>	N/A
Contact us(联络我们)	查看厂商资料	N/A

6.7 File Manager(档案管理)

此选项功能可查看打印机内存的使用情况及档案管理。可显示、删除或执行(.BAS)被存于打印机内存中的档案, 可查看内存剩余空间。



6.8 Diagnostic(打印机诊断)



```

DOWNLOA 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41
D „TEST2. 44 20 22 54 45 53 54 32 2E
DAT“,5,CL 44 41 54 22 2C 35 2C 43 4C
S DOWNLO 53 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F
AD F,“TES 41 44 20 46 2C 22 54 45 53
T4.DAT“,5 54 34 2E 44 41 54 22 2C 35
,CLS DOW 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F 57
NLOAD „TE 4E 4C 4F 41 44 20 22 54 45
ST2„DAT“, 53 54 32 2E 44 41 54 22 2C
5,CLS DO 35 2C 43 4C 53 0D 0A 44 4F
WNLOAD F, 57 4E 4C 4F 41 44 20 46 2C
„TEST4„DA 22 54 45 53 54 34 2E 44 41
T“,5,CLS 54 22 2C 35 2C 43 4C 53 0D
DOWNLOAD 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44
“TEST2„D 20 22 54 45 53 54 32 2E 44
AT“,5,CLS 41 54 22 2C 35 2C 43 4C 53
DOWNLOAD 0D 0A 44 4F 57 4E 4C 4F 41
D F,“TEST 44 20 46 2C 22 54 45 53 54
4.DAT“,5, 34 2E 44 41 54 22 2C 35 2C
CLS 43 4C 53 0D 0A
  
```

项目

说明

Print Config. (打印配置信息) 印出打印机的内部设置值，印出的自测页可用来检查打印头的打印质量以及确认是否有坏点情况

Dump Mode(除错模式)

在此模式之下计算机中所传送的所有数据将会被打印在两个字段中，栏文字中的左方栏为接收到的文字；右方则为对应的十六进制数值。用户可依此进行程序或指令侦错

请使用四吋宽以上之标签纸

Print Head

检视打印头的温度和坏点


Display

检视屏幕的色彩状况

Sensor

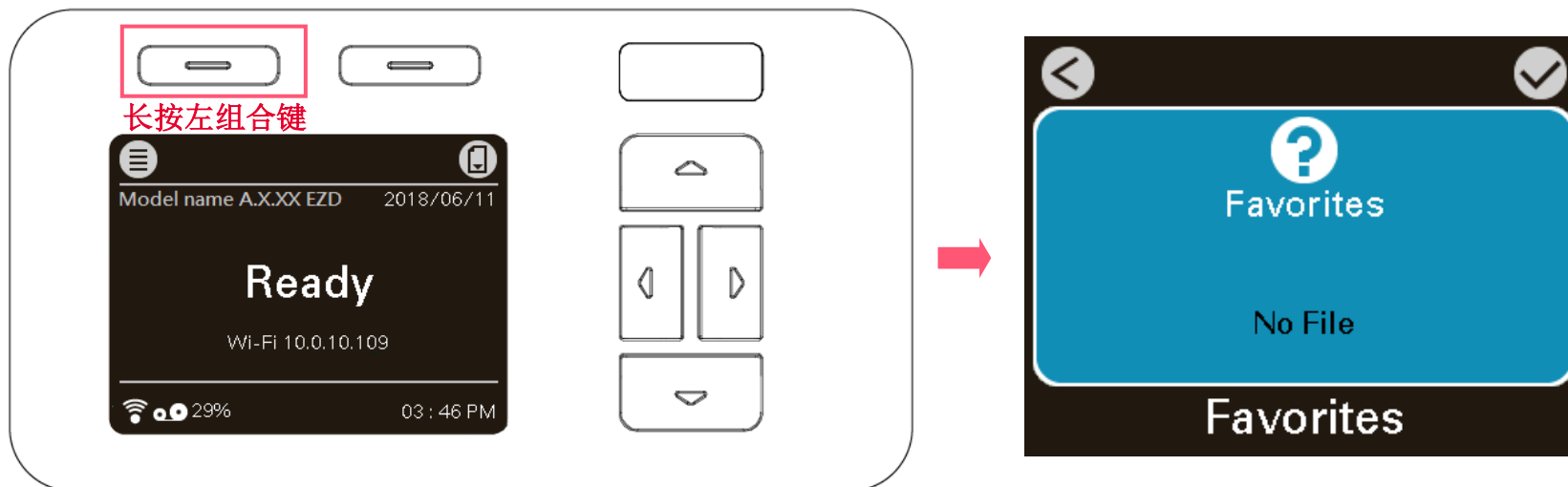
检视传感器的强度和读值状况

6.9 Favorites(收藏夹)

此功能可用户建立自己常用的功能选单, 可于“Favorites”  处管理使用自定义的选单

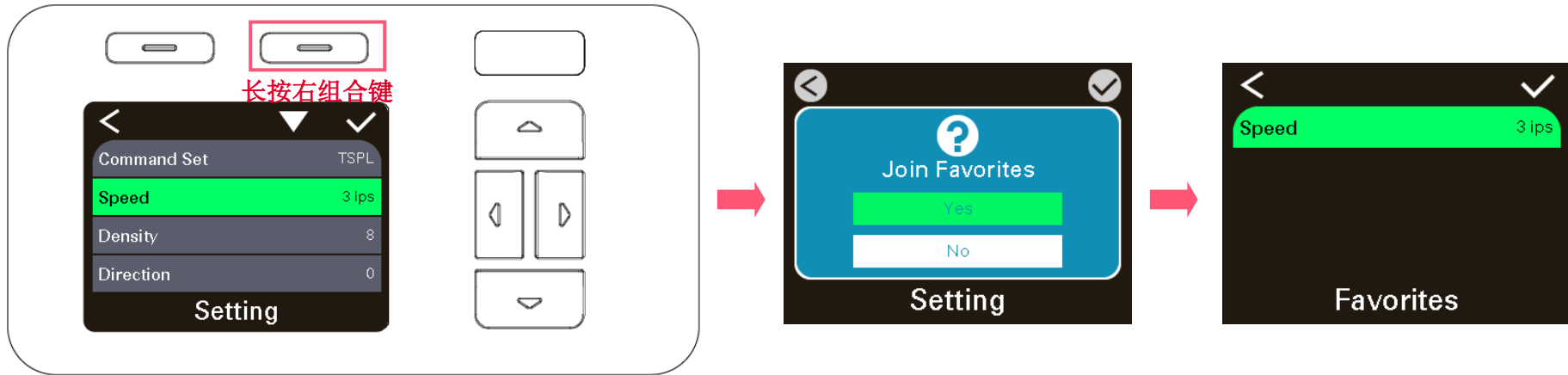
进入 Favorites

1. 于 Ready 模式下长按左组合键直到进入“Favorites”列表 (预设:列表内无项目)



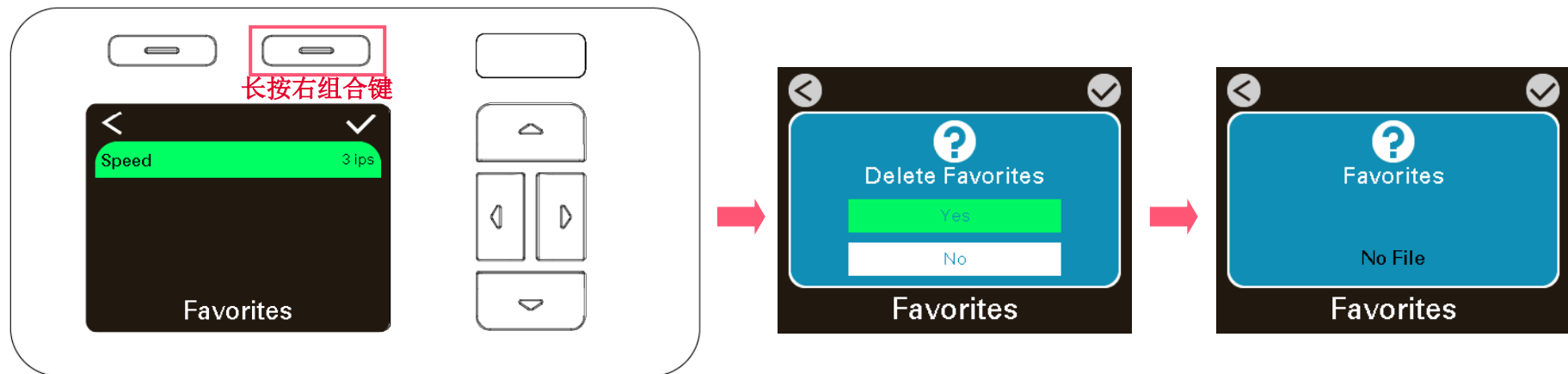
新增项目

1. 选择欲新增之选项后，长压右键直至 **Join Favorites** 窗口跳起，点选 YES 将项目新增于列表。



删除项目

2. 选择欲新增之选项后，长压右键直至 **Delete Favorites** 窗口跳起，点选 YES 将项目新增于列表。



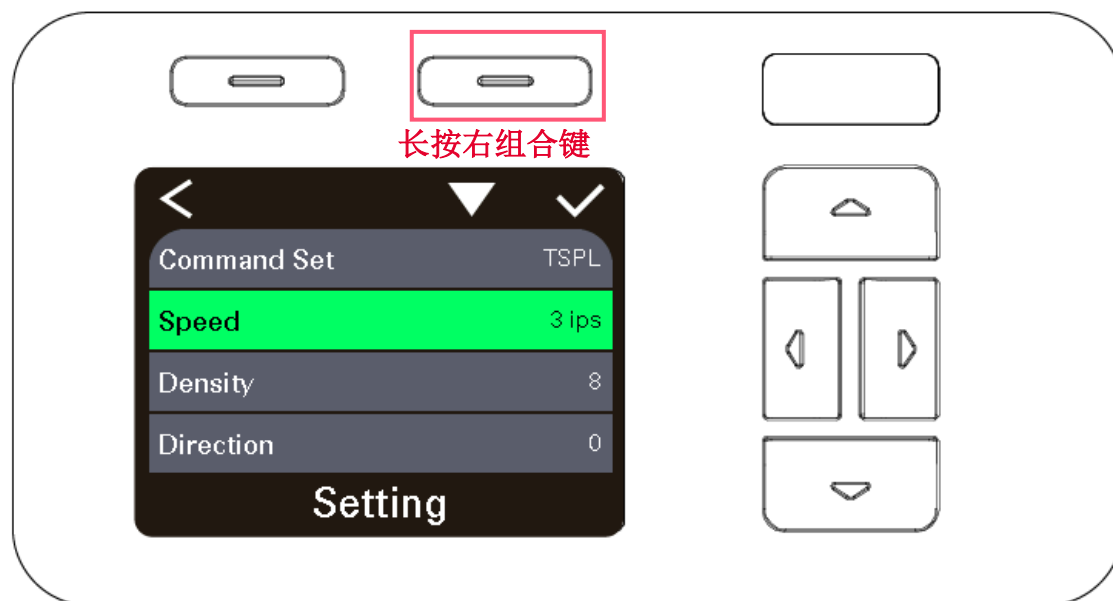
进入 Favorites

2. 于 Ready 模式下长按左组合键直到进入 “Favorites” 列表

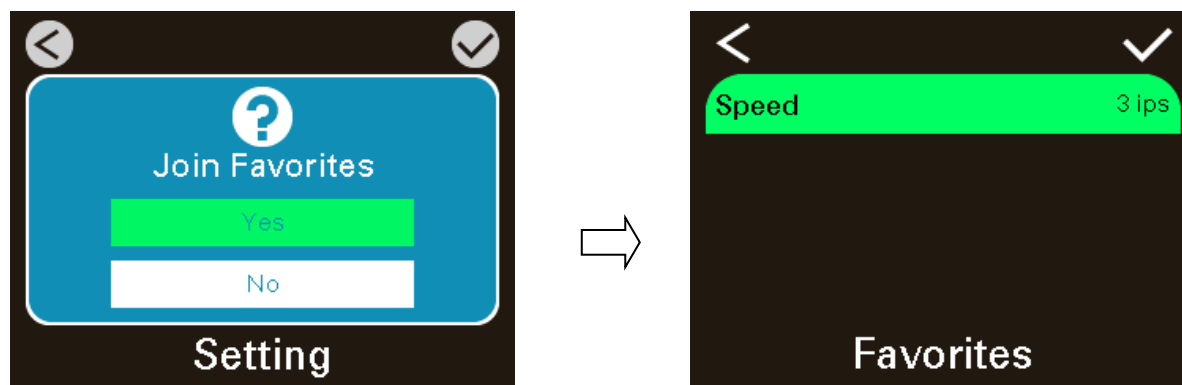


新增 Favorites 功能列表

- 于欲新增的功能项目被选取时(绿底)长按右组合键, 直到屏幕跳出 “Join Favorites” 画面



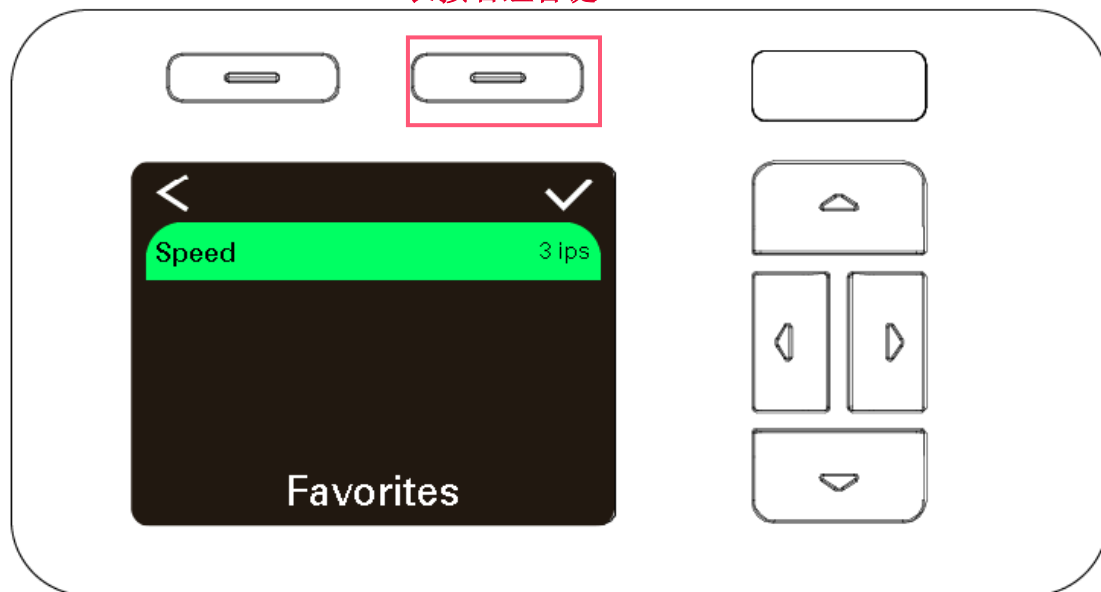
- 选择 “Yes” 即可将此功能项目新增到 “Favorites” 中



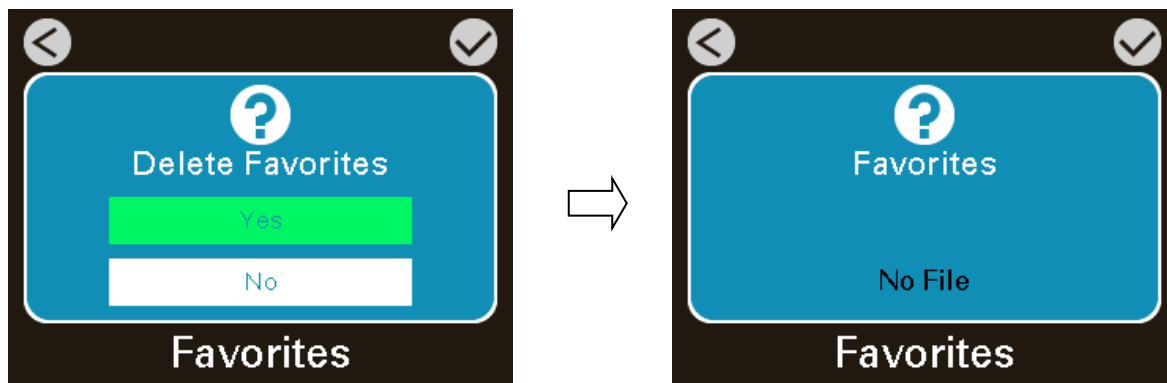
删除 “Favorites” 中的功能列表

1. 于欲删除的功能项目被选取时(绿底)长按右组合键, 直到屏幕跳出 “Delete Favorites” 画面, 选择 “Yes” 即可将此功能项目于 “Favorites” 中删除。

长按右组合键



2. 选择 “Yes” 即可将此功从 Favorites 中移除。



7. 故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法；如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，请与您购买经销商的技术支持部门联系，以获取更多协助。

问题	可能因素	解决办法
电源指示灯不亮	<ul style="list-style-type: none">■ 交流电之插座插头及电源供应器的插头与打印机之插座并未正确连接■ 打印机电源开关没开启	<ul style="list-style-type: none">■ 检查电源接头并确认交流电之插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接■ 开启电源开关
打印头座架开启	<ul style="list-style-type: none">■ 打印头座架未确实关闭	<ul style="list-style-type: none">■ 请确实关闭打印头架座
无法打印	<ul style="list-style-type: none">■ 查看传输线是否有连接妥当于机器的传输端口插槽■ 查看无线网络或蓝牙是否连接妥当■ 驱动程序端口设置是否不对	<ul style="list-style-type: none">■ 重新连接传输线或换一条新的传输线■ 重新设置无线装置确认 LCD 有出现无线图示■ 设置正确的驱动程序端口■ 打印头的连接线连接不良，请关闭打印机电源，重新连接一次打印头连接线■ 确认打印程序中有 PRINT 指令于档案的最后及必须有 CRLF 在每一行指令的最后
打印空白	<ul style="list-style-type: none">■ 碳带或标签安装不正确■ 使用不正确的碳带或纸张	<ul style="list-style-type: none">■ 请参照纸卷安装的各项步骤重新进行安装■ 碳带和纸张不匹配■ 确认碳带墨面朝向正确■ 请参照碳带安装的各项步骤重新进行安装■ 清洁打印头■ 设置正确适合的浓度
No Ribbon	<ul style="list-style-type: none">■ 碳带用尽	<ul style="list-style-type: none">■ 安装新碳带

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 碳带安装路径不正确 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 请参照碳带安装的各项步骤重新进行安装
No Paper	<ul style="list-style-type: none"> ■ 标签纸用尽 ■ 标签安装路径不正确 ■ 间隙/黑标传感器侦测不正确 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 安装新标签纸 ■ 请参照标签安装的各项步骤重新进行安装 ■ 重新校正标签传感器
Paper Jam	<ul style="list-style-type: none"> ■ 间隙/黑标传感器侦测不正确 ■ 标签纸尺寸设置不正确 ■ 可能有标签纸堵在打印机机构内部 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 重新校正标签传感器 ■ 设置正确的标签尺寸 ■ 清洁机构内部
无法储存档案于内存(FLASH /DRAM/CARD)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 内存空间已满 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 清除不必要档案
打印质量不佳	<ul style="list-style-type: none"> ■ 碳带及标签纸安装不正确 ■ 打印头上有灰尘或胶黏剂堆积 ■ 打印浓度设置不当 ■ 打印速度设置不当 ■ 打印头损坏 ■ 使用的碳带及标签不匹配 ■ 打印头压力设置不恰当 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 更换耗材 ■ 清洁打印头 ■ 清洁橡胶滚轮 ■ 调整打印机打印浓度和打印速度 ■ 印出自测值，查看判断是否为打印头损坏，如是打印头损坏，请更换打印头 ■ 更换适合的碳带或适合的标签纸 ■ 调整打印头压力调整钮 ■ 确认打印头座架已完全关闭
左右两边欲印内容遗失	<ul style="list-style-type: none"> ■ 纸卷尺寸设置不正确 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 设置正确的纸卷尺寸
黑色标签纸出现灰色线条	<ul style="list-style-type: none"> ■ 打印头上有脏污 ■ 橡胶滚轮有脏污 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 清洁打印头 ■ 清洁橡胶滚轮
打印不稳定	<ul style="list-style-type: none"> ■ 打印机在 Hex Dump mode 模式下 ■ 串行端口(RS-232)设置不正确 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 将打印机重新开关机，跳出 dump mode 模式 ■ 重新设置 RS-232
当打印机打印出纸时不稳定(歪斜)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 标签宽度调整器(前/后导纸器)没调整使其适于标签宽度 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 如果标签纸是往右侧偏移，请往左调整标签宽度调整器

		<ul style="list-style-type: none"> ■ 如果标签纸是往左侧偏移, 请往右调整标签宽度调整器
当打印时发生跳纸的情况	<ul style="list-style-type: none"> ■ 标签尺寸设置不对或不完全 ■ 更换标签没重新校正传感器 ■ 标签传感器被灰尘覆盖造成侦测不正确 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 请确认标签尺寸设置是正确的 ■ 请重新校正标签传感器 ■ 清理传感器上的灰尘
皱折问题	<ul style="list-style-type: none"> ■ 打印头压力不均 ■ 碳带安装不正确 ■ 标签纸安装不正确 ■ 打印浓度不正确 ■ 标签纸进纸不正确 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 打印头压力不均问题请参 4.2 章节调整 ■ 请设置适合的标签打印浓度 ■ 请调整标签宽度调整器使其适于标签宽度
当重新启动打印机后 RTC 时间不正确	<ul style="list-style-type: none"> ■ 电池没电 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 请确认主板上的电池
左边印出位置不正确	<ul style="list-style-type: none"> ■ 标签尺寸设置错误 ■ LCD 内建功能中的 Shift X (X 轴打印线) 参数设置不正确 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 设置正确的标签尺寸 ■ 请进入[Menu] → [Setting] → [Shift X] 中设置正确的 Shift X 参数
打印小标签时打印位置不正确	<ul style="list-style-type: none"> ■ 标签传感器设置不正确 ■ 标签尺寸设置不正确 ■ LCD 内建功能中的 Shift Y (Y 轴打印线) 参数设置不正确 ■ 在打印机驱动中的标签样式里的垂直位移 (vertical offset)设置不正确 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 重新校正标签传感器 ■ 设置正确的标签尺寸及标签间隙尺寸 ■ 请进入[Menu] → [Setting] → [Shift Y] 中设置正确的 Shift Y 参数 ■ 如果是使用 BarTender 软件,请于打印机驱动中设置垂直位移(vertical offset)

8. 保养办法

本节介绍如何简易保养打印机及相关维护程序以确保打印的质量，以下为建议与方法。

清洁

- 根据所用耗材的不同，打印机可能会积累残留物（耗材灰尘，粘合剂等），此为正常现象。为保持最佳打印质量及延长机器寿命，应定期清洁打印机并定期更换、清洁打印头以清除残留物。

消毒

- 对打印机进行消毒以保护自己和他人，并助于防止病毒传播。

注意

- 在执行任何清洁或消毒动作之前，将电源开关关闭。保持电源线连接以使打印机接地以减少静电损坏的风险。
- 清洁打印机内部区域时，请勿佩戴戒指或其他金属物品。
- 仅使用本文档推荐的清洁剂。使用其他代替可能会损坏打印机并使保固无效。
- 请勿将液体清洁剂直接喷洒或滴入打印机。请先将液体清洁剂沾在干净不起毛絮的布上，然后再用此湿的布清理打印机。
- 请勿在打印机内部使用罐装空气，因为它会将灰尘和碎屑吹到传感器和其他关键组件上。
- 仅使用吸尘器，吸尘器的喷嘴和软管应导电且接地，以排出累积的静电。
- 所有参考文献中皆要求使用异丙醇 (99% or greater isopropyl alcohol) 清洁打印头，以减少湿气腐蚀的风险。
- 请勿用手触摸打印头。如果不小心触摸它，请使用99%异丙醇对其进行清洁。
- 使用任何清洁剂时，请始终采取个人预防措施。

清洁工具

- 棉花棒
- 无尘布
- 无带有金属的软毛刷子
- 吸尘器
- 75% Ethanol 乙醇（用于消毒）
- 99% Isopropyl alcohol 异丙醇（用于打印头和橡胶滚筒清洁）
- 原厂打印头清洁笔
- 温和的清洁剂（不含氯）

清洁保养程序:

清洁部分	方式	建议清洁频率
打印头	<ol style="list-style-type: none">1. 在清洁打印头之前，请务必先关闭打印机电源。2. 让打印头冷却至少一分钟。3. 使用沾取 99%异丙醇的棉花棒或正品的打印头清洁笔清洁打印头表面。	更换一卷新标签纸卷时，请清洁打印头。
橡胶滚轮	<ol style="list-style-type: none">1. 关闭打印机电源2. 一边转动橡胶滚轮，一边仔细的用沾取 99%异丙醇的布擦拭	更换新标签纸卷时清洁橡胶滚轮
剥纸杆	使用不起毛絮的布沾取 99%异丙醇擦拭。	当有需要时
传感器	使用无带有金属的软毛刷子或真空吸尘器清除灰尘和纸屑。 应当清洁上部和下部的标签传感器，以确保可靠的标签校正检测。	每月
机器外部	用干净的不起毛絮的布（沾水的布）清洁打印机表面。如有必要，请使用温和的清洁剂或桌面清洁剂清理，然后使用 75%的乙醇擦拭消毒。	当有需要时
机器内部	使用真空吸尘器清除所有灰尘和纸屑，以清洁打印机内部，或者使用带有柔软非金属硬毛的刷子清理，然后使用 75%的乙醇擦拭消毒。	当有需要时

9. 安规认证



EN 55022, Class B
EN 55024
EN 60950-1
EN 55023
EN 61000-3-2
EN 61000-3-3



FCC part 15B, Class B



AS/NZS CISPR 22/ 32, Class B



UL 60950-1



EN 60950-1



GB 4943.1
GB 9254
GB 17625.1



TP TC 004
TP TC 020



**IS 13252(Part 1)/
IEC 60950-1**



ENERGY STAR Imaging Equipment 2.0

Important safety instructions:

1. Read all of these instructions and keep them for later use.
2. Follow all warnings and instructions on the product.
3. Disconnect the power plug from the AC outlet before cleaning or if fault happened.

Do not use liquid or aerosol cleaners. Using a damp cloth is suitable for cleaning.

4. The mains socket shall be installed near the equipment and easily accessible.
5. The unit must be protected against moisture.
6. Ensure the stability when installing the device, Tipping or dropping could cause damage.
7. Make sure to follow the correct power rating and power type indicated on marking label provided by manufacture.

8. Please refer to user manual for maximum operation ambient temperature.

重要安全说明:

1. 阅读所有这些说明，并保留以备未来使用。
2. 按照产品上的所有警告和说明进行操作。
3. 在清洁前或发生故障时，拔除电源插头与交流电源插座的连接。
不要使用液体或喷雾清洁剂。建议使用湿布清洁。
4. 电源插座应安装在设备附近及方便使用处。
5. 本机器必须防止潮湿。
6. 确保安装设备时的稳定性，翻倒或跌落可能会导致设备损坏。
7. 确保按照制造商提供的标签上标明之正确的额定功率和电源类型进行设置。
8. 请参考使用手册以确认环境温度的最大值。

WARNING:

Hazardous moving parts, keep fingers and other body parts away.

CAUTION:

(For equipment with RTC (CR2032) battery or rechargeable battery pack)

Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type.

Dispose of used batteries according to the Instructions as below.

1. DO NOT throw the battery in fire.
2. DO NOT short circuit the contacts.
3. DO NOT disassemble the battery.
4. DO NOT throw the battery in municipal waste.
5. The symbol of the crossed out wheeled bin indicates that the battery should not be placed in municipal waste.

警告:

(对于带有 RTC (CR2032) 电池或可充电电池组的设备)

如果更换不正确的电池类型，会有爆炸的危险。

请按照以下说明处理废电池：

1. 请勿将电池投入火中。
2. 请勿使触点短路。
3. 请勿拆卸电池。
4. 请勿将电池丢入都市废弃物。
5. 垃圾桶画叉图案表示电池不应放置在都市废弃物中。



Caution: The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

FCC STATEMENT :

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

CAUTION: Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the equipment.

设备名称 Equipment name: 热转式/热敏式条形码打印机,						
型号 (型式) Type designation (Type):						
单元Unit	限用物质及其化学符号 Restricted substances and its chemical symbols					
	铅Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	镉Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
内外塑料件	○	○	○	○	○	○
内外铁件	-	○	○	○	○	○
滚轮	○	○	○	○	○	○
铭版	○	○	○	○	○	○
电路板	-	○	○	○	○	○
芯片电阻	-	○	○	○	○	○
积层陶瓷表面黏着电 容	○	○	○	○	○	○
集成电路-IC	-	○	○	○	○	○
电源供应器	○	○	○	○	○	○
打印头	-	○	○	○	○	○
马达	-	○	○	○	○	○
液晶显示器	-	○	○	○	○	○
插座	-	○	○	○	○	○
线材	-	○	○	○	○	○

备考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”系指限用物质之百分比含量超出百分比含量基准值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

备考2. “○”系指该项限用物质之百分比含量未超出百分比含量基准值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

备考3. “-”系指该项限用物质为排除项目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

10. 历史纪录

Date	Content	Editor

TSC **PRINTRONIX**[®]
AUTO ID