

桌上型条形码打印机

DC2700/DC2900 系列

热感式

系列型号

DC2700 / DC3700

DC2900 / DC3900

DC2900HC / DC3900HC



使用者手册

版权声明

©2024 TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

本手册和手册中所述之条码打印机软件和固件版权均归 TSC Auto ID Technology Co., Ltd 所有。本手册提供购买设备的操作者参考和使用，未经明确的书面许可，不得为了其他目的使用、复制。所有其他品牌名称、产品名称或商标，隶属于其他个别拥有者。因持续产品的改进，故手册中所述的机种规格、配件、零件、设计及程序内容应以实机为主，如有变更，恕不另行通知。

TSC 尽力确保手册内容正确无误，但错误在所难免。TSC 保留更正任何这类错误的权利，并声明不对因此所造成的后果负责。



目录

1	打印机简介	1
1.1	主要特色	1
1.2	产品规格	2
2	产品介绍	8
2.1	拆封与检查	8
3	打印机各部名称	9
3.1	前侧	9
3.2	内部	10
3.3	后侧	11
4	安装设定打印机	12
4.1	将打印机接上电源	12
4.2	安装标签	13
4.3	安装外部进纸标签	14
4.4	剥纸模式装纸 (DC2900 系列选配)	15
4.5	裁刀模式装纸 (DC2900 系列选配)	16
4.6	无底纸撕纸模式装纸 (DC2900 系列选配)	17
4.7	无底纸裁刀模式装纸 (DC2900 系列选配)	18
4.8	安装 1.5 吋纸卷轴心适配器 (选配)	19
5	LED 指示灯及按键功能	20
5.1	LED 指示灯	20
5.2	一般按键功能	20

5.3	开机功能	21
6	TSC Console	22
6.1	启动 TSC Console	22
6.2	新增以太网网络接口	24
6.3	TPH Care	26
6.4	打印机功能	27
6.5	选配套件设定	28
7	故障排除	29
7.1	指示灯状态	29
7.2	打印问题	30
8	保养办法	31
8.1	清洁工具	32
8.2	清洁保养程序	33
9	安规认证	34
	修订纪录	43

1 打印机简介

感谢您对本公司所出品的条码打印机的支持。

DC 系列桌上型打印机能广泛应用于产品标示、零售标签、办公室资产管理标签、物流货运标签与各种标签、收据打印，是 TSC 最经济的 4 英寸宽热感式桌上型机种。DC 系列打印机结合了耐用稳定的特性，同时满足客户的成本考虑。DC 系列提供 203 与 300 dpi 两种分辨率版本，打印速度最高可达每秒 6 英寸，透过 60 瓦特的电源供应器达成高质量的标签打印。

1.1 主要特色

经济实惠

经济实惠的 DC2700 和 DC3700 能满足您不论使用 USB 2.0 或选配蓝牙传输接口的基本标签打印需求。

无线及硬件通讯功能

DC2900 和 DC3900 不仅具有更多的内存容量而且支持每个通讯接口，包含串行端口、以太网络、USB、USB host、802.11 a/b/g/n 无线网络模块，或是蓝牙进行打印。

简易安装耗材

DC 系列以人性化贝壳式掀盖设计搭配 5 英寸外径的耗材容量空间，提供用户安装耗材更简易便利。标配打印头抬起传感器，穿透式 (纸张间距) 传感器及反射式 (黑标) 传感器，确保纸张打印位置更精准。

多种打印机语言

DC2900 和 DC3900 内建 128 MB Flash 和 64 MB DRAM 超大内存容量，能够轻易储存各种字型，国际字符和图标，支持多种打印机语言，使得替换旧机种更轻松。如需要自行编写指令程序，请参阅 TSPL/TSPL2 指令手册，您可于 TSC 官方网站 <https://www.tscprinters.com> 下载此指令手册。

1.2 产品规格

DC2700 / DC2900 系列 桌上型热感式条码打印机

机型	DC2700	DC3700	DC2900	DC3900
分辨率	8 点 / 毫米 (203 dpi)	12 点 / 毫米 (300 dpi)	8 点 / 毫米 (203 dpi)	12 点 / 毫米 (300 dpi)
打印模式	热感式			
最大打印速度	152.4 毫米 (6 吋)/秒	102 毫米 (4 吋)/秒	152.4 毫米 (6 吋)/秒	102 毫米 (4 吋)/秒
最大打印宽度	108 毫米 (4.25 吋)	105.7 毫米 (4.16 吋)	108 毫米 (4.25 吋)	105.7 毫米 (4.16 吋)
最大打印长度	2,794 毫米 (110 吋)	1,016 毫米 (40 吋)	25,400 毫米 (1000 吋)	11,430 毫米 (450 吋)
机壳	双层 ABS 塑料			
体积尺寸	172 毫米 (宽) x 165 毫米 (高) x 195 毫米 (长) 6.77 吋 (宽) x 6.50 吋 (高) x 7.68 吋 (长)			
重量	1.5 公斤 (3.31 磅)			
内部纸卷最大尺寸	127 毫米 (5 吋) O.D.			
中央处理器	32 位高效处理器			
内存	<ul style="list-style-type: none"> 8 MB 闪存 16 MB DRAM 		<ul style="list-style-type: none"> 128 MB 闪存 64 MB DRAM 	
通讯界面	<ul style="list-style-type: none"> USB 2.0 (高速传输) 内接式蓝牙无线传输模块 (出厂选配) 		<ul style="list-style-type: none"> 主板(一): USB 2.0 高速传输、USB Host、RS-232 和以太网网络 (标准) 主板(二): USB 2.0 和以太网网络 (出厂选配) 802.11 a/b/g/n 内接式无线网络 (出厂选配) 内接式蓝牙无线传输模块 (出厂选配) 	
电源规格	<ul style="list-style-type: none"> 外接式电压自动切换电源供应器 输出: AC 100-240V、2.0A、50-60Hz 输入: DC 24V、2.5A、60W 			

机型	DC2700	DC3700	DC2900	DC3900
用户操作界面	电源开关、出纸键、LED 指示灯 (3 种颜色：绿、橘、红)			
传感器	<ul style="list-style-type: none"> 纸张间距传感器 黑标传感器 打印头抬起传感器 			
内建字型	<ul style="list-style-type: none"> 8 种英数位图字体 Monotype Image® True Type Font 字型产生器以及 CG Triumvirate Bold Condensed 向量字体 可透过软件下载 Windows 字型使用 			
条码	<ul style="list-style-type: none"> 一维条码 Code 39、Code 93、Code128UCC、Code128 subsets A.B.C、Codabar、Interleaved 2 of 5、EAN 8、EAN 13、EAN 128、UPC-A、UPC-E、EAN and UPC 2(5) digits add-on、MSI、PLESSEY、POSTNET、China post、ITF14、EAN14、Code 11、TELEPEN、TELEPENN、PLANET、Code 49、Deutsche Post Identcode、Deutsche Post Leitcode、LOGMARS 二维条码 TLC39、CODABLOCK F mode、PDF-417、Maxicode、DataMatrix、QR code、Aztec、Micro PDF 417、GS1 DataBar (RSS barcode) 			
字型及条码旋转	0、90、180、270 度			
指令集	TSPL-EZD (相容于 EPL、ZPL、ZPL II、DPL)			
纸张类型	连续纸、黑标纸、折迭纸、穿孔纸 (外卷式)			
纸张宽度	19 毫米 - 114 毫米 (0.7 吋 - 4.5 吋)			
纸张厚度	0.055 毫米 - 0.19 毫米 (2.16 mil - 7.48 mil)			
纸卷轴心尺寸	25.4 毫米 - 38 毫米 (1 吋 - 1.5 吋)			
标签长度	10 毫米 - 2,794 毫米 (0.39 吋- 110 吋)	10 毫米 - 1,016 毫米 (0.39 吋 - 40 吋)	10 毫米 - 25,400 毫米 (0.39 吋 - 1000 吋)	10 毫米 - 11,430 毫米 (0.39 吋- 450 吋)
环境条件	<ul style="list-style-type: none"> 操作环境：5°C - 40°C (41°F - 104°F), 25% - 85% 非凝结 储存环境：-40°C - 60°C (-40°F - 140°F), 10% - 90% 非凝结 			

机型	DC2700	DC3700	DC2900	DC3900
配件	<ul style="list-style-type: none"> 快速安装指南 USB 传输线 		<ul style="list-style-type: none"> 电源线 外接式电压自动切换电源供应器 	
出厂选配	<ul style="list-style-type: none"> 蓝牙无线传输模块 MFi 蓝牙无线传输模块 		<ul style="list-style-type: none"> 实时时钟 (RTC) 主板(二): USB 2.0 和以太网网络 蓝牙无线传输模块 MFi 蓝牙无线传输模块 802.11 a/b/g/n 无线网络 	
经销商选配	N/A		<ul style="list-style-type: none"> 剥离模块 闸刀式裁刀 (全切式与半切式) 无底纸裁刀模块 无底纸撕纸模块 	
使用者选配	<ul style="list-style-type: none"> 1.5 吋纸卷适配器 外部纸卷架 (最大外径 8.4 吋, 可搭配 3 吋纸卷轴) 		<ul style="list-style-type: none"> 1.5 吋纸卷适配器 外部纸卷架 (最大外径 8.4 吋, 可搭配 3 吋纸卷轴) KP-200 Plus 单机操作键盘 (串行端口接口) 	

DC2900HC / DC3900HC 系列 医疗版规格表

机型	DC2900HC	DC3900HC
分辨率	8 点 / 毫米 (203 dpi)	12 点 / 毫米 (300 dpi)
打印模式	热感式	
最大打印速度	152.4 毫米 (6 吋)/秒	102 毫米 (4 吋)/秒
最大打印宽度	108 毫米 (4.25 吋)	105.7 毫米 (4.16 吋)
机壳	<ul style="list-style-type: none"> • 双层 ABS 塑料 • 可消毒且容易清洁的塑料外壳 • 抗菌外壳 	
体积尺寸	172 毫米 (宽) x 165 毫米 (高) x 195 毫米 (长) 6.77 吋 (宽) x 6.50 吋 (高) x 7.68 吋 (长)	
重量	1.5 公斤 (3.31 磅)	
内部纸卷最大尺寸	127 毫米 (5 吋) O.D.	
中央处理器	32 位高效处理器	
内存	<ul style="list-style-type: none"> • 128 MB 闪存 • 64 MB DRAM 	
通讯接口	<ul style="list-style-type: none"> • 主板(一): USB 2.0 高速传输、USB Host、RS-232 和以太网网络 (标准) • 主板(二): USB 2.0 和以太网网络 (出厂选配) 	
电源规格	<ul style="list-style-type: none"> • 外接式电压自动切换电源供应器 • IEC 60601-1 认证电源 • 输出: AC 100-240V、2.0A、50-60Hz • 输入: DC 24V、2.5A、60W 	
用户操作接口	电源开关、出纸键、LED 指示灯 (3 种颜色: 绿、橘、红)	
传感器	<ul style="list-style-type: none"> • 纸张间距传感器 • 黑标传感器 • 打印头抬起传感器 	

机型	DC2900HC	DC3900HC
日期 / 时间产生器	标准	
内建字型	<ul style="list-style-type: none"> 8 种英数位图字体 Monotype Image® True Type Font 字型产生器以及 CG Triumvirate Bold Condensed 向量字体 	
条码	<ul style="list-style-type: none"> 一维条码 Code 39、Code 93、Code128UCC、Code128 subsets A.B.C、Codabar、Interleaved 2 of 5、EAN 8、EAN 13、EAN 128、UPC-A、UPC-E、EAN and UPC 2(5) digits add-on、MSI、PLESSEY、POSTNET、China post、ITF14、EAN14、Code 11、TELEPEN、TELEPENN、PLANET、Code 49、Deutsche Post Identcode、Deutsche Post Leitcode、LOGMARS 二维条码 TLC39、CODABLOCK F mode、PDF-417、Maxicode、DataMatrix、QR code、Aztec、Micro PDF 417、GS1 DataBar (RSS barcode) 	
字型及条码旋转	0、90、180、270 度	
指令集	TSPL-EZD (相容于 EPL、ZPL、ZPL II、DPL)	
纸张类型	连续纸、黑标纸、折迭纸、穿孔纸 (外卷式)	
纸张宽度	19 毫米 - 114 毫米 (0.7 吋 - 4.5 吋)	
纸张厚度	0.055 毫米 - 0.19 毫米 (2.16 mil - 7.48 mil)	
纸卷轴心尺寸	25.4 毫米 - 38 毫米 (1 吋 - 1.5 吋)	
标签长度	10 毫米 - 25,400 毫米 (0.39 吋 - 1,000 吋)	10 毫米 - 11,430 毫米 (0.39 吋 - 450 吋)
环境条件	<ul style="list-style-type: none"> 操作环境: 5°C - 40°C (41°F - 104°F), 25% - 85% 非凝结 储存环境: -40°C - 60°C (-40°F - 140°F), 10% - 90% 非凝结 	
配件	<ul style="list-style-type: none"> 快速安装指南 USB 传输线 电源线 外接式电压自动切换电源供应器 	

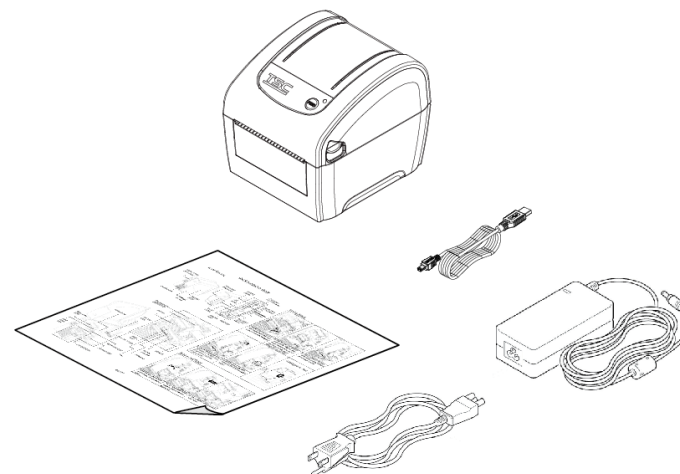
机型	DC2900HC	DC3900HC
出厂选配	<ul style="list-style-type: none"> • 802.11 a/b/g/n 无线网络 • 蓝牙无线传输模块 • MFi 蓝牙无线传输模块 • 主板(二): USB 2.0 和以太网 	
经销商选配	<ul style="list-style-type: none"> • 剥离模块 • 闸刀式裁刀 (全切式与半切式) 	<ul style="list-style-type: none"> • 无底纸裁刀模块 • 无底纸撕纸模块
使用者选配	<ul style="list-style-type: none"> • 1.5 吋纸卷适配器 • 外部纸卷架 (最大外径 8.4 吋, 可搭配 1 吋纸卷轴) • KP-200 Plus 单机操作键盘 (串行端口接口) 	

2 产品介绍

2.1 拆封与检查

当收到打印机之后，请将其置放于干净、平稳的桌面上，并小心地拆开打印机的包装。清点是否包含以下物品：

- 条码打印机一台
- 快速安装手册一份
- USB 传输线一条
- 电源线一条
- 电源供应器一个



请妥善保管打印机的包装配备及材料以便日后搬运的需要。检查时若发现上述物品中有任何短少或缺失，请联络您的经销商客服。

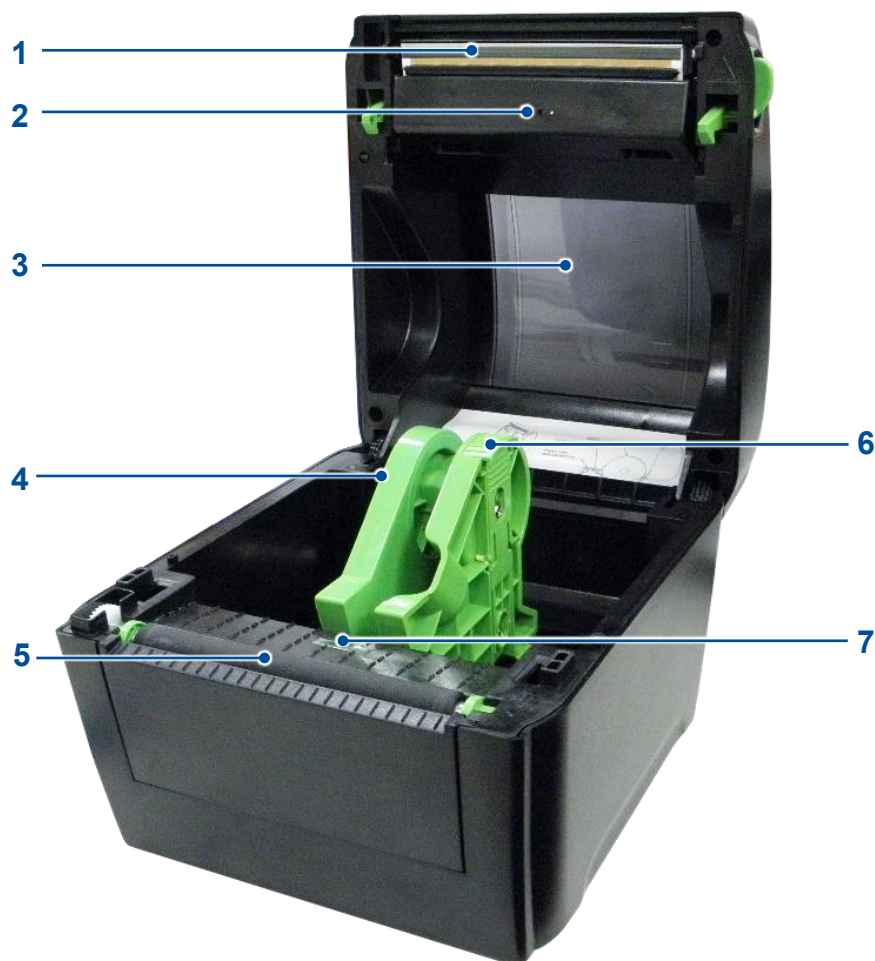
3 打印机各部名称

3.1 前侧



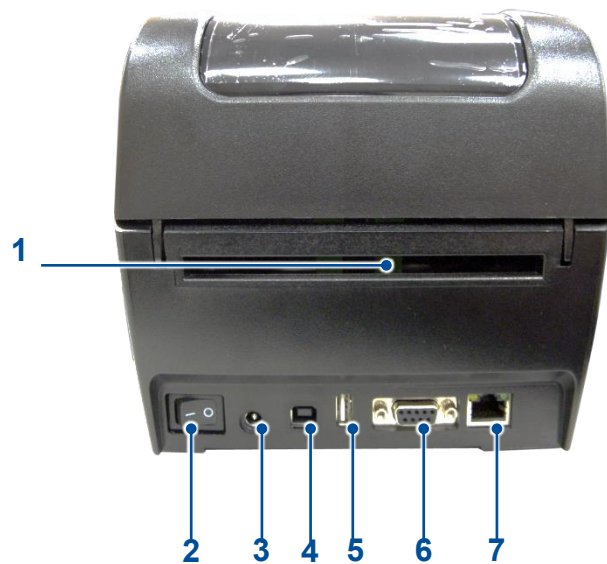
1. 上盖释放钮
2. LED 指示灯
3. 进纸 / 暂停键

3.2 内部



1. 打印头
2. 间隙传感器 (发射端)
3. 耗材窗口
4. 纸卷夹持座
5. 橡胶滚轮
6. 上盖固定开关
7. 黑标传感器 / 间隙传感器 (接收端)

3.3 后侧



1. 外部进纸口
2. 电源开关
3. 电源插槽
4. USB 端口
5. USB host 端口 (DC2900 系列型号)
6. RS-232 端口 (DC2900 系列型号)
7. 以太网端口 (DC2900 系列型号)

4 安装设定打印机

4.1 将打印机接上电源

1. 将打印机置于稳定的平面上。
2. 确认打印机的电源开关置于关闭状态。
3. 使用包装中的 USB 连接线，将打印机连上您的计算机。
4. 将电源线连上电源适配器。
5. 将电源适配器连上打印机后方的电源插槽。
重要：将电源适配器连上打印机之前，确认打印机的电源开关被置于关闭状态。
6. 将电源线插头插入外部电源插座。

4.2 安装标签

	<p>1. 依照箭头所指方向拉动释放钮并开启打印机上盖。</p>		<p>2. 拉开纸卷夹持座。</p>
	<p>3. 将纸卷放入纸卷夹持座中，并确认有确实套入纸卷轴心。</p>		<p>4. 将标签纸打印面拉出，直到超过橡胶滚轮。</p>
	<p>5. 关闭打印机上盖并检查上盖有确实被固定。 6. 校正打印机。参考第五章与第六章。</p>		

4.3 安装外部进纸标签

	<p>1. 依照箭头所指方向拉动释放钮并开启打印机上盖。</p>		<p>2. 拉开纸卷夹持座。</p>
	<p>3. 按下纸卷夹持座锁定开关，固定纸卷夹持座。</p>		<p>4. 将标签纸打印面拉出，直到超过橡胶滚轮。</p>
	<p>5. 关闭打印机上盖并检查上盖有确实被固定。 6. 校正打印机。参考第五章与第六章。</p>		

4.4 剥纸模式装纸 (DC2900 系列选配)

	<ol style="list-style-type: none">1. 安装好标签。请参考章节 4.2。2. 关闭打印机上盖。依照使用的标签类别设定对应的传感器，并校正标签传感器，最后将 6.5 选配套件设定为剥纸模式。参考第五章与第六章。
	<ol style="list-style-type: none">3. 开启打印机上盖与剥纸器面板，将标签穿过剥纸器滚轮下方的底纸出纸口。
  	<ol style="list-style-type: none">4. 关闭剥纸器面板与打印机上盖。 注意：请确实关闭剥纸器面板，剥纸器卡榫需要被关闭于上盖之内。

4.5 裁刀模式装纸 (DC2900 系列选配)



1. 参考章节 4.2 安装好标签，并将标签纸前端穿过裁刀出纸口。



2. 关闭打印机上盖。依照使用的标签类别设定对应的传感器，并校正标签传感器，最后将 6.5 选配套件设定设为裁刀模式。参考第五章与第六章。

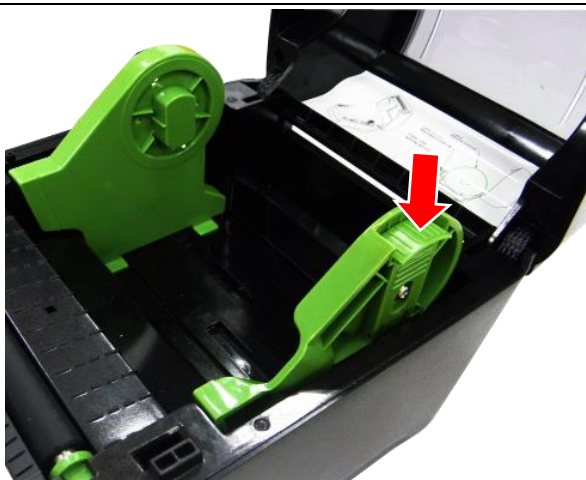
4.6 无底纸撕纸模式装纸 (DC2900 系列选配)

	<p>1. 依照箭头所指方向拉动释放钮并开启打印机上盖。</p>		<p>2. 拉开纸卷夹持座。</p>
	<p>3. 将纸卷放入纸卷夹持座中并确认有将其套入纸卷轴心。把标签的打印面朝上拉出，直到超过橡胶滚轮。</p>		<p>4. 关闭打印机上盖。依照使用的标签类别设定对应的传感器，并校正标签传感器。参考第五章与第六章。</p>

4.7 无底纸裁刀模式装纸 (DC2900 系列选配)

	<p>1. 依照箭头所指方向拉动释放钮并开启打印机上盖。</p>		<p>2. 拉开纸卷夹持座。</p>
	<p>3. 将纸卷放入纸卷夹持座中，并将纸卷前端穿过裁刀出纸口。</p>		<p>4. 将纸卷前端拉过出纸口，关闭打印机上盖。</p> <p>5. 依照使用的标签类别设定对应的传感器，并校正标签传感器，最后将 6.5 选配套件设定设为剥纸模式，参考第五章与第六章。</p>

4.8 安装 1.5 吋纸卷轴心适配器 (选配)



1. 拉开纸卷夹持座至最大宽度，按下夹持座固定开关。






2. 如图所示，把 1.5 吋纸卷轴心适配器装上两边的纸卷夹持座。



5 LED 指示灯及按键功能

本打印机有一个按键和一个会显示三种颜色的指示灯，根据不同颜色的指示灯按下按键或配合电源开关，可让打印机启动多项功能，如：进纸、暂停印表机动作、校正标签传感器、印出自测值、初始化打印机等。

5.1 LED 指示灯

颜色		说明
	绿	恒亮：打印机已经就绪 闪烁：系统正在下载数据或打印机正处于打印作业暂停的状况
	橘	系统忙碌中
	红	恒亮：打印头被打开或裁刀发生错误 闪烁：其他错误，例如打印机卡纸、没有装标签或标签用尽、没有装碳带或碳带用尽、内存错误等

5.2 一般按键功能

功能	说明
进纸	当打印机准备就绪 (此时 LED 指示灯呈现绿色恒亮)，单击按键，标签纸会进到下一张标签纸的前端。
打印作业暂停	打印机在打印中时，单击按键，打印机会暂停打印作业 (此时 LED 指示灯呈现绿色闪烁)，只要再单击按键，打印机就会继续暂停前的打印作业。

5.3 开机功能

本打印机有六种开机功能，可用来快速设定或测试打印机的硬件。请依照下列步骤来启动开机功能：

1. 关闭打印机。
2. 按住**进纸键**不放，然后开启打印机电源(此时仍然按住**进纸键**)，此时打印机状态指示灯会按照一定的顺序与模式开始闪动。
3. 当指示灯闪动您需要的功能所对应的灯号时，**放开进纸键**，该功能即会被启动。

状态指示灯的闪动模式与对应的功能请参考下表：

颜色与模式 顺序与功能		橘	红 (闪动五次)	橘 (闪动五次)	绿 (闪动五次)	绿橘交互 (闪动五次)	红橘交互 (闪动五次)	绿 (恒亮)
			放开按键					
1	间隙 / 黑标传感器侦测并校正		放开按键					
2	自动测试 (打印自测值并进入除错模式)			放开按键				
3	打印机初始化				放开按键			
4	选用并校正黑标传感器					放开按键		
5	选用并校正间隙传感器						放开按键	
6	打印机就绪 (跳过 AUTO.BAS 檔)							放开按键

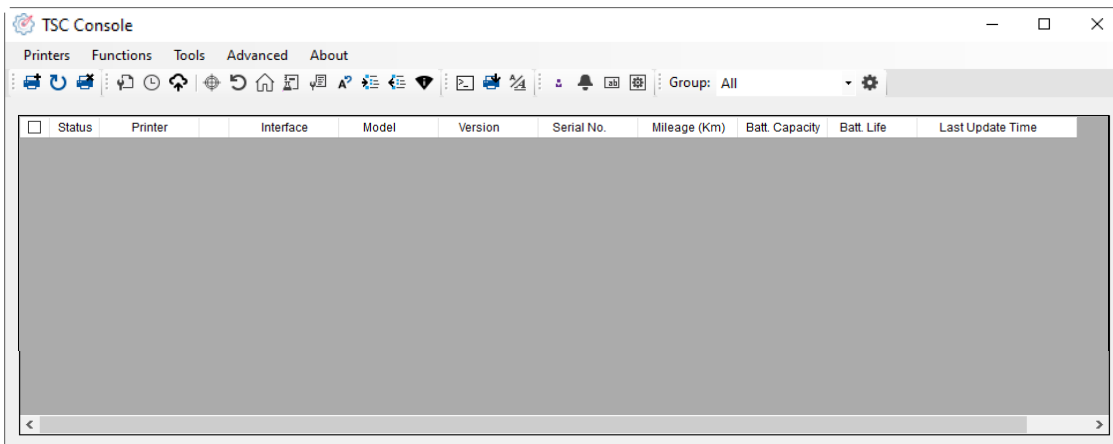
6 TSC Console

TSC Console 是个整合各功能，让用户能调整不同设定的工具，举凡查看状态、调整打印机参数、下载图片、文字、固件等等外，也能够透过传送指令来让印表机运作。

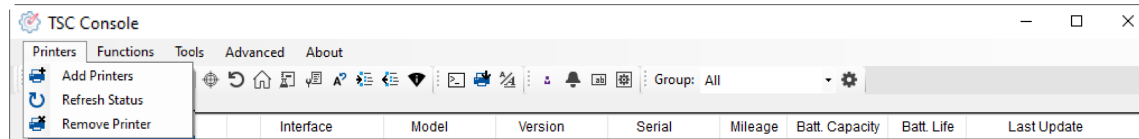
注意：打印机固件为 A2.12 之前版本将会以 9100 端口作为指令端口，固件为 A2.12 后版本则会以 6101 端口作为指令端口。

6.1 启动 TSC Console

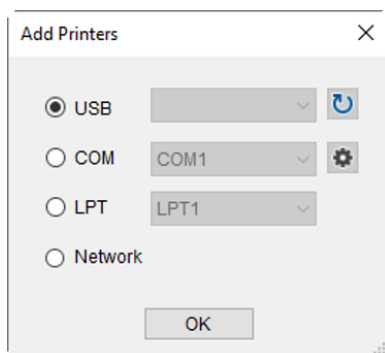
1. 双击图标以启动软件。



2. 点选 Printer > Add Printers 来手动新增打印机至 TSC Console。

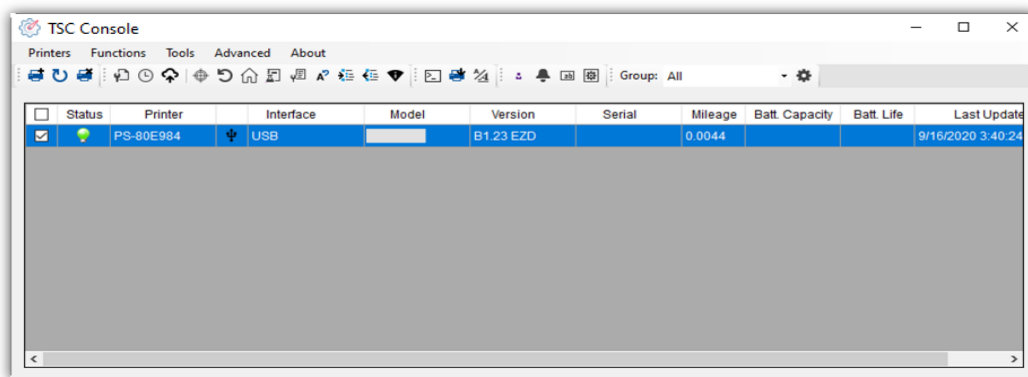


3. 选择当前打印机所使用之接口。



4. 所选之打印机将会新增至 TSC Console 界面。

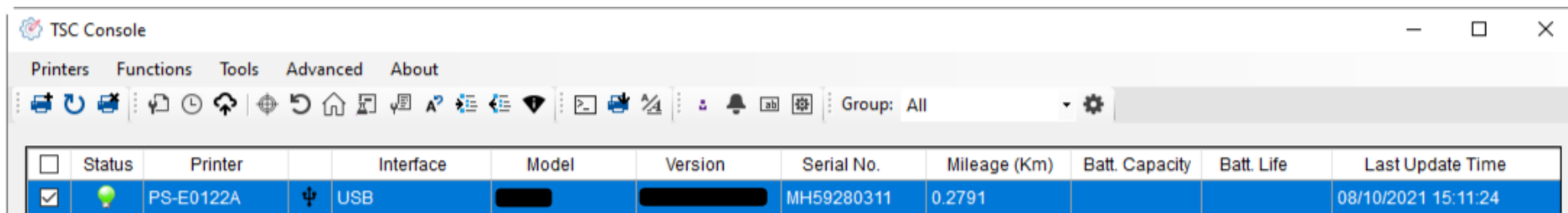
5. 勾选打印机并进行设定。(如需详细使用说明, 请参阅 TSC Console 使用手册)



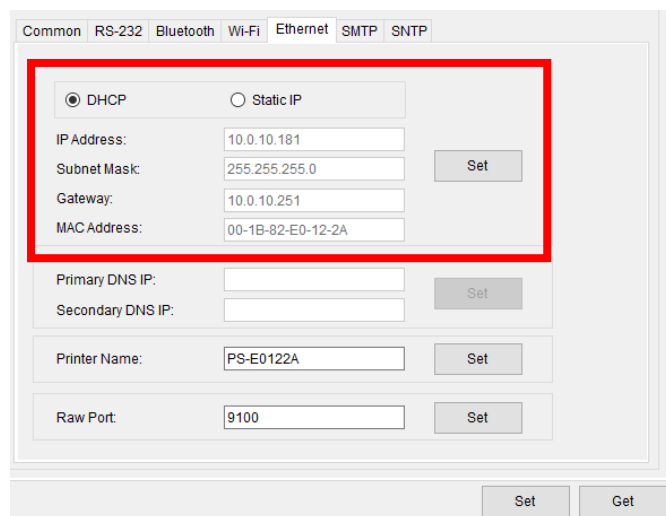
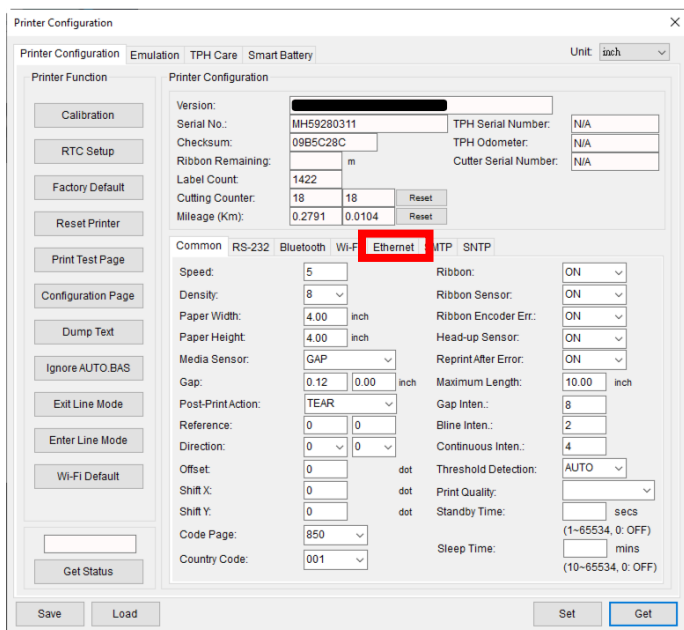
1.

6.2 新增以太网接口

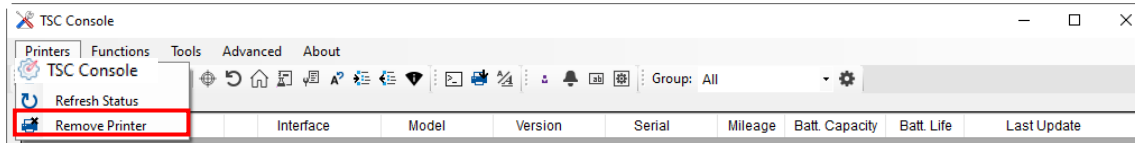
1. 先以 USB 或 COM Port 新增界面。



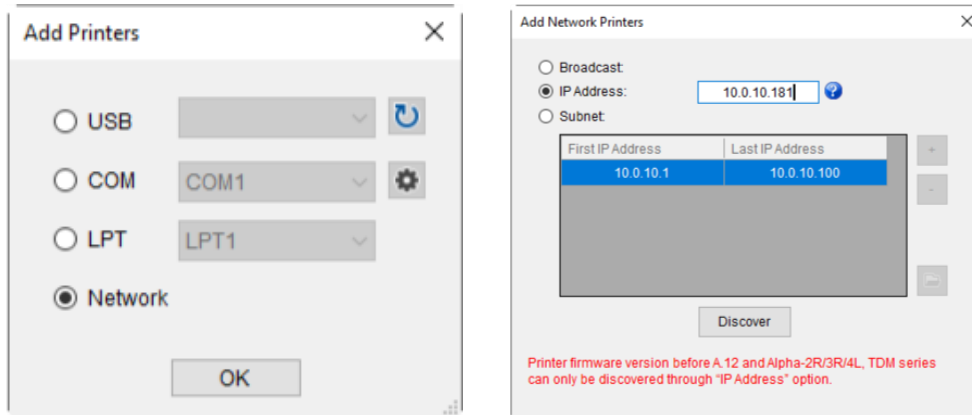
2. 双击进入打印机信息页面 > 點選 Ethernet 字段 > 查看所处 IP 位置。



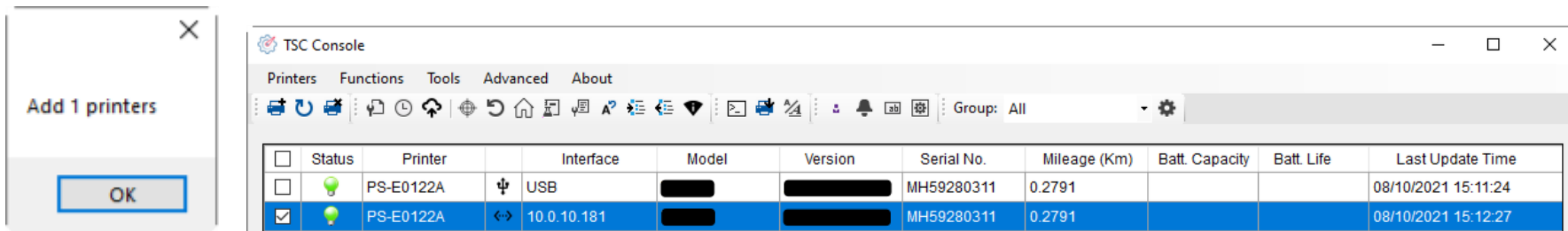
3. 返回 TSC Console 页面，点选左上角 Add Printer 选项。



4. 点击 Network 选项 > 输入先前查看的 IP 位置 > 点选 Discover。



5. 如成功配对，窗口将会弹出 > 点选 OK 关闭窗口> TSC Console 将会新增以太网接口。



6.3 TPH Care

此字段可以检视打印头的使用状况。使用者可以设定不健康的点数量让打印头达到该门坎时跳出警示。

注意：若该字段显示为灰色，及代表此機種不支持 TPH Care。

启用/停用 TPH 自动保护功能

设定不健康的点数量提醒

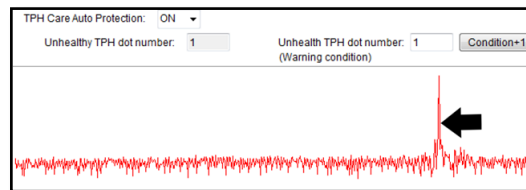
检视打印头状态，确认是否有不健康的点

提供与波段相对应位置之图片

侦测打印头是否有不健康的点

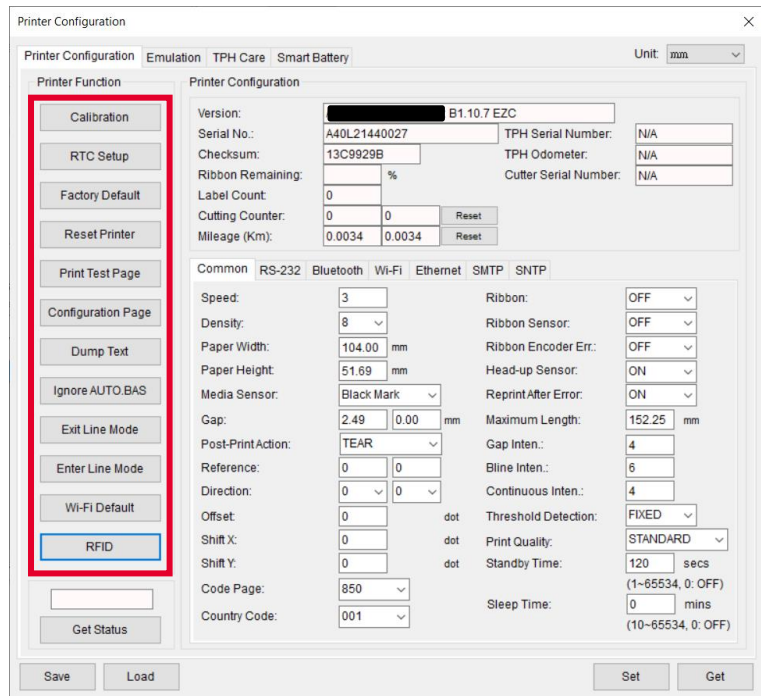
点选以打印测试图案来观察打印头状态

1. 启用 TPH Care Auto Protection 功能，默认是停用状态。点选 **Get TPH Care Profile** 后将显示有打印头的状态。
2. 若打印头波段呈现平整，则打印头状况良好。检查 **Unhealthy TPH dot number**，若数值为 0，代表打印头状况良好。
3. 打印头不健康的点会以波峰方式呈现。如下图，当出现此图时，则代表打印头已有潜在不健康的点，且打印机将会停止打印。



6.4 打印机功能

打印机功能列位在 **Printer Configuration** 页面的左边，您可以使用各项功能来管理和设定打印机。

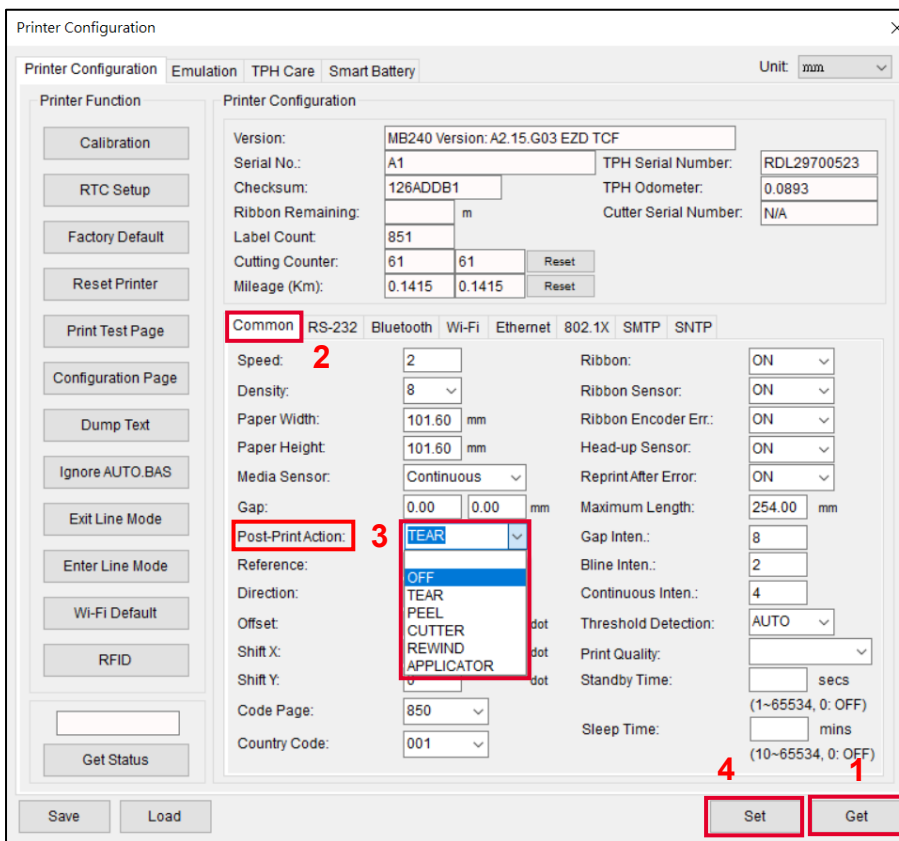


功能	说明
Calibration	侦测纸张类型与标签尺寸
RTC Setup	同步打印机与计算机上的 RTC
Factory Default	将打印机设定恢复为出厂默认值
Reset Printer	重新启动打印机
Print Test Page	针对不同种类标签与传感器打印测试页
Configuration Page	打印打印机设定
Dump Text	启动除错模式
Ignore AUTO.BAS	打印机开机时忽略 AUTO BAS 档案
Exit Line Mode	退出行模式
Enter Line Mode	进入行模式
Wi-Fi Default	将 Wi-Fi 设定恢复为出厂默认值
RFID	设置 RFID 相关设定 (本系列无配备 RFID 功能)

6.5 选配套件设定

若您的打印机安装了选配套件，例如裁刀套件、剥纸套件、标签回收套件或碳带回收套件，您必须在打印机完成校正之后进入 **Printer Configuration** 页面，完成套件功能的设定。请按照以下步骤完成设定：

1. 选择您想使用的接口，完成打印机与计算机之间的联机。
2. 在 TSC Console 主页选择想要设定的打印机，进入 **Printer Configuration** 页面(右图)。
3. 依照以下步骤完成设定：
 - (1) 按 **Get** 取得打印机数据。
 - (2) 选 **Common** 标签。
 - (3) 打开 **Post-Print Action** 选单，依照您安装的套件选择对应模式。
 - (4) 按 **Set** 完成设定。



7 故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法。如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，请与您购买经销商的技术支持部门联系，以获取更多协助。

7.1 指示灯状态

指示灯状态 / 颜色	打印机状态	可能因素	解决方法
熄	无回应	打印机呈无电源状态	<ul style="list-style-type: none">• 请确认是否电源已开启• 请确认电源供应器上的绿灯是否有亮，如没有亮，可能是电源供应器损坏，请更换电源供应器。• 请检查电源线两端和电缆线两端是否都已接好。
闪绿色	暂停	打印机暂停打印	按进纸键解除暂停
闪红色	错误	标签或碳带用尽，或打印机设定产生错误	<ul style="list-style-type: none">• 若是标签或碳带用尽，请依照安装说明换上标签或碳带，再按进纸键启动打印功能。• 打印机设定产生错误，请依照初始化说明重新设定。

7.2 打印问题

问题	可能因素	解决方法
无法打印	查看传输线是否有连接妥当于机器的传输埠插槽	重新连接传输线
	串行埠缆线内的 pin 脚非 1 对 1 的型式	请更换串行埠缆线，缆线内的 pin 脚需为 1 对 1 的型式
	串行埠传输参数设定错误	请重新设定串行埠传输参数
	Windows 驱动中的传输端口设定不正确	于驱动程序中设定正确的传输埠
	Ethernet IP、subnet mask 和 gateway 的设定不正确	设定正确的 IP、subnet mask 和 gateway 值
标签上无印刷体	标签安装路径不正确	请参照标签安装章节的各步骤重新安装标签
连续进纸	打印机设定产生错误	依照初始化和间隙 / 黑标传感器校正说明重新设定
卡纸	间隙 / 黑标传感器发射强度设定不正确 (传感器发射强度不够)	校正间隙 / 黑标传感器
	标签尺寸设定错误	重新设定标签尺寸
	标签纸可能阻塞黏贴于机器内部靠近传感器附近	检查打印头机构并清除黏贴住的标签纸
打印质量不佳	上盖未关紧	请关紧上盖
	使用错误的电源供应器	请使用打印机随附的原厂电源供应器
	查看标签纸是否安装无误	重新确实安装标签纸
	查看是否有灰尘或残胶堆积在打印头上	清洁打印头
	打印浓度设定不当	重新进行打印浓度、速度设定
	印出自测值，查看部分判断是否为打印头损坏	更换打印头

8 保养办法

本节介绍如何简易保养打印机及相关维护程序以确保打印的质量，以下为建议与方法。

清洁：

在使用的过程中打印机会累积脏污，例如灰尘或残胶等，定期安排保养清洁可维护打印质量，并且有助于延长打印机使用寿命

消毒：

消毒打印机可以抑制细菌扩散，保护您与其他使用者。

注意：


- 在保养清洁之前，确认打印机电源被关闭。
- 不要拔除外部电源线。连接外部电源线能让打印机保持接地，降低静电损害的风险。
- 清洁打印机内部时不要配戴金属物品。
- 仅使用本文件推荐的清洁剂。TSC 对使用其他清洁剂而造成的损害将不负任何责任。
- 不要直接将清洁剂喷洒在打印机上。使用不含绒的干净布料，用清洁剂将布料润湿之后，再用布擦拭打印机。
- 不要使用高压空气喷灌除尘，避免粉尘与微粒钻入传感器或其他敏感零件内部。
- 使用配有喷嘴和导管的真空吸尘器。真空吸尘器需要接，避免清洁过程累积静电。
- 本保养清洁流程若提及使用异丙醇(isopropyl alcohol)，您需要请使用浓度在 99%以上的异丙醇，以降低打印头暴露在潮湿空气中造成的摩擦风险。
- 不要用手碰触打印头。若不慎碰触，请使用浓度在 99%以上的异丙醇清洁打印头。

8.1 清洁工具

清洁耗材与工具条列如下：

- 棉花棒
- 不含绒的布料
- 刷毛不含金属材质的软毛刷
- 真空吸尘器
- 浓度 75%的乙醇(消毒用)
- 浓度达 99%的异丙醇(打印头与滚轮清洁)
- 原厂打印头清洁笔
- 不含氯的温和清洁剂

8.2 清洁保养程序

清洁部件	方法	建议清洁频率
打印头	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 让打印机冷却至少一分钟。 3. 使用沾取浓度 99%异丙醇或原厂打印头清洁笔清洁打印头表面。 	更换新标签纸时清洁打印头
橡胶滚轮	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 一边滚动橡胶滚轮，一边使用沾取浓度 99%异丙醇的布擦拭。 	更换新标签纸卷时清洁橡胶滚轮
剥纸杆	使用不起毛絮的布，沾取浓度 99%异丙醇擦拭。	有需要时即刻清洁
传感器	使用不含金属材质的软毛刷或真空吸尘器清除灰尘和微粒。 上下两侧的标签传感器都要清洁，以确保可靠的标签校正检测。	每个月一次
机器外部	用干净不起毛絮的布(用水沾湿后拧干)清洁打印机表面。如有必要，请使用温和清洁剂或桌面清洁剂清理，然后使用浓度 75%的乙醇擦拭消毒。	有需要时即可清洁
机器内部	使用真空吸尘器或不含金属材质的软毛刷清理灰尘和微粒，然后使用浓度 75%的乙醇擦拭消毒。	有需要时即可清洁
无底纸打印机	<p>请参阅 Linerless Cleaning Kit User Manual (无底纸清洁套件用户手册) 以取得详尽的讯息。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 有需要时即可清洁或每打印一公里后清洁一次 • 请依据实际使用情况定义每隔多久就须做定期的清洁维护

9 安规认证



EN 55032, Class A

EN 55024

EN 60950-1; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3

This is a class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

FCC part 15B, Class A

ICES-003, Class A

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment.



This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the manufacturer's instruction manual, may cause harmful interference with radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case you will be required to correct the interference at your own expense.

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conform à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



AS/NZS CISPR 32, Class A



KN 32

KN 35

이 기기는 업무용(A 급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.



GB 4943.1

GB 9254, Class A

GB 17625.1

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



IS 13252(Part 1)/

IEC 60950-1



UL 60950-1(2nd Edition)

CSA C22.2 No. 60950-1-07(2nd Edition)



Energy Star for Imaging Equipment Version 3.2



TP TC 004/2011

TP TC 020/2011



LP0002

Note: There may have certification differences in the series models, please refer to product label for accuracy.

Important safety instructions:

1. Read all of these instructions and keep them for later use.
2. Follow all warnings and instructions on the product.
3. Disconnect the power plug from the AC outlet before cleaning or if fault happened. Do not use liquid or aerosol cleaners. Using a damp cloth is suitable for cleaning.
4. The mains socket shall be installed near the equipment and easily accessible.
5. The unit must be protected against moisture.
6. Ensure the stability when installing the device, Tipping or dropping could cause damage.
7. Make sure to follow the correct power rating and power type indicated on marking label provided by manufacture.
8. Please refer to user manual for maximum operation ambient temperature.

WARNING:

Hazardous moving parts, keep fingers and other body parts away.

CAUTION:

(For equipment with RTC (CR2032) battery or rechargeable battery pack)

Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type.

Dispose of used batteries according to the Instructions as below.

1. DO NOT throw the battery in fire.
2. DO NOT short circuit the contacts.
3. DO NOT disassemble the battery.
4. DO NOT throw the battery in municipal waste.
5. The symbol of the crossed out wheeled bin indicates that the battery should not be placed in municipal waste.



Caution: The printhead may be hot and could cause severe burns. Allow the printhead to cool.

CAUTION:

Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the equipment.

Below statement are for product with optional RF function.

CE Statement:

This equipment complies with EU radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body.

All operational modes:

2.4GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40)

5GHz: 802.11a,

The frequency, mode and the maximum transmitted power in EU are listed below:

2400 MHz – 2483.5 MHz: 19.88 dBm (EIRP)(Wi-Fi)

5150 MHz – 5250 MHz: 17.51 dBm (EIRP)(Wi-Fi)

2402 MHz – 2480 MHz: 6.02 dBm (EIRP)(Bluetooth)

Requirements in
AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MT/NL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR.
5150MHz~5350MHz is for indoor use only.

5150-5350MHz for Only indoor use

5470-5725MHz for indoor/outdoor use



Restrictions In AZE

National restrictions information is provided below

Frequency Band	Country	Remark
5150-5350MHz	Azerbaijan	No license needed if used indoor and power not exceeding 30mW
5470-5725MHz		

Hereby, TSC Auto ID Technology Co., Ltd. declares that the radio equipment type [Wi-Fi] IEEE 802.11 a/b/g/n is in compliance with Directive 2014/53/EU

The full text of the EU declaration of conformity is available on TSC website: <https://www.tscprinters.com>

FCC Statement:

RF exposure warning (For Wi-Fi)

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be providing with antenna installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

RF exposure warning (For Bluetooth)

The equipment complies with FCC RF exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

The equipment must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Canada, Industry Canada (IC) Notices

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003 and RSS-210.

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Radio Frequency (RF) Exposure Information

The radiated output power of the Wireless Device is below the Industry Canada (IC) radio frequency exposure limits. The Wireless Device should be used in such a manner such that the potential for human contact during normal operation is minimized.

This device has also been evaluated and shown compliant with the IC RF Exposure limits under portable exposure conditions. (Antennas are less than 20 cm of a person's body). **(For Bluetooth)**

Canada, avis de l'Industry Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie émise par l'appareil sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio de l'Industry Canada (IC). Utilisez l'appareil sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition radio-fréquence par l'IC pour des utilisations par des opérateurs mobiles (les antennes sont à moins de 20 cm du corps d'une personne). **(Pour le Bluetooth)**

NCC 警语:

经型式认证合格之低功率射频电机，非经许可，公司、商号或用户均不得擅自变更频率、加大功率或变更原设计之特性及功能。(即低功率电波辐射性电机管理办法第十二条)

低功率射频电机之使用不得影响飞航安全及干扰合法通信；经发现有干扰现象时，应立即停用，并改善至无干扰时方得继续使用。

前项合法通信，指依电信法规定作业之无线电通信。低功率射频电机须忍受合法通信或工业、科学及医疗用电波辐射性电机设备之干扰。(即低功率电波辐射性电机管理办法第十四条)

BSMI Class A 警语:

这是甲类的信息产品，在居住的环境使用中时，可能会造成射频 干扰，在这种情况下，使用者会被要求采取某些适当的对策。

MFi for Bluetooth



Use of the Made for Apple badge means that an accessory has been designed to connect specifically to the Apple product(s) identified in the badge, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

For US Model

Made for iPhone®XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPad Pro® 12.9-inch (2nd generation), iPad Pro 10.5-inch, iPad® (6th generation), iPad (5th generation), iPad Pro 9.7-inch, iPad Pro 12.9-inch (1st generation), iPad Air® 2, iPad mini™ 4, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 2, iPod touch® (6th generation)
iPad, iPad Air, iPad Pro, iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

For JP Model

Made for iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPad Pro 12.9-inch (2nd generation), iPad Pro 10.5-inch, iPad (6th generation), iPad (5th generation), iPad Pro 9.7-inch, iPad Pro 12.9-inch (1st generation), iPad Air 2, iPad mini 4, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 2, iPod touch (6th generation)

iPad, iPad Air, iPad Pro, iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. The trademark “iPhone” is used in Japan with a license from Aiphone K.K.

Except for US, JP Model

Made for iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPad Pro 12.9-inch (2nd generation), iPad Pro 10.5-inch, iPad (6th generation), iPad (5th generation), iPad Pro 9.7-inch, iPad Pro 12.9-inch (1st generation), iPad Air 2, iPad mini 4, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 2, iPod touch (6th generation)

iPad, iPad Air, iPad Pro, iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

修订纪录

日期	说明	撰写者
2022/10/31	新增无底纸模块信息	Camille Pao
2023/08/11	更新 2.1 拆封与检查章节	Camille Pao
2024/01/10	更新产品规格表，第 2 至第 7 页。	Peter Yao
2024/01/11	Energy Star for Imaging Equipment Version 更新至 3.2，第 35 页	Peter Yao
2024/03/07	新增无底纸打印机清洁讯息，第 33 页。	Peter Yao



www.tscprinters.com