

PM42

工业标签打印机



《用户手册》

免责声明

Honeywell International Inc. (“HII”) 有权不经过通知更改本文档中的所述规格和其他信息，读者在任何情况下都应咨询以确定是否已发生此类更改。本出版物中的信息并不代表 HII 所做的任何承诺。

HII 对此处包含的技术或编辑错误及遗漏不负任何责任；也不对提供、实施或使用该材料而导致的意外或间接损坏负责。在选择和使用软件和 / 或硬件来获得预期结果方面，HII 拒绝承担任何责任。

此文档包含受版权保护的专有信息。保留所有权利。未事先经 HII 的书面同意，不得影印或复制本文档的任何内容或将其翻译成其他语言。

商标

Microsoft、Windows 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的注册商标。

Zebra、Zebra Programming Language (ZPL) 和 ZPL II 是 ZIH Corp. 的商标。

专利

有关专利信息，请访问 www.hsmpats.com。

版权所有 © 2015 - 2016 Honeywell International Inc. 保留所有权利。

目录

客户支持	vii
产品服务与维修	vii
有限保修	vii
发送反馈	vii
1 关于打印机	1
关于 PM42 打印机	2
打印机特点	2
关于前面板	4
关于 Ready-to-Work 指示灯	4
关于打印按钮	5
关于导航按钮	5
关于“就绪”屏幕	6
关于主菜单	7
关于屏幕上的键盘	8
关于打印机向导	9
关于打印机命令语言	10
关于 Fingerprint	10
关于 Direct Protocol	10
关于 IPL	10
关于 ZSim	11
关于 DSim	11
关于智能打印	11
如何设置打印机命令语言	11
从主菜单设置命令语言	11
通过打印机网页设置命令语言	12
打印机选件和配件	13
2 设置打印机	15
关于介质	16
关于剥离打印	16
装载介质以进行剥离打印	16
装载来自外部的介质	18
关于色带	19
装载色带	20

将打印机连接到电源	22
打印测试标签	22
如何创建和打印标签	22
3 连接打印机	23
关于打印机驱动程序	24
安装打印机驱动程序	24
如何将打印机连接到 PC	24
使用串行通信电缆连接打印机	25
使用 USB 电缆连接打印机	25
使用 IEEE 1284 电缆连接打印机	25
将打印机连接到以太网网络	26
关于 USB 端口	26
连接 USB 存储设备	27
4 配置打印机	29
关于打印机配置菜单	30
如何配置打印机	35
从主菜单配置打印机	35
限制对主菜单的访问	35
从 Web 页面配置打印机	36
使用 PrintSet 5 配置打印机	37
如何通过编程命令配置打印机	37
如何通过 SmartSystems 配置打印机	38
关于打印机配置文件	38
从 Web 页面保存打印机配置文件	38
从 Web 页面加载打印机配置文件	38
从主菜单保存打印机配置文件	39
从主菜单加载打印机配置文件	39
如何通过编程命令加载打印机配置文件	40
如何将文件上传至打印机	40
从 Web 页面上传文件	41
如何设置 USB 存储设备以将文件上传至打印机	42
从 USB 存储设备上传文件	43

将配置文件导出至 USB 存储设备	44
从 USB 存储设备导入配置文件	44
更改“就绪”屏幕的背景图像	45
创建菜单快捷方式	45
定制打印机 Web 页面	46
5 打印机的故障排除	47
联系支持	48
关于打印机系统信息	48
关于打印机统计信息	49
查看打印机统计信息	49
检查打印头使用情况	50
关于警报	50
设置错误、警告和信息警报	50
关于维护警报	51
从主菜单设置维护警报	51
从 Web 页面设置维护警报	51
如何配置错误警报通知	52
从主菜单配置错误警报通知	52
从 Web 页面配置错误警报通知	52
维护和错误警报	53
问题和可能的解决办法	54
如何恢复默认设置	57
从主菜单恢复默认设置	57
在打印机网页恢复默认设置	57
使用基于硬件的重置来恢复默认设置	58
如何升级打印机固件	58
下载打印机固件更新	58
从打印机 Web 页面升级固件	59
从 USB 存储设备升级固件	59
6 维护打印机	61
如何清洁打印机	62
清洁打印头	62
清洁介质导杆	63
如何清洁打印机外部	63

更换打印头	63
更换滚筒轴	65
如何调整打印机	65
调整色带拉伸	66
调整打印头平衡	67
调整打印头压力	68
调整标签间隔和黑色标记传感器	69
A 规格参数	71
打印机规格	72
接口规格	78
RS-232 串行接口	78
USB 设备接口	79
USB 主机接口	79
以太网接口	80
B 默认设置	81
默认配置	82
串行端口设置	82
以太网设置	83
介质设置	84
打印质量设置	86
常规系统设置	86
显示设置	87
管理 I/O 设置	88
管理服务设置	88
C 使用 INPrint 打印标签	89
关于 INPrint 页面	90
打印 INPrint 标签	90
INPrint 预定义的标签格式	91

客户支持

如果您在产品的安装或故障排除方面需要帮助，则可以使用如下方法之一与我们联系：

知识库： www.hsmknowledgebase.com

我们的知识库提供了数千种立即解决方案。如果知识库不能帮助您解决问题，则请登录到技术支持门户网站来提交您的问题或提问问题。

技术支持门户网站： www.hsmsupportportal.com

登录到技术支持门户网站来搜索我们的知识库、提交您的问题或疑问、申请回电或提供反馈。在填写如下表单时，应提供尽可能详细的信息。您甚至可以附加附件。

电话： www.honeywellaidc.com/locations

关于我们的最新联系信息，请查看我们的网站。

产品服务和维修

Honeywell International Inc. 通过全球各地的服务中心为其所有产品提供服务。欲查找您的服务中心，请访问 www.honeywellaidc.com 并选择 **Support（支持） > Contact Support（联系支持） > Service and Repair（联系支持）**。在退回您的产品之前，请与您的服务中心联系来获取退回材料授权号 (RMA #)。

若要获取保修或非保修服务，请把产品退回到 Honeywell（邮资已付）并提供有日期的购买记录副本。

有限保修

欲了解保修信息，请访问 www.honeywellaidc.com，单击 **Resources（资源） > Warranty（保修）**。

发送反馈

您的反馈对于我们持续改进文档质量至关重要。要提供有关本手册的反馈，请通过 ACSHSMTechnicalCommunications@honeywell.com。直接联系技术沟通部。



警告： 机盖打开后将暴露运转部件。在操作打印机之前，请确保合上机盖。

警告： 打印头 / 电机可能会很烫。请等待打印头 / 电机冷却。

警告： 接通电源时，请勿将手指放入打印装置。

警告： 撕脱杆上带锋利刃口。手指及其他身体部位都必须远离撕脱杆。



注意：在连接打印机之前，请仔细阅读和回顾本手册中的警告信息。

注意：遵守具体区域和应用场合适用的所有安全和事故预防规定。

注意：请勿将水溅到打印机上。在工业环境中使用软管清洁场地时，请移开打印机，或者小心保护打印机以防止溅水和受潮。

注意：必须同时采取硬件和软件安全防范措施，防止可能出现的不明系统状态。

注意：必须确保在任何情况下均不会出现危险状况，即使短时间出现也不行。

注意：在使用清洁卡之前，请仔细阅读封套上的警告信息。

注意：为了减少触电或起火危险，在不用时，请关闭打印机盖并关闭打印机电源。不存在可由用户维护的内部部件。

1

关于打印机

本章介绍了 PM42 打印机，并描述了打印机的特点和基本操作。

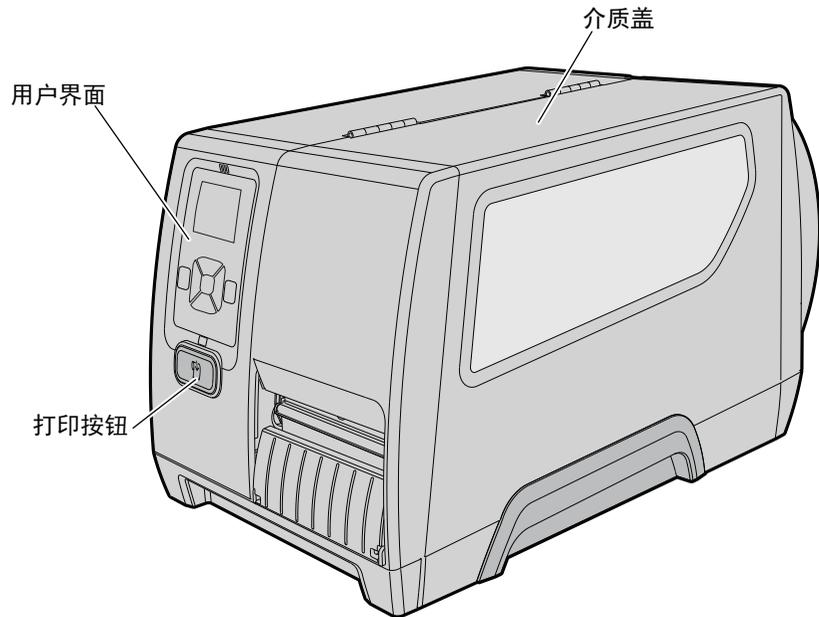
关于 PM42 打印机

PM42 打印机是耐用型标签打印机，集成了以太网、RS-232 和 USB 接口。打印机包括这些特点：

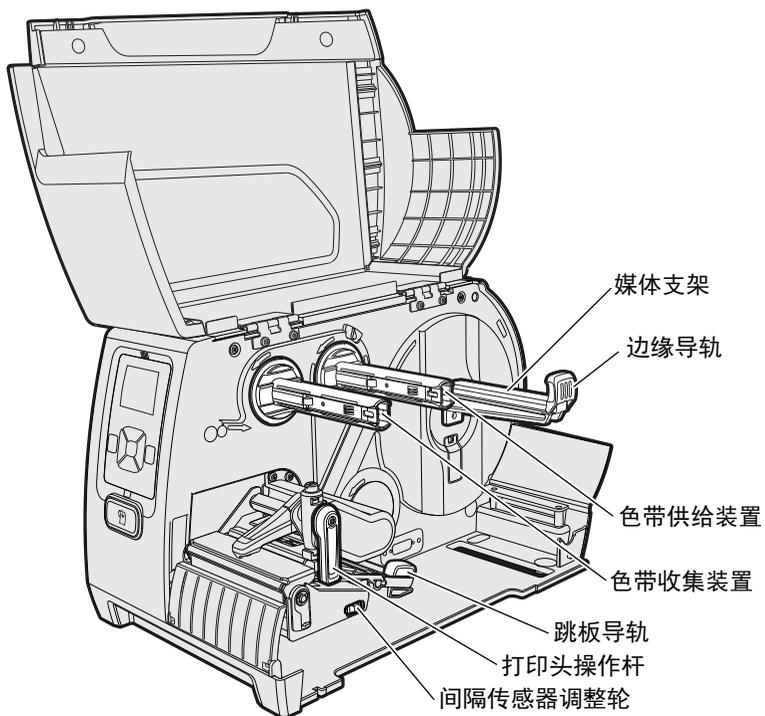
- 打印速度高达 10 ips（406 dpi 打印头）和 12 ips（203 和 300 dpi 打印头）
- 连接储存设备的 USB 主机端口、扫描仪或键盘
- 连接至桌面 PC 的 USB 设备端口
- 支持这些打印机编程语言：Fingerprint、Intermec 打印机语言 (IPL)、直接协议、DSim、ZSim 和智能打印。

打印机特点

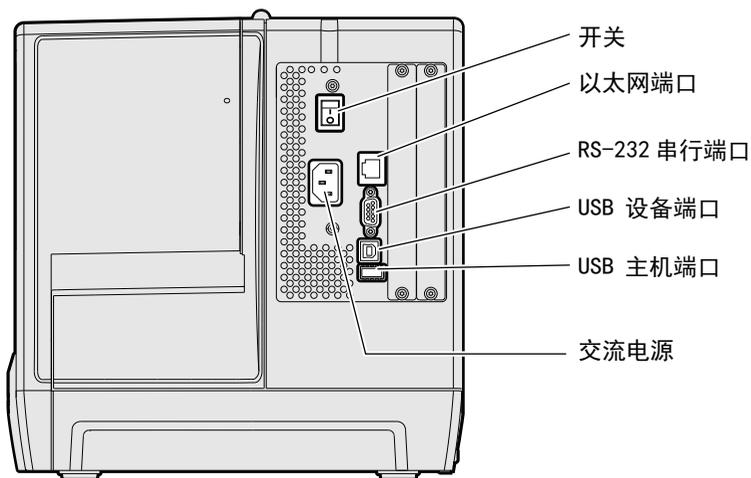
使用这些图例熟悉打印机特点。



PM42 正视图



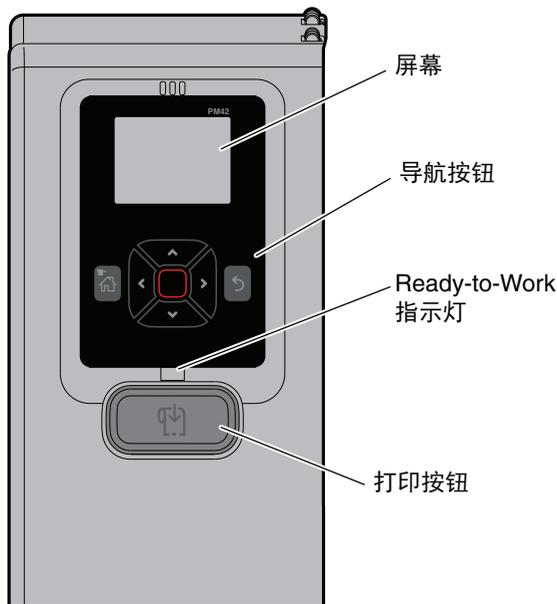
PM42 内部视图



PM42 后视图

关于前面板

前面板包括 Ready-to-Work 指示灯、打印按钮、导航按钮和屏幕。



PM42 前面板

关于 Ready-to-Work 指示灯

打印机完成打印准备时，Ready-to-Work 指示灯亮起。

Ready-to-Work 指示灯的状态

状态	说明
开启	打印机已为打印作业准备就绪。
闪烁	打印机对打印作业未准备就绪。
关闭	打印机关闭，无法通信，或未做好打印准备。例如，打印机可能仍在启动或执行固件升级过程中。

关于打印按钮

使用打印按钮来开始和停止打印作业并送入介质。

打印按钮行为

打印机状态	打印按钮行为
正在启动	<ul style="list-style-type: none"> 按 Print（打印） 按钮以进入校准模式。 如果打印头抬起，按下 Print（打印） 按钮以恢复默认设置。
就绪	<ul style="list-style-type: none"> 按 Print（打印） 按钮使介质前进。 按住 Print（打印） 按钮超过两秒以执行进纸测试。 如果启用打印的关键功能，则按下 Print（打印） 按钮重印最后一个打印作业。
正在打印	按下 Print（打印） 按钮停止或暂停打印。打印机将在其打印完一个标签时停止。
已暂停	按下 Print（打印） 按钮恢复打印。
错误	按下 Print（打印） 按钮使介质前进（如可能）。

关于导航按钮

使用导航按钮在屏幕上移动。

导航按钮

按钮	说明
	菜单 / 主页按钮在“准备就绪”屏幕和“主菜单”之间切换。如果您创建了菜单快捷方式，主菜单会被快速选择菜单替代。主菜单作为第一个项目显示在快速选择列表中。如需帮助，请参阅第 45 页上的“ 创建菜单快捷方式 ”。
	定向垫。使用箭头按钮（  、  、  或  ）来突出显示屏幕右侧的项目。按下 Enter () 按钮以选择突出显示的项目或将设置保存在菜单或列表中。
	后退按钮返回之前菜单或页面，或者停止运行 Fingerprint 应用程序。

关于“就绪”屏幕

打印机完成启动程序之后，会显示“准备就绪”屏幕。默认情况下，该屏幕会显示打印机命令语言。您可以自定义屏幕来显示各类不同的信息。



“就绪”屏幕

屏幕顶端的状态栏显示信息和状态图标。

信息和状态图标

图标	说明
	打印机信息。选择该图标来查看基本打印机信息。
	连接附件。数据穿过有线连接至打印机时会闪烁。

关于主菜单



主菜单包含帮助您配置和管理打印机的功能。

注意：屏幕上出现主菜单时，打印机无法打印。

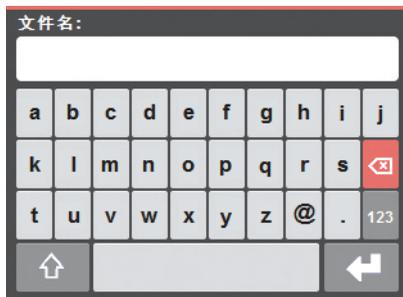


主菜单项目

项目	说明
	程序。列出安装在打印机中的程序。此列表包括作为打印机固件的一部分而提供的实用程序以及安装在打印机中的程序。程序菜单项目仅出现在打印机命令语言被设置为 Fingerprint 时。
	设置。使您查看和更改打印机设置。
	工具。使您打印测试标签、管理已连接的 USB 存储设备、恢复打印机默认设置或保存和加载打印机配置文件并配置菜单项目快捷方式。
	向导。列出您可以用于配置打印、通信和校准的向导。

关于屏幕上的键盘

当您选择需要您输入字符的设置时，会显示字母数字或数字键盘。

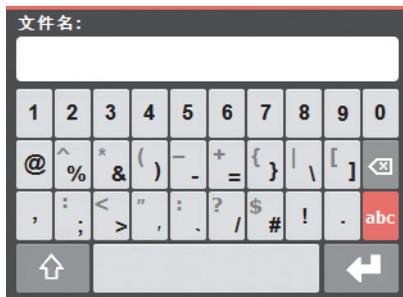


字母数字键盘



数字键盘

若要访问扩展数字键盘，请选择字母数字键盘上的 123 键。



扩展数字键盘

关于打印机向导

该打印机向导能够帮助您快速配置打印和通信设置。



打印向导

姓名	说明
介质设置	选择介质和打印类型（DT 或 TTR）、介质宽度、长度和 介质边距（X）、开始和停止调整值以及打印速度。
打印质量	打印一系列标签以测试打印质量。
装载介质	显示如何装载介质。
装载色带	（仅 TTR 打印机）显示如何载入一卷色带。

通信向导

姓名	说明
线路分析器	记录所有通信渠道上输入的所有数据并将数据保存到日记文件。

校准向导

姓名	说明
介质附件	校准标签停止传感器并显示当前打印设置。
日期与时间	校准日期和时间设置，例如时区。使您设置日期和时间，并指定格式。

关于打印机命令语言

打印机命令语言是一套用来控制这些打印机功能的指令：

- 配置打印机。
- 返回打印机状态。
- 控制外围设备。
- 设置用于打印的标签或收据的格式。

本打印机支持以下命令语言和语言模拟器选项：

- Fingerprint（默认）
- Direct Protocol
- IPL（Intermec 打印机语言）
- ZSim（Zebra Programming Language, ZPL, 命令语言模拟器）
- DSim（DPL 命令语言模拟器）
- 智能打印

关于 Fingerprint

Fingerprint 是一种基于 BASIC 的普通用途的打印机语言。使用 Fingerprint 可以设计自定义标签格式和编写打印机应用程序软件。如果您计划在打印机上直接运行智能打印应用程序，而且不连接到 PC，请选择 Fingerprint 作为打印机命令语言。有关详细信息，请参阅 [Fingerprint Command Reference](#)。

关于 Direct Protocol

Direct Protocol (DP) 是使用更直观的类似英语语法的 Fingerprint 的子集。这种灵活的、基于主机的打印机命令语言也可以和智能打印应用程序一起使用。Direct Protocol 允许您结合使用预定义的布局和可变的数据创建标签、票证和签条。如果您正在使用条形码软件（例如 BarTender），请将直接协议选为您的打印机命令语言。

关于 IPL

IPL（Intermec 打印机语言）是基于主机的打印机命令语言。使用 IPL 可以设计、修改和下载标签格式；编写打印机应用程序软件；和配置打印机。如果发送 IPL 标签文件到打印机，则请选择 IPL 作为您的打印机命令语言。有关详细信息，请参阅 [IPL Command Reference](#)。

关于 ZSim

ZSim（ZPL 命令语言模拟器）解释 Zebra™ 程序（ZPL II 或更高版本），而且不需要进行任何主机编程更改。如果发送 ZPL 标签文件到打印机，则请选择 ZSim 作为您的打印机命令语言。有关详细信息，请参阅 [ZSim Command Reference](#)。

关于 DSim

DSim（DPL 命令语言模拟器）解释 Datamax™ 数据流，而且不需要进行任何主机编程更改。如果发送 DPL 标签文件到打印机，则请选择 DSim 作为您的打印机命令语言。有关详细信息，请参阅 [DSim Command Reference](#)。

关于智能打印

智能打印指打印机能够在不连接主机计算机的情况下独立运行打印操作。如果您正在运行采用 C# 编写的打印机应用程序，请选择智能打印作为打印机命令语言。

如何设置打印机命令语言

使用以下方法之一更改打印机命令语言：

- 主菜单
- 打印机 Web 页面
- PrintSet 5. 如需帮助，请参阅第 37 页上的“[使用 PrintSet 5 配置打印机](#)”。

从主菜单设置命令语言

您可以使用设置选项从主菜单更改打印机命令语言。

- 1 从主菜单，选择 **Settings（设置） > System Settings（系统设置） > General（一般）**。
- 2 按下  向下滚动至命令语言。
- 3 按下  或  以选择不同的命令语言。
- 4 按下  以保存更改。

如果系统提示您输入 DSim 的密码，则密码是 1138。若要从 DSim 返回 Fingerprint 菜单系统，密码是 8311。

- 5 关闭打印机，然后开启。打印机以所选定的命令语言启动。

通过打印机网页设置命令语言

要通过打印机网页设置命令语言时，您需要打开打印机并连接到以太网网络。

- 1 确保打印机已安装了介质和色带（如果需要）。
- 2 在您的 PC 上，打开 Web 浏览器。
- 3 在 **Location（位置）** 或 **Address（地址）** 栏中键入打印机 IP 地址，然后按 **Enter**。打印机网页会显示。
- 4 单击 **Login（登录）**。出现登录页面。
- 5 输入 **Username（用户名）** 和 **Password（密码）**，然后单击 **Login（登录）**。默认用户名是 itadmin，默认密码是 pass。



- 6 单击 **Configure（配置）** 选项卡。
- 7 单击 **System Settings（系统设置） > General（一般）**。
- 8 从 Command Language（命令语言）列表选择不同的打印机命令语言，然后单击 **Save（保存）**。
- 9 单击 **Services（服务）** 选项卡。
- 10 单击 **Reboot Printer（重启打印机）**，然后单击 **Reboot（重新启动）**。打印机以所选定的命令语言重新启动。

打印机选件和配件

您可以使用带有 PM42 打印机的这些打印机选件和配件（单独出售和订购）。多数选件出厂时已安装，或可由领域内的工厂服务技术人员安装。配件已分配以由客户安装。

PM42 选件和配件

选件或配件	说明
伸缩轴芯	使用伸缩轴芯配件以从剥离轴中轻松取下色带。
大挡边	使用大挡边确保介质的大卷轴保持在支架上。
并行端口 (IEEE 1284) 接口面板	使用并行端口接口面板选件来将并行端口添加至打印机背面。并行端口通过 IEEE 1284 半字节 ID 模式支持通用即插即用 (UPnP)、兼容性、半字节、字节、ECP 和其他状态报告。
色带模块	将色带模块选件用于热转印碳带 (TTR)。

2

设置打印机

本章描述了如何设置打印机，并包括有关如何载入介质与色带、打印测试标签和校准并调整打印机的信息。

关于介质

PM42 能够打印标签、票据和连续介质盘存。

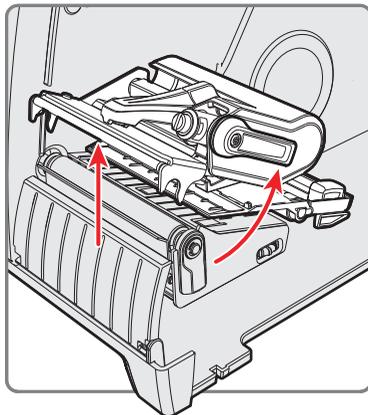
关于剥离打印

在剥离打印中，您可以从打印机的前面手动剥离打印的标签、票据和其他打印的介质。您可以使用这些类型的介质进行剥离打印：

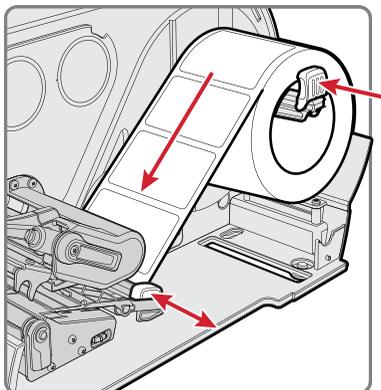
- 非粘性连续耗材
- 带有衬纸的自粘型连续耗材
- 带有衬纸的自粘型标签
- 包含间隙的票据，带有或不带有齿孔
- 包含黑色标记的票据，带有或不带有齿孔

装载介质以进行剥离打印

- 1 打开介质盖。
- 2 逆时针转动打印头抬起杆以提高打印头。



- 3 将介质卷轴装载到介质供应轴。务必确保将卷轴完全推至打印机的内壁并调整挡边和摆边以将介质固定就位。

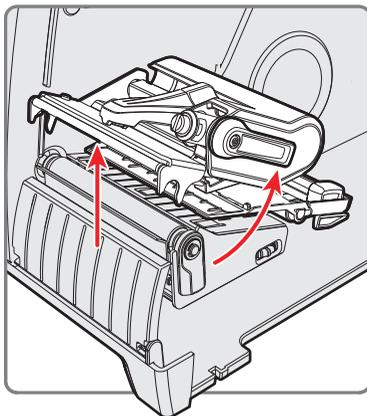


- 4 将介质穿过打印装置。
- 5 调整打印头平衡。如需帮助，请参阅第 67 页上的“[调整打印头平衡](#)”。
- 6 顺时针转动打印头抬起杆以合上打印头。
- 7 调整标签间隔和黑色标记传感器。传感器 LED 应与介质中心对齐。如需帮助，请参阅第 69 页上的“[调整标签间隔和黑色标记传感器](#)”。
- 8 关闭介质盖。
- 9 按 **Print**（打印）按钮使介质前进。
- 10 为各介质类型正确地配置打印机（有间隔、黑色标记、始终固定的长度、或不断变化的长度的介质）。
- 11 校准传感器：
 - 从打印机主菜单，选择 **Wizards**（向导）> **Calibration**（校准）> **Media**（介质）。
 - 从打印机 Web 页面，选择 **Services**（服务）> **Media Calibration**（介质校准）。
- 12 配置启动和停止调节设置。

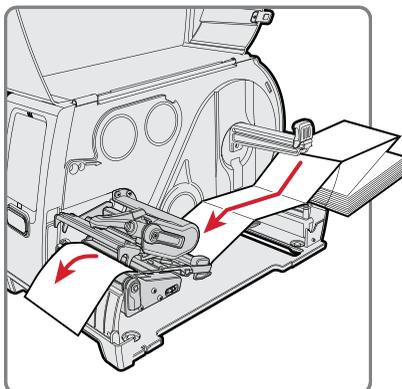
装载来自外部的介质

您可以将介质（如复写票据或签条）放置在打印机的背后或下面。

- 1 打开介质盖。
- 2 逆时针转动打印头抬起杆以提高打印头。



- 3 将介质穿过打印机背面的插槽（或从打印机底部的插槽）并通过打印装置。



- 4 顺时针转动打印头抬起杆以合上打印头。
- 5 关闭介质盖。
- 6 按 **Print**（打印）按钮使介质前进。
- 7 为各介质类型正确地配置打印机：有间隔、黑色标记、始终固定的长度、或不断变化的长度的介质。

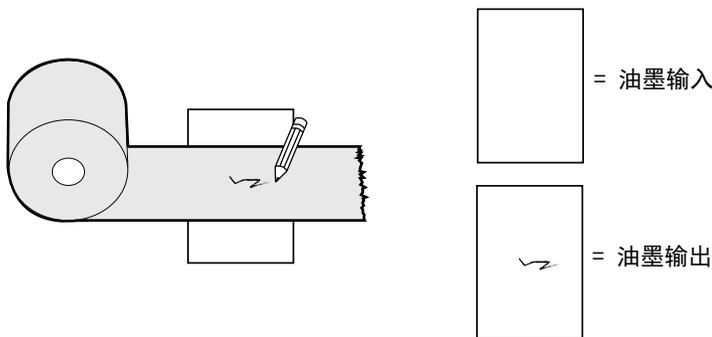
8 校准传感器：

- 从打印机主菜单，选择 **Wizards（向导） > Calibration（校准） > Media（介质）**。
- 从打印机 Web 页面，选择 **Services（服务） > Media Calibration（介质校准）**。

关于色带

热转印打印提供比直接热敏打印不易受化学物质、热量和阳光影响的耐用打印。务必确保选择与所使用介质匹配并为热转印介质配置打印机的色带类型。

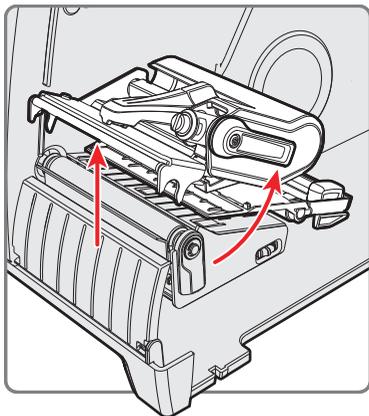
打印机支持油墨涂层面面向内或向外的热转印碳带卷轴。要确定所拥有的色带类型，使用钢笔或其他尖锐物体穿过色带划过一张纸。如果看到纸张上有标记，则色带为带式缺墨。



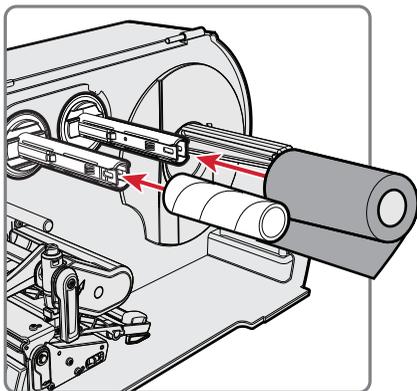
如何确定色带油墨涂层面面向内还是向外

装载色带

- 1 打开介质盖。
- 2 逆时针转动打印头抬起杆以提高打印头。

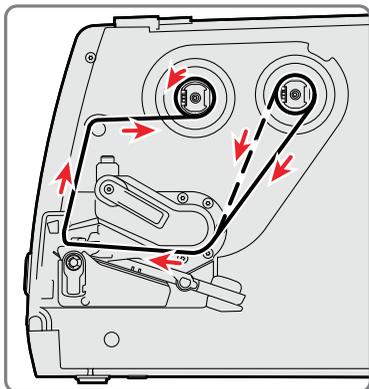


- 3 将色带卷滑入色带安装轴并将空的色带芯滑入色带剥离轴：
 - 对于拥有带式缺墨的色带，顺时针将色带安置在带有带式色带的供应轴上。
 - 对于拥有带式上墨的色带，逆时针将色带安置在带有带式色带的供应轴上。



此示意图中的色带为带式缺墨。

- 4 将色带穿过打印装置并将色带头拉出大约 20 厘米（8 英寸）。



该虚线显示了如何使用带式上墨装载色带。

- 5 逆时针转动色带剥离轴，直到色带变紧并没有皱褶通过打印装置。
- 6 装载介质。
- 7 顺时针转动打印头抬起杆以降低打印头。
- 8 关闭介质盖。
- 9 按 **Print（打印）** 按钮使介质前进。
- 10 为各介质类型正确地配置打印机：有间隔、黑色标记、始终固定的长度、或不断变化的长度的介质。
- 11 将打印方法设置为色带 (TTR)。
- 12 校准传感器：
- 从打印机主菜单，选择 **Wizards（向导） > Calibration（校准） > Media（介质）**。
 - 从打印机 Web 页面，选择 **Services（服务） > Media Calibration（介质校准）**。

将打印机连接到电源

您首次打开打印机时，会显示启动向导。

- 1 将电源线的一端连接到打印机的背面，并将另一端连接到交流电源。
- 2 按下电源开关。打印机启动时，屏幕上会显示进度条，然后显示启动向导。
- 3 按照说明来配置基本打印机设置。
- 4 运行另一向导以配置更多打印机设置，或进入“就绪”屏幕。
如果发生将防止打印的情况，Ready-to-Work 指示灯闪烁。

打印测试标签

加载介质和色带之后，打印测试标签，以确保一切正确安装，并获取打印机信息。

- 1 从主菜单，选择 **Tools (工具) > Test Labels (测试标签)**。
- 2 选择您想要打印的标签，并按 。打印机会打印测试标签。

如何创建和打印标签

使用以下其中一种方法来创建和打印标签：

- 使用 Honeywell 打印机软件。您可以从以下网站下载标签设计软件和打印机驱动程序：<http://www.honeywellaidc.com>。
- 使用 Fingerprint 或 IPL 打印机命令语言。如需帮助，请参阅 [Fingerprint Command Reference](#) 或 [IPL Command Reference](#)。

3

连接打印机

您可以将打印机连接至 PC 或网络。

关于打印机驱动程序

在可以使用打印机和 Microsoft Windows 打印应用程序之前，您需要在 PC 上安装打印机驱动程序软件。驱动程序能使打印机与 PC 和软件应用程序进行通信，例如 Honeywell PrintSet 5。



注意：尽管 Windows 可能会在通过 USB 端口连接到 PC 时自动检测打印机，但仍然必须在 PC 上安装打印机驱动程序使打印机正确运行。

安装打印机驱动程序

使用 InterDriver 在 PC 上安装打印机驱动程序软件。

- 1 打开网页浏览器，并转至 www.honeywellaidc.com。
- 2 选择 **Products**（产品）> **Printers and Media**（打印机和介质）> **PM42**。
- 3 单击 **Software**（软件）选项卡。
- 4 在驱动程序列表中，单击链接以下载最新版本的 **InterDriver**。
- 5 遵照指示安装 InterDriver。

安装程序将 InterDriver 文件解压缩并安装到程序文件目录的 Honeywell\InterDriver 文件夹，然后在 Windows 开始菜单中创建两个快捷方式：

- Honeywell > InterDriver > InterDriver 向导
- Honeywell > InterDriver > 检查更新

如何将打印机连接到 PC

使用其中一个电缆将打印机连接至您的 PC：

- 串行电缆
- USB 电缆
- IEEE 1284 并行打印机适配器电缆（可选）

使用串行通信电缆连接打印机

您可以使用串行连接与 PC 进行通信并运行 PrintSet 或 InterDriver。您还可以使用串行端口通过终端连接将命令直接发送到打印机。

- 1 将 DB9 至 DB9 RS-232 电缆的一端连接到打印机背面，并将电缆的另一端连接到 PC 的串行 COM 端口。
- 2 如有必要，根据打印机更改 PC 串行端口配置。

使用 USB 电缆连接打印机

Honeywell 建议通过集线器只将一台打印机直接或间接连接到 PC。您无需为 USB 通信设置任何参数。

- 1 下载并在 PC 上安装 InterDriver 软件。
- 2 将 USB A 型电缆的一端连接到打印机背面，并将电缆的另一端连接到 PC。

使用 IEEE 1284 电缆连接打印机

如果您安装了并行端口选项，您可以使用 IEEE 1284 并行电缆连接至 PC。



注意：您必须通过打印机主菜单、打印机 Web 页面或 PrintSet 5 和 USB 连接来配置所有打印机设置。

- 1 将 IEEE 1284 电缆的一端连接至打印机背面的并行端口接口适配器。
- 2 将电缆的另一端连接到 PC 的并行端口。

将打印机连接到以太网网络

打印机连接至网络时，您可以通过终端连接 (Telnet) 将命令直接发送至打印机或通过 FTP 发送说明。打开打印机时，它会自动接收来自网络 (DHCP) 的 IP 地址。

- 将以太网电缆连接到打印机后面的以太网端口，并将电缆的另一端连接到网络：
 - 如果网络使用 DHCP 服务器分配 IP 地址，则 IP 地址出现在屏幕的左下角。
 - 如果您的网络未使用 DHCP 服务器来分配 IP 地址，则必须手动设置静态 IP 地址和其他网络信息。从主菜单，选择 **Settings (设置)** > **Communications (通信)** > **Ethernet (以太网)** > **IPv4** 或 **IPv6** 并配置必要的设置。

关于 USB 端口

打印机具有 USB 主机端口和 USB 设备端口。您可以将外围设备连接至任一 USB 端口。

USB 外围设备

设备	说明
键盘	使用标准 USB 键盘直接向打印机发送 Fingerprint 打印机语言命令，如果您正在运行智能打印应用程序，则请输入信息。
条形码扫描器	使用 Honeywell USB 条形码扫描仪，通过智能打印应用程序进行数据输入。打印机还支持使用通用键盘驱动程序的其他 USB 扫描仪。
USB 存储设备	使用 USB 存储设备将应用程序、配置文件、字体和图像载入打印机内存，或者执行固件升级。您也可以将配置文件保存到 USB 存储设备，以便上传至打印机。USB 存储设备必须具有单独的分区，而且格式化为 FAT16 或 FAT32。

连接 USB 存储设备

您可以将 USB 存储设备插入打印机背面的 USB 主机端口。

- 1 请确保设备具有单一分区并且格式化为 FAT16 或 FAT32。
- 2 将 USB 存储设备插入 USB 主机端口。
- 3 从主菜单选择 **Tools (工具) > USB Menu (USB 菜单)** 获得更多选项。

4

配置打印机

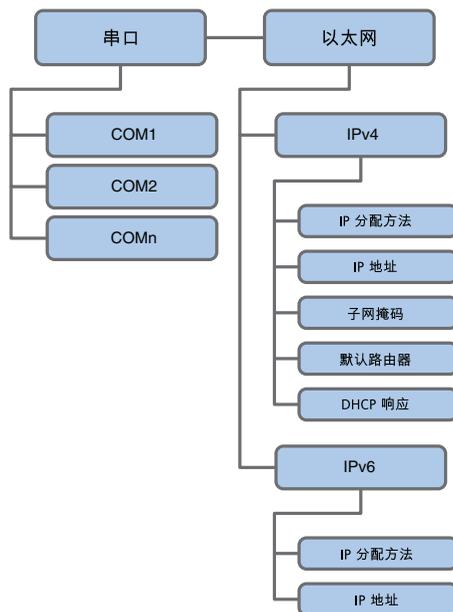
本章描述了打印机的配置菜单以及您可以用于配置打印机的不同方式。

关于打印机配置菜单

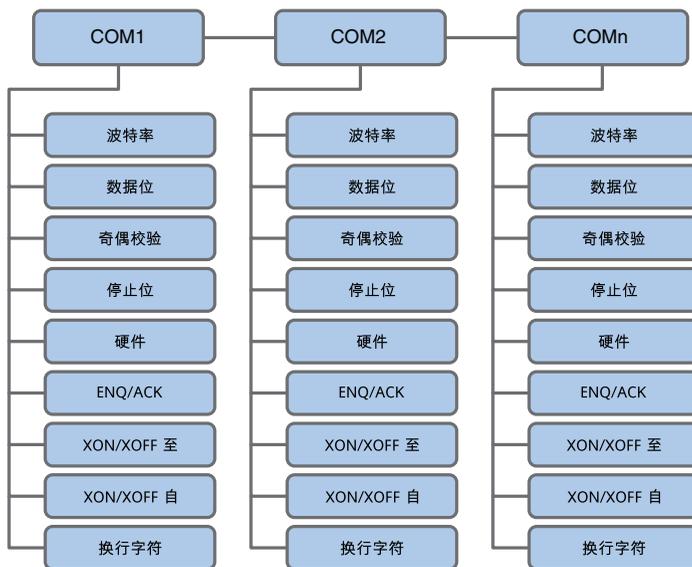
无论您是从打印机 Web 页面还是从打印机主菜单访问打印机配置，菜单结构是一样的：

- 通讯
- 正在打印
- 系统设置
- 网络服务

使用下图来了解打印机配置菜单中的信息所处的位置。并非所有配置项目均出现在每种接口中。



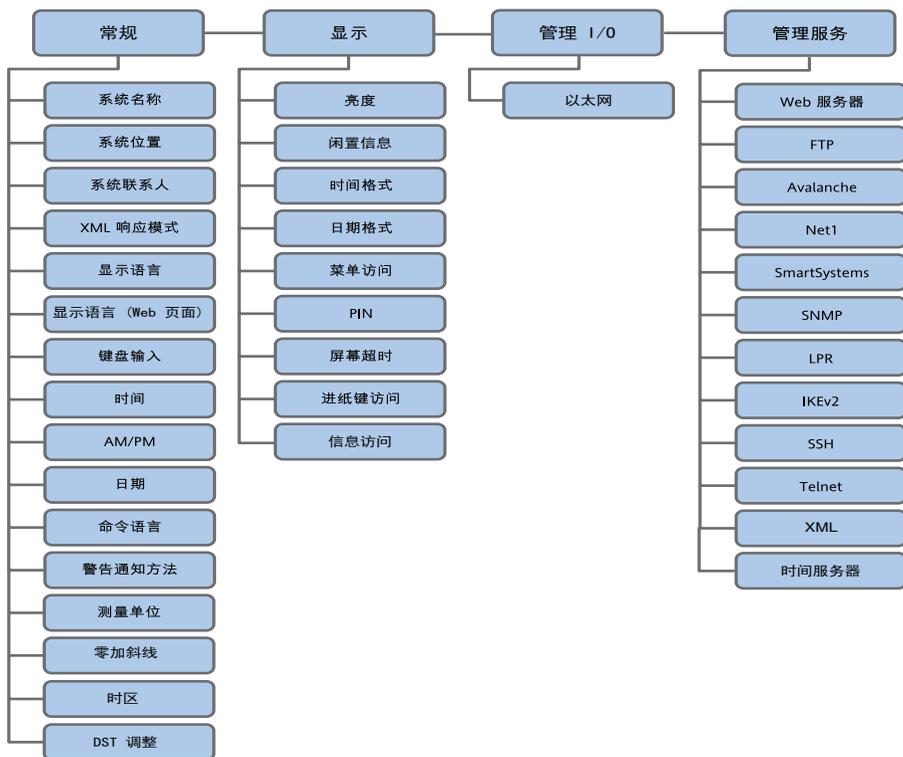
通信菜单



串行通信菜单

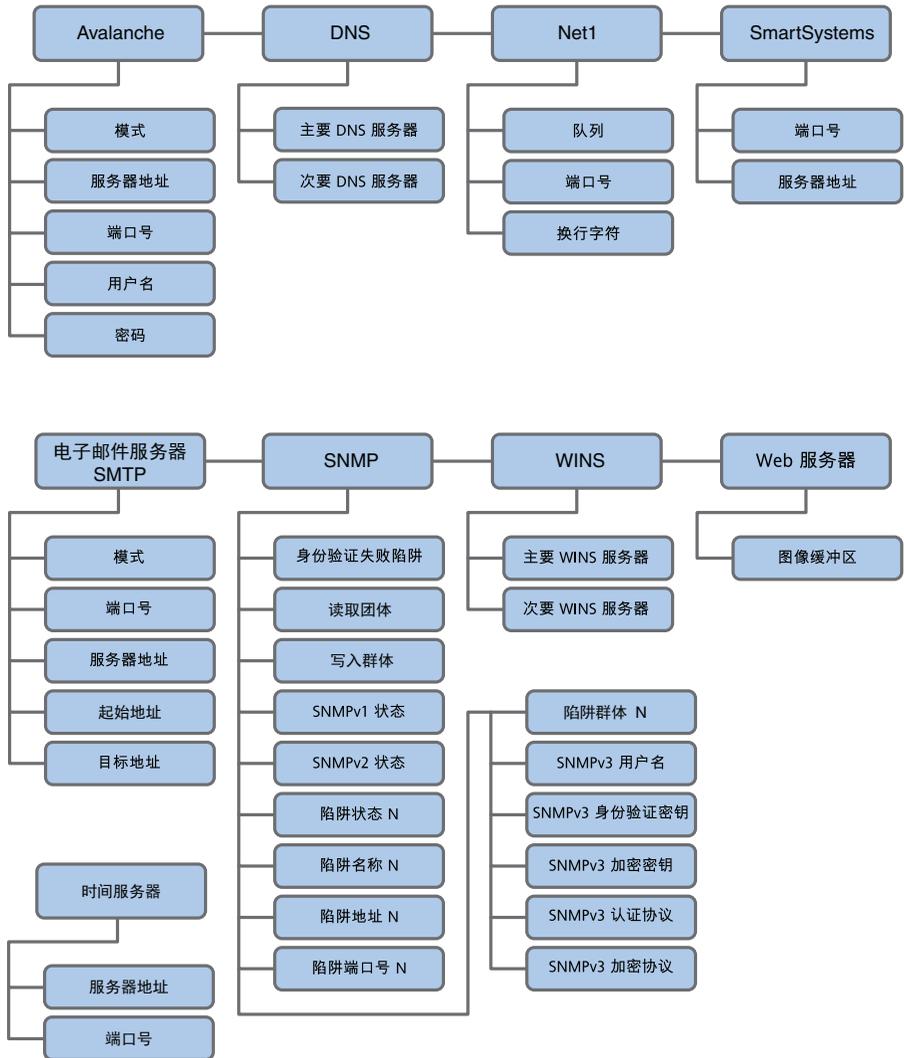


打印菜单



系统设置菜单

第 4 章 — 配置打印机



网络服务菜单

如何配置打印机

使用以下其中一种方法查看和更改打印机配置设置：

- 主菜单
- 打印机 Web 页面
- PrintSet 5
- 编程命令
- SmartSystems

从主菜单配置打印机

您可以从打印机设置菜单查看或更改设置。

- 1 从主菜单，选择 **Settings**（设置）并按 。出现设置菜单。
- 2 选择您要配置的设置并进行更改。
- 3 出现提示时，保存您的更改。

限制对主菜单的访问

第一次开启打印机时可以从主菜单访问所有菜单。您可以通过要求 PIN 访问菜单来限制对于主菜单以及对于 USB 闪存驱动器上菜单的访问，或可以禁止对所有菜单的访问。

- 1 从主菜单，选择 **Settings**（设置）> **System Settings**（系统设置）> **Display**（显示）。
- 2 选择 **Menu Access**（菜单访问）选项：
 - **Enable**（启用）（默认值）：所有用户都可以从主菜单和 USB 闪存驱动器菜单访问菜单。
 - **通过 PIN 启用**：用户需要输入 PIN 访问主菜单或 USB 闪存驱动器菜单。
 - **禁用**：用户无法从主菜单或 USB 闪存驱动器菜单访问菜单。
- 3 如果选择 **Enable with PIN**（通过 PIN 启用），您还需要输入 PIN。
- 4 保存更改。

从 Web 页面配置打印机

如果您正在使用以太网通信，您可以从打印机的 Web 页面更改配置设置。

- 1 将您的打印机连接至网络并获得 IP 地址。
- 2 在您的 PC 上，打开 Web 浏览器。
- 3 在 **Location（位置）** 或 **Address（地址）** 栏中键入打印机 IP 地址，然后按 **Enter**。打印机网页会显示。



- 4 单击 **Login（登录）**。出现登录页面。
- 5 输入 **Username（用户名）** 和 **Password（密码）**。默认用户名是 itadmin，默认密码是 pass。
- 6 单击 **Login（登录）**。
- 7 单击 **Configure（配置）** 选项卡。



- 8（可选）若要查看您的打印机设置的完整列表，单击 **Configuration Summary（配置摘要）**。

- 9 配置打印机设置：
 - a 单击左侧导航窗格中的菜单项目。
 - b 若要更改设置，在该字段中输入信息或从列表中选择项目。
- 10 单击 **Save**（保存）。
- 11（可选）若要创建您可随时加载的配置文件，单击 **Save As Profile**（保存为配置文件），输入用于该配置文件的名称，并单击 **Save**（保存）。
- 12（可选）若要将页面上的所有值和选项重置为默认设置，请单击 **Default Settings**（默认设置）。

使用 PrintSet 5 配置打印机

PrintSet 5 是使您能够轻易更改打印机设置的打印机配置工具。

- 1 确保您 PC 上的 Windows XP 或更高版本正在运行。
- 2 从 www.honeywellaidc.com 下载 PrintSet 5。
- 3 使用串行端口、USB 或以太网连接将打印机连接至 PC。
- 4 使用 PrintSet 将打印机添加至 PrintSet，并配置打印机设置。

如何通过编程命令配置打印机

您可以通过终端程序（例如 HyperTerminal）、串口连接或网络连接从 PC 将编程命令发送至打印机：

- 如果您的打印机使用 Fingerprint 编程命令，则使用节点、子节点和参数设置遵循的 SETUP GET 命令。例如，Fingerprint 命令将您的介质设置更改为包含间隔的标签：

```
SETUP GET "MEDIA,MEDIA TYPE,LABEL (W GAPS)"
```

要执行 SET 操作，您必须登录为 itadmin，但是要执行 GET 操作，您不需要登录。有关详细信息，请参阅 [Fingerprint Command Reference](#)。

- 如果您的打印机使用 IPL 编程语言，则包括文本开始字符 <STX> 和文本结束字符 <ETX> 之间的命令。例如，IPL 命令将您的介质设置更改为包含间隔的标签：

```
<STX><SI>T1<ETX>
```

有关详细信息，请参阅 [IPL Command Reference](#)。

如何通过 SmartSystems 配置打印机

SmartSystems 是一种可用于配置打印机设置的设备管理工具。打印机和其上加载的 SmartSystems 客户端一起配送。控制台是 SmartSystems 的一部分，可在 www.intermec.com/products/smrtsysfoundation/index.aspx 获得。

关于打印机配置文件

更改打印机默认设置以满足您的需求后，您可以将那些设置保存为打印机配置文件。打印机支持您在任何时候可以保存和加载的多个配置文件。例如，您可以创建一个配置文件以在连续标签盘存上打印时使用，以及一个不同的配置文件以在带间隙的标签盘存上打印时使用。

这些打印机设置未保存在配置文件中：

- IPv4 或 IPv6 网络的 IP 地址
- 标签停止传感器的介质校准设置
- 通过原始 TCP 访问打印机的远程电脑的远程端口或远程主机值

从 Web 页面保存打印机配置文件

从打印机 Web 页面，您可以将打印机设置保存为您可以随时从打印机内存加载的配置文件。

- 1 登录至打印机 Web 页面。如需帮助，请参阅第 36 页上的“[从 Web 页面配置打印机](#)”。
- 2 单击 **Configure**（配置）选项卡。
- 3 选择 **System Settings**（系统设置）> **General**（一般）。
- 4 单击 **Save As Profile**（保存为配置文件）。
- 5 在 **Profile**（配置文件）字段，输入配置文件的名称并单击 **Save**（保存）。该配置文件保存至打印机内存。

从 Web 页面加载打印机配置文件

您可以从打印机 Web 页面加载已保存的配置文件。

- 1 登录至打印机 Web 页面。如需帮助，请参阅第 36 页上的“[从 Web 页面配置打印机](#)”。
- 2 单击**管理**选项卡。
- 3 单击 **Profiles**（配置文件）。保存在打印机内存中的打印机配置文件显示在驻留列表中。

- 4 若要将配置文件加载至打印机：
 - 若要从打印机内存加载配置文件，从驻留列表选择配置文件并单击 **Activate**（激活）。
 - 若要从另一位置加载配置文件，单击 **Browse**（浏览）并浏览至文件位置，双击文件，并单击 **Upload**（上传）。
- 完成上传时，“完成”消息会显示在屏幕上。

从主菜单保存打印机配置文件

从主菜单，您可以将当前打印机设置保存为您可以随时从打印机内存加载的配置文件。

- 1 从主菜单，选择 **Tools**（工具）> **Profiles**（配置文件）。
- 2 选择 **Create**（创建）并按下 。
- 3 选择 **File Name**（文件名称）框并按下 。
- 4 使用屏幕上的键盘来输入文件名称（最多 16 个字符）。完成时，在键盘上进行选择，以返回 Create Profile（创建配置文件）屏幕。
- 5 选择屏幕底部的箭头并按下 。该配置文件保存至打印机内存。

从主菜单加载打印机配置文件

您可以从主菜单加载已保存的配置文件。

- 1 从主菜单，选择 **Tools**（工具）> **Profiles**（配置文件）。
- 2 选择 **Load**（加载）。
- 3 选择您想要加载的配置文件，并按下 。完成上传时，“完成”消息会显示在屏幕上。

如何通过编程命令加载打印机配置文件

您可以通过终端程序（例如 HyperTerminal）、串口连接或网络连接将编程命令从您的 PC 直接发送至打印机。所有命令均区分大小写。



注意：您可能需要 itadmin 权限来更改一些通信设置。若要加载更改这些设置的打印机配置文件，您必须作为 itadmin 登录：运行“su -p pass itadmin”。

加载打印机配置文件的编程命令

连接	命令
运行 Fingerprint 的打印机	RUN “/system/usr/bin/cfg -o xmlimportset -k /home/user/profiles/myprofile”
运行 IPL 的打印机	<STX><ESC>.x,/system/usr/bin/cfg -o xmlimportset -k /home/user/profiles/myprofile<ETX>
端口 23 上的 Telnet 连接	/system/usr/bin/cfg -o xmlimportset -k /home/user/profiles/myprofile

如何将文件上传至打印机

您可以将这些类型的文件上传至打印机：

- 字体
- 图像
- 应用程序
- 格式
- Web 表单

您可以只删除上传到打印机的字体、图像、应用程序和 Web 表单。您无法删除已安装为打印机固件部分的文件。

使用以下方法之一将文件上传至打印机：

- 打印机 Web 页面
- USB 存储设备
- PrintSet 5. 如需帮助，请参阅软件配备的用户指南。

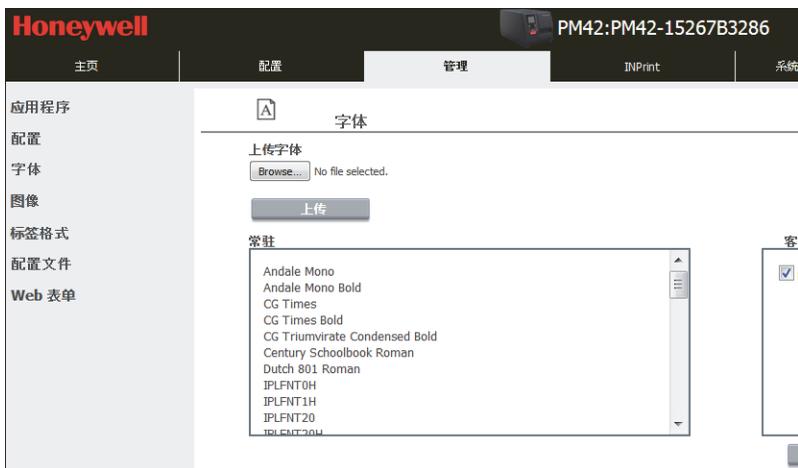
从 Web 页面上传文件

使用打印机 Web 页面将文件上传至打印机，并安装字体、图像、应用程序、格式和 Web 表单。

- 1 登录至打印机 Web 页面。如需帮助，请参阅第 36 页上的“[从 Web 页面配置打印机](#)”。
- 2 单击**管理**选项卡。



- 单击左侧导航窗格中的菜单项目。会显示您选择项目的上传页面。例如，如果您单击 **Fonts（字体）**，会显示上传页面。



- 单击 **Browse（浏览）** 并导航至您想要上传的文件位置。
- 选择文件并单击 **Open（打开）**。
- 单击 **Upload（上传）**。该文件会上载至打印机。

如何设置 USB 存储设备以将文件上传至打印机

为了将文件从 USB 存储设备上传至打印机，您需要将文件放入 USB 存储设备的特定目录中。确保 USB 存储设备具有单独的分区，而且格式化为 FAT16 或 FAT32。

USB 存储设备的文件类型目录

文件类型	放置文件的目录	安装在打印机目录中
应用程序	/apps	/home/user/apps
配置	/config	
配置文件	/profiles	/home/user/profiles
显示图像	/display	/home/user/display
Fingerprint 脚本	/scripts	/home/user/scripts
固件	/firmware	
字体	/fonts	/home/user/fonts
Form/layout	/forms	/home/user/forms
图像	/images	/home/user/images

USB 存储设备的文件类型目录 (续)

文件类型	放置文件的目录	安装在打印机目录中
安装包 (UFF 文件)	USB 存储设备的根目录	
开始文件	USB 存储设备的根目录	
Web 表单	/webforms	/home/user/webforms

从 USB 存储设备上传文件

使用 USB 存储设备将文件上传至打印机，并安装字体、图像、应用程序、格式和 web 表单。

- 1 将文件复制至 USB 存储设备上合适的目录中。
- 2 将 USB 存储设备插入打印机上的 USB 主机端口。USB 设备菜单显示在打印机屏幕上。
- 3 选择 **Install Resources (安装资源)**，然后按 。
- 4 上传文件：
 - 若要将所有文件上传至 USB 存储设备，选择 **Install All (安装所有)**，并按 。
 - 若要上传单个文件，选择您想要安装的文件类型并按 ，然后选择您想要安装的文件并按 。
- 5 上传完成时，进入主菜单并选择 **Tools (工具) > USB Menu (USB 菜单) > Remove USB (移除 USB)**。
- 6 取出 USB 存储设备。

将配置文件导出至 USB 存储设备

您可以将 .xml 配置文件保存至 USB 存储设备并将其安装在其他打印机上。

- 1 确保 USB 存储设备具有单独的分区，而且格式化为 FAT16 或 FAT32。
- 2 将 USB 存储设备插入打印机 USB 主机端口。
- 3 从主菜单，选择 **Tools (工具) > USB Menu (USB 菜单) > Configuration (配置) > Export Configuration (导出配置)**。显示可用的配置文件列表。
- 4 选择要导出的文件并按 。成功导出文件时，会显示消息。
- 5 若要关闭消息，请按 。
- 6 从主菜单，选择 **Tools (工具) > USB Menu (USB 菜单) > Remove USB (移除 USB)**。
- 7 取出 USB 存储设备。

从 USB 存储设备导入配置文件

您可以将已保存的 .xml 配置文件从 USB 存储设备保存至打印机。



注意：如果 USB 存储设备上存在多个配置文件，则打印机会导入按字母顺序排第一的文件。

- 1 将 USB 存储设备插入打印机 USB 主机端口。
- 2 从主菜单，选择 **Tools (工具) > USB Menu (USB 菜单) > Configuration (配置) > Install Configuration (安装配置)**。打印机安装配置文件：
 - IPL 配置文件复制到 /home/user/config/ipl。
 - 所有其他配置文件包含在当前配置中。成功导入文件时，会显示消息。
- 3 若要关闭消息，请按 。
- 4 从主菜单，选择 **Tools (工具) > USB Menu (USB 菜单) > Remove USB (移除 USB)**。
- 5 取出 USB 存储设备。

更改“就绪”屏幕的背景图像

您可以通过更改背景图像来自定义“就绪”屏幕。

- 1 创建背景图像。图像必须为：
 - 320 x 234 像素。
 - 已命名的 background_idle.png。
- 2 将图像复制到 USB 存储设备的 /display 目录。
- 3 将 USB 存储设备插入打印机上的 USB 主机端口。USB 设备菜单显示在打印机屏幕上。
- 4 使用 USB 设备菜单上传图像。

创建菜单快捷方式

您可以创建经常使用的主菜单项目的快捷方式。菜单快捷方式被添加至快速选择菜单，这就替代了主菜单。主菜单作为第一个项目显示在快速选择列表中。

- 1 从主菜单，选择 **Tools (工具) > Quick Choices (快速选择) > Add (添加)**。
- 2 若要加载配置文件：
 - a 选择 **Load Profile (加载配置文件)** 并按 。
 - b 再次选择 **Load Profile (加载配置文件)** 并按 。复选标记会显示在框中。
 - c 按下  以选择屏幕底部的箭头，并按 。
- 3 若要选择要打印的测试标签：
 - a 选择 **Test Labels (测试标签)** 并按 。
 - b 若要添加测试标签菜单，选择 **Test Labels (测试标签)** 并按 。复选标记会显示在框中。
或者，在每次选择之后选择单个测试标签并按 。复选标记会显示在每个框中。
 - c 选择屏幕底部的箭头，并按 。

- 4 若要选择要运行的向导：
 - a 选择 **Wizards（向导）** 并按 。
 - b 若要添加向导菜单，选择 **Wizards（向导）** 并按 。复选标记会显示在框中。
或者，在每次选择之后选择单个向导并按 。复选标记会显示在每个框中。
 - c 选择屏幕底部的箭头，并按 。
- 5 按下 。下次从“准备就绪”屏幕按下  时，会显示快速选择菜单（包含主菜单和您的菜单快捷方式）。

定制打印机 Web 页面

您可以通过更改 CSS（层叠样式表）来自定义打印机 Web 页面的外观。打开 Web 页面时，Web 页面会加载默认 style.css，然后加载定制的 style.css。因此，您仅需要将想要更改的样式包含进去。

- 1 从打印机复制默认的 style.css，路径为：`http://<printerip>/format/style.css`。
- 2 更改 CSS 并保存更改。
- 3 使用此 FTP 将已更改的 CSS 上传至打印机，打印机路径为：`/home/user/webpage/style.css`。

5

打印机的故障排除

使用本章对打印机进行故障排除。

联系支持

如果您对使用打印机存在问题，并且无法在该用户手册或知识库 (www.hsmknowledgebase.com) 或 Technical Support Portal (www.hsmsupportportal.com) 中找到解决方案，您可以联系客户支持。有关最新联系信息，请访问 www.honeywellaidc.com/locations。

在致电客户支持之前，请确保您已准备好下列信息：

- 打印机序列号
- 打印机配置编号
- 固件类型和版本
- 打印机命令语言
- 已安装的选项
- 介质设置
- 串行端口设置
- 以太网设置

若要找到该信息，进入打印机 Web 页面或打印测试标签。

关于打印机系统信息

打印机 Web 页面上的 System Information（系统信息）选项卡包含有用的信息和关于打印机硬件和固件的统计信息。如果您联系支持，您可能需要提供此信息。



Honeywell		PM42:PM42-15267B3286		
主页	配置	管理	INPrint	系统信息
里程碑	摘要			
▶ 统计信息	打印机			
XML 打印记录	打印机序列号	15267B3286		
	固件	命令语言 Fingerprint		
	固件版本	L10.09.010791		
	已安装的选项	主逻辑板		
	部件号	50124649-002		
	序列号	49F9210094		

关于打印机统计信息

打印机统计信息提供了关于打印机的各种信息。

打印机统计信息

统计信息类型	可用信息
系统信息	打印机运行时间和 CPU 使用率、固件和内核版本、打印机配置和序列号、闪存和 RAM 内存信息
打印统计信息	打印的标签总计、里程表值、打印的总距离（打印机和当前打印头）
耗材	打印头和色带信息
硬件选项	输入 / 输入设备、串行端口信息
网络接口	MAC 地址、TCP/IP 和网络信息
字体信息	所安装字体的名称、类型、位置和大小
条码信息	所安装条码字体的名称和类型
图像信息	所安装图像的名称、类型、位置和大小

查看打印机统计信息

使用打印机 Web 页面查看打印机的统计信息。

- 1 登录至打印机 Web 页面。如需帮助，请参阅第 36 页上的“[从 Web 页面配置打印机](#)”。
- 2 单击 **System Information**（系统信息）选项卡。
- 3 选择 **Statistics**（统计信息）> **System Information**（系统信息）。

The screenshot shows the Honeywell printer web interface for model PM42:PM42-15267B3286. The 'System Information' tab is selected, displaying the following details:

统计信息	系统信息
里程表	运行时间
▼ 统计信息	打印机工作时间
系统信息	CPU 使用情况
打印统计信息	固件版本
供给	内核版本
硬件选项	硬件版本
网络接口	产品名称
字体信息	打印机配置编号
条码信息	打印机序列号
XML 打印记录	闪存信息
	0 日 1 时 2 分
	7 日 12 时 1 分
	17%
	L10.09.010791
	2.6.31 #1 PREEMPT Mon Sep 21 13:15:58 SGT 2015
	Platform version 4
	PM42
	PM420001
	15267B3286

- 4 若要查看更多统计信息，单击 **Statistics**（统计信息）列表中的另一项目。

检查打印头使用情况

打印机里程表（可从打印机 Web 页面获取）提供了打印头使用信息。

- 1 登录至打印机 Web 页面。如需帮助，请参阅第 36 页上的“[从 Web 页面配置打印机](#)”。
- 2 单击 **System Information**（系统信息）选项卡。
- 3 单击 **Odometer**（里程表）。



里程表		当前值	警报值
里程表(用户可重设)		4 米	100 米
里程表(行印刷)		4 米	0 米
里程表(当前打印头)		3 米	0 米
更换打印头		3 米	0 米
清除打印头		3 米	0 米
故障点		0	0
色带直径太小		0 毫米	0 毫米

关于警报

为了维护打印机，您可以配置打印机在发生某些情况时发送警报消息。例如，打印机可以在里程表达到某个值，或打印头在打印时抬起时发送消息。

有三种警报：

- 错误警报
- 信息警报
- 警告警报

您可以启用或禁用每种类型的警报，设置警报重复的次数，设置决定警报发送频率的计量单位，以及更改警报的默认文本消息。

设置错误、警告和信息警报

您可以从打印机 Web 页面配置警报设置。

- 1 登录至打印机 Web 页面。如需帮助，请参阅第 36 页上的“[从 Web 页面配置打印机](#)”。
- 2 单击 **Configure**（配置）选项卡。

3 单击 Alerts（警报）。



4 单击警报类型：

- 错误
- 警告
- 信息

5 为每个警报配置设置。

6 完成上述步骤后，请单击 **Save**（保存）。

关于维护警报

您可以设置维护警报以确定哪些阈值或值向您发送警报。例如，您可以设置打印机在打印某个值（毫米）时触发警报以提示此时应清洁打印头。

从主菜单设置维护警报

- 1 完成上述步骤后，请单击 **Settings**（设置）> **System Settings**（系统设置）> **Maintenance Alerts**（维护警报）。
- 2 输入要为每个维护警报设置的值。

从 Web 页面设置维护警报

- 1 登录至打印机 Web 页面。如需帮助，请参阅第 36 页上的“[从 Web 页面配置打印机](#)”。
- 2 单击 **Configure**（配置）选项卡。

- 3 选择 **System Settings**（系统设置）> **Maintenance Alerts**（维护警报）。



- 4 输入要为每个维护警报设置的值。
- 5 完成上述步骤后，请单击 **Save**（保存）。

如何配置错误警报通知

可将警报消息发送至电子邮件地址和 / 或 SNMP 陷阱。

从主菜单配置错误警报通知

- 1 从主菜单，选择 **Settings**（设置）> **System Settings**（系统设置）> **General**（一般）。
- 2 选择一个警报通知方法：
 - 电子邮件
 - SNMP 陷阱
 - SNMP 陷阱 + 电子邮件

从 Web 页面配置错误警报通知

- 1 登录至打印机 Web 页面。如需帮助，请参阅第 36 页上的“[从 Web 页面配置打印机](#)”。
- 2 单击 **Configure**（配置）选项卡。
- 3 选择 **System Settings**（系统设置）> **General**（一般）。
- 4 选择一个警报通知方法：
 - 电子邮件
 - SNMP 陷阱
 - SNMP 陷阱 + 电子邮件
- 5 完成上述步骤后，请单击 **Save**（保存）。

维护和错误警报

使用此表格寻找一些常见维护和错误警报的解决方案。

维护和错误警报

警告	解决办法
标签未取下	打印已停止，因为标签阻碍了标签取下传感器。移除标签以继续打印。
打印头已抬起	降低打印头。
色带已用尽	在打印机中加载色带。
介质已用尽	在打印机中加载介质。
色带快用尽	介质剩余卷轴的直径低于色带直径过小设置中的指定值。更换色带。
介质快用尽	介质剩余卷轴的直径低于介质直径过小设置中的指定值。更换介质。
色带已安装	将打印机配置作为直接热敏打印机并安装热转印碳带。取出色带，或配置打印机的热转印介质。
打印机处于暂停模式	打印作业已从前面板停止。按下 Print（打印） 按钮恢复打印。
打印机处于菜单模式	用户从前面板进入菜单。按下 Menu/Home（菜单/主页） 按钮返回“准备就绪”屏幕。
应用程序中断	（仅限 Fingerprint。）应用程序中断不受控制。
打印作业完成	打印作业已成功完成。
里程表（打印机）	对于警报之前打印的介质数量，打印机已达到“维护警报”的“里程表”（打印机）设置中设定的界限。
里程表（打印头）	对于警报之前打印的介质数量，打印头已达到“维护警报”的“里程表”（打印头）设置中设定的界限。
里程表（用户可重设）	对于上次重设后打印的介质数量，打印机已达到“维护警报”的“里程表”（用户可重设）设置中设定的界限。
打印头过热	打印头过热，需要冷却。等候打印以自动恢复。
未检测到打印头	打印机未检测到打印头。检查以确保打印头已安装，同时打印头电缆牢固地连接至打印头。
故障点	打印头已达到“维护警报”的“故障点”设置中设置的故障点数量。您可能需要更换打印头。

维护和错误警报 (续)

警告	解决办法
更换打印头	对于更换打印头之前打印的介质数量，打印机已达到“维护警报”的“更换打印头”设置中设定的界限。更换打印头。
清洁打印头	对于清洁打印头之前打印的介质数量，打印机已达到“维护警报”的“清洁打印头”设置中设定的界限。清洁打印头。
固件升级中	打印机将开始升级固件。请勿尝试将所有东西发至打印机。
打印机正在重新启动	打印机将重启。等打印机准备就绪，再试图与其通信。
已启动	打印机处于启动过程中。
电机过热	打印机的电机已达到其最大操作温度限制。让电机冷却，然后再恢复打印。

问题和可能的解决办法

使用这些表格来寻找您可能遇到的打印机问题的解决方案。

打印质量问题和可能的解决办法

问题	可能的解决办法
打印输出质量不理想。	尝试这些可能的解决办法以： <ul style="list-style-type: none"> • 确保介质设置适合于正在使用的介质类型。 • 对比度可能太低。增加对比度。 • 打印头压力可能太低。增加打印头压力。 • 更换打印头。
某一边的打印输出质量不理想。	调整打印头平衡。
打印输出上有弱点。	尝试这些可能的解决办法以： <ul style="list-style-type: none"> • 介质上可能有外来微尘。清洁或更换介质。 • 务必确保介质和色带兼容。 • 务必确保使用高品质的介质和色带。 • 对比度可能太低。增加对比度。

打印质量问题和可能的解决办法 (续)

问题	可能的解决办法
打印输出颜色太黑或介质颜色太深。	尝试这些可能的解决办法以： <ul style="list-style-type: none"> • 务必确保介质设置适合于正在使用的介质类型。 • 对比度可能太高。降低对比度。 • 打印头压力可能太高。降低打印头压力。 • 打印头电压可能不正确或能量控制可能出现故障。如需帮助，请联系 Honeywell 代表。
沿着介质通道有暗线。	打印头可能脏了。清洁打印头。
打印输出有白色垂直线。	尝试这些可能的解决办法以： <ul style="list-style-type: none"> • 打印头可能脏了。清洁打印头。 • 打印头可能有漏点。更换打印头。
缺少部分虚线。	尝试这些可能的解决办法以： <ul style="list-style-type: none"> • 打印头可能出现故障。更换打印头。 • 闪控信号可能失灵。如需帮助，请联系 Honeywell 服务代表。
缺少打印输出的内边缘。	尝试这些可能的解决办法以： <ul style="list-style-type: none"> • 介质安装可能不正确或没有对齐。重新装载介质。 • 介质边缘或 X-start 参数可能设置太低。增加设置。
打印输出的内容被压缩。	打印速度可能太高。降低打印速度。
热转印打印输出没有显示任何内容。	色带的油墨涂层面可能没有面向介质。重新装载色带。
进纸或打印标签时，色带未取下。相反，它从打印机的前面溢出。	务必确保将打印方法设置为色带 (TTR)。
色带断裂。	尝试这些可能的解决办法以： <ul style="list-style-type: none"> • 务必确保介质设置适合于正在使用的介质类型。 • 务必确保色带安装正确。重新装载色带。 • 能量控制可能出现故障。如需帮助，请联系 服务代表。

打印质量问题和可能的解决办法 (续)

问题	可能的解决办法
色带起皱。	尝试这些可能的解决办法以： <ul style="list-style-type: none">• 色带拉杆可能无法正确调整。使用大直槽螺丝刀调整色带拉杆。• 可能需要调整介质挡边。• 打印头压力可能太高。降低打印头压力。
打印机已使用虚拟 COM 端口连接到 PC，而且打印停止。但没有指示出现某些故障的错误。	确保禁用了双向支持。从打印机属性对话框中，单击 Ports (端口) 选项卡，然后清除 Enable bidirectional support (启用双向支持) 复选框。
打印机已连接到 PC 上的串行端口，但打印机不工作。	尝试这些可能的解决办法以： <ul style="list-style-type: none">• 确保正确配置串行端口设置。• 确保串行电缆脚位正确，而且电缆没有损坏。• 如果您的 PC 上已安装适合 RS-232 打印机的 Windows 驱动程序，请卸载该驱动程序。

网络问题和可能的解决办法

问题	可能的解决办法
以太网网络连接无法正常工作。	尝试这些可能的解决办法以： <ul style="list-style-type: none">• 务必确保网络电缆已牢固地连接到打印机和垂直的“管脚到管脚”电缆，而不是“交叉”电缆。• 务必确保 PC 已正确配置和连接到网络。• 务必确保已根据网络正确配置打印机。
无法连接到打印机 Web 页面。	如果使用交叉网络电缆连接打印机，可能需要禁用计算机的浏览器代理设置以访问打印机 Web 页面。

如何恢复默认设置

使用以下方法之一在打印机上恢复默认设置：

- 主菜单
- 打印机 Web 页面
- 基于硬件的重置

从主菜单恢复默认设置

您可以从打印机主菜单恢复默认设置。

- 1 从主菜单，选择 **Tools (工具) > Restore Defaults (恢复默认设置)**。已选择可恢复至默认值的所有设置。
- 2 清除您想要保持的设置的复选框：
 - 网络设置：恢复当前网络设置。
 - 用户文件：恢复您安装在打印机上的所有文件。
 - 系统设置：恢复所有系统设置。
- 3 选择右箭头并按 。会显示消息提醒您恢复默认设置并重新启动打印机。
- 4 若要选择 **Yes (是)**，按下 。已选设置保存至它们的默认值，打印机会重新启动。

在打印机网页恢复默认设置

您可以从打印机 Web 页面恢复默认设置。

- 1 在您的 PC 上，打开 Web 浏览器。
- 2 在 **Location (位置)** 或 **Address (地址)** 栏中键入打印机 IP 地址，然后按 **Enter**。打印机网页会显示。
- 3 单击 **Login (登录)**。出现登录页面。
- 4 输入 **Username (用户名)** 和 **Password (密码)**。默认用户名是 itadmin，默认密码是 pass。
- 5 单击 **Login (登录)**。
- 6 选择 **Services (服务) > Restore Defaults (恢复默认设置)**。
- 7 选择您想要恢复至默认值的设置：
 - 网络设置：恢复当前网络设置。
 - 用户文件：恢复您安装在打印机上的所有文件。
 - 系统设置：恢复所有系统设置。

- 8 单击 **Restore**（恢复）。会显示消息提醒您重新启动打印机。
- 9 单击 **OK**。
- 10 重新启动打印机。

使用基于硬件的重置来恢复默认设置

您可以执行基于硬件的重置以恢复所有默认设置。

- 1 关闭打印机并打开介质盖。
- 2 逆时针转动打印头抬起杆以提高打印头。
- 3 按住 **Print**（打印）按钮并打开打印机。
- 4 状态栏接近全满时，释放 **Print**（打印）按钮。
所有设置恢复至默认值。
- 5 顺时针转动打印头抬起杆以降低打印头并合上介质盖。

如何升级打印机固件

您应检查打印机固件的定期更新。已更新的固件可包含漏洞修复和新增功能。可以到 www.honeywellaidc.com 的打印机软件标签页下载最新版本固件。



注意：升级打印机固件之后，Honeywell 建议恢复默认设置并校准介质传感器。

使用以下方法之一升级打印机固件：

- 打印机 Web 页面
- USB 存储设备
- PrintSet 5。如需帮助，请参阅软件配备的用户指南。

下载打印机固件更新

您需要下载升级文件后才能升级打印机固件。

- 1 请转到 www.honeywellaidc.com。
- 2 选择 **Products**（产品）> **Printers and Media**（打印机和介质）> **PM42**。
- 3 单击 **Software**（软件）选项卡。
- 4 将最新的固件版本下载到 PC。

从打印机 Web 页面升级固件

您可以从打印机 Web 页面升级固件。

- 1 在您的 PC 上，打开 Web 浏览器。
- 2 在 **Location**（位置）或 **Address**（地址）栏中键入打印机 IP 地址，然后按 **Enter**。打印机网页会显示。
- 3 单击 **Login**（登录）。出现登录页面。
- 4 输入 **Username**（用户名）和 **Password**（密码）。默认用户名是 itadmin，默认密码是 pass。
- 5 单击 **Login**（登录）。
- 6 选择 **Services**（服务）> **Firmware Upgrade**（固件升级）。
- 7 单击 **Browse**（浏览），导航至升级文件的位置，选择文件，并单击 **Open**（打开）。
- 8 单击 **Upgrade**（升级）。打印机 Web 页面会升级您的打印机固件。

从 USB 存储设备升级固件

您可以使用 USB 存储设备来升级固件。Honeywell 推荐您使用空的 USB 存储设备。

- 1 将固件升级文件复制到 USB 存储设备的根目录。
- 2 关闭打印机。
- 3 将 USB 存储设备插入 USB 主机端口。
- 4 重新启动打印机。当升级文件加载到打印机内存时，出现消息。此过程可能需要几分钟。
- 5 从主菜单，选择 **Tools**（工具）> **USB Menu**（USB 菜单）> **Remove USB**（移除 USB）。
- 6 取出 USB 存储设备。

6

维护打印机

本章描述了如何清洁、调整和更换打印机的部件。

如何清洁打印机

要正确维护打印机，应定期清洁这些打印机部件：

- 打印头
- 媒体向导
- 打印机外部



注意：要避免可能的人身伤害或对打印机的损害，禁止将任何尖锐或锐利的物体插入打印机中。



注意：此部分仅使用特定的清洁剂。Honeywell 不对此打印机上使用的任何其他清洁材料引起的损害负责。



注意：异丙醇是一种高度易燃、中等毒性和轻微刺激性的物质。

遵循以下准则：

- 始终要在清洁前拔掉电源线。
- 禁止将水溅到打印机上。清洁场地时防止打印机沾上水。
- 禁止使用尖锐的工具移除卡住的标签。打印头和滚轮很脆弱。

清洁打印头

定期清洁打印头以延长打印头的使用寿命和提高打印质量。应在每次更换介质时清洁打印头。打印机配有清洁卡，但您可以联系您当地的霍尼韦尔代表订购额外的清洁卡。



注意：禁止使用坚硬或尖锐的工具揭开卡住的标签或其他材料。打印头非常敏感，很容易被损坏。

- 1 关闭打印机并断开打印机电源。
- 2 打开介质盖。
- 3 取出介质和色带（如已安装）。
- 4 将清洁卡的大部分插入打印头下方，然后降低打印头。
- 5 拉出清洁卡并升高打印头。
- 6 等待约 30 秒，让清洁液溶解残留物。

- 7 如有必要，请通过第 6 步重复第 4 步。
- 8 如有必要，应使用蘸异丙醇的棉签清洁滚筒轴或撕杆中的残留物。
- 9 一旦部件干燥，应更换介质（和色带）。
- 10 关闭介质盖，然后重新连接电源并开启打印机。

清洁介质导杆

较高和较低的介质导杆均是透明的，使光线可以通过标签间隔和标签标记传感器的两部分之间。使这些表面免受灰尘、卡住的标签和残留黏接剂的影响。

- 1 关闭打印机并断开打印机电源。
- 2 打开介质盖。
- 3 取出介质和色带（如已安装）。
- 4 将清洁卡或湿透的软布插入两个介质导杆之间的异丙醇以清洁这两个介质导杆。
- 5 等待约 30 秒，让清洁液溶解残留物。
- 6 一旦部件干燥，应更换介质（和色带）。
- 7 关闭介质盖，然后重新连接电源并开启打印机。

如何清洁打印机外部

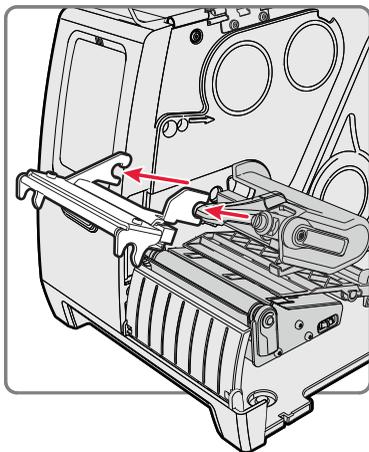
使打印机外部保持清洁，以降低减少灰尘或外来微尘进入打印机内部的风险。使用粘了水或温和型清洁剂的软布来清洁打印机外部。您还应当保持打印机周围表面清洁。

更换打印头

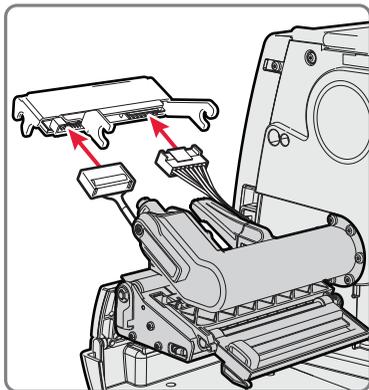
快速加热和冷却过程用于打印磨损打印头期间。需要多久更换打印头取决于多项因素，如打印的图像类型、使用的介质或色带类型、打印头的能源量、打印速度和环境温度。固件会在重新启动打印机时检测新的打印头。

- 1 关闭打印机并断开打印机电源。
- 2 打开介质盖。
- 3 取出介质和色带（如已安装）。
- 4 逆时针转动打印头抬起杆以提高打印头。

- 5 从打印头支架拆下磁性压力臂，然后在从打印机取出打印头时断开它的两根电缆。



- 6 将两根打印头电缆连接到新的打印头。

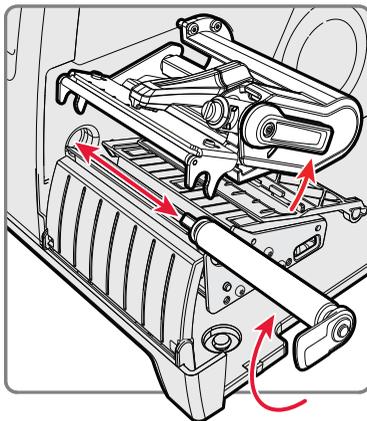


- 7 当将新的打印头支架插回打印机时，务必确保打印头的金属臂绕开磁性压力臂杆。将磁性压力臂连接到打印头。
- 8 更换打印机的介质（和色带）。
- 9 顺时针转动打印头抬起杆以降低打印头。关闭介质盖，然后重新连接电源并开启打印机。

更换滚筒轴

如果损坏或磨损，请更换滚筒轴。您可以在介质支架下存放备用滚筒轴。将滚筒轴插入介质支架下的孔中，并且逆时针转动弹簧插销以将其固定到基座。

- 1 关闭打印机并断开打印机电源。
- 2 打开介质盖。
- 3 取出介质。
- 4 逆时针转动打印头抬起杆以提高打印头。
- 5 顺时针旋转滚筒轴弹簧插销以使其脱离打印机，然后将滚筒轴拉出打印机。



- 6 将新滚筒轴插入打印机，然后通过逆时针转动弹簧插销使其固定。
- 7 重新装载介质，并顺时针转动打印头抬起杆以将其降低。
- 8 关闭介质盖，然后重新连接电源并开启打印机。

如何调整打印机

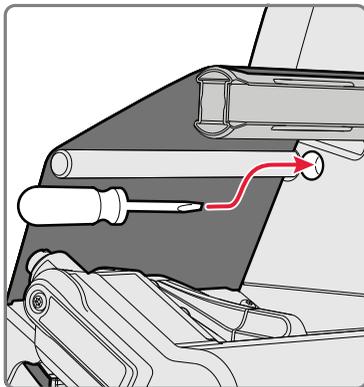
您可能需要调整打印机以提升性能或调整您的打印方法。您可以进行这些调整：

- 色带拉伸
- 打印头平衡
- 打印头压力
- 标签间隔和黑色标记传感器

调整色带拉伸

如果您的热转印碳带起皱，您可能需要调整色带拉杆。

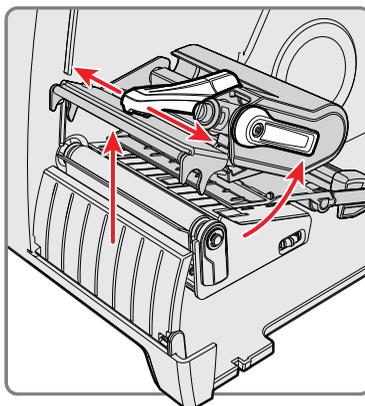
- 1 打开介质盖。
- 2 使用大直槽螺丝刀调整色带拉杆：
 - 若要减小拉力，顺时针转动拉杆螺丝以将拉杆向后移动。
 - 若要增加拉力，逆时针转动拉杆螺丝并将拉杆向前移动。



调整打印头平衡

打印头针对全宽介质进行调整。如果您正在使用少于全宽的介质（4 英寸或 102 mm），请调整打印头平衡臂的位置以便打印头可正确处理介质的压力。

- 1 打开介质盖。
- 2 如果您已经安装色带，请拆下色带。
- 3 逆时针转动打印头抬起杆以提高打印头。
- 4 向下按住打印头平衡条的蓝色部分并将其移动。
 - 较宽介质的外表。
 - 较窄介质的内部。

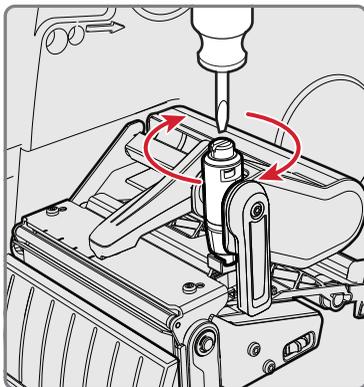


- 5 关闭打印头并加载色带。
- 6 测试并重新调整打印头平衡（如有必要）。
- 7 关闭介质盖。

调整打印头压力

如果您转换至更厚或更薄的介质，您的色带开始起皱，或者您的标签一侧比另一侧的打印更淡，则您可能需要调整打印头压力。不要使用超过必要压力的打印头压力。这可能增加打印头的损耗并缩短其寿命。

- 1 打开介质盖。
- 2 使用大型直槽螺丝刀调整压力螺钉：
 - 若要增加压力和创建较暗打印，顺时针转动螺钉。
 - 若要减小压力和创建较亮打印，逆时针转动螺钉。

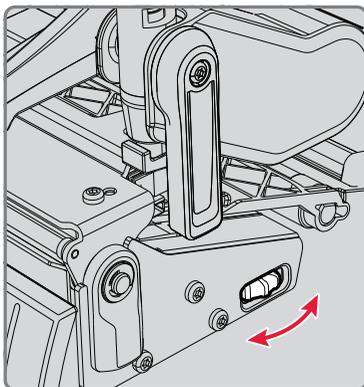


- 3 测试并重新调整打印头压力（如有必要）。
- 4 关闭介质盖。

调整标签间隔和黑色标记传感器

标签间隔传感器是一种传输传感器，可通过检测到标签之间的间隔来控制打印机进纸介质的方式。黑色标记传感器是一种反射传感器，可检测到连续介质上的黑色标记。

- 1 打开介质盖。
- 2 调整标签间隔和黑色标记传感器。使用可通过介质看见的蓝色 LED 来协助确定适当位置：
 - 若要将传感器向打印机外部移动，逆时针转动传感器调整旋钮。
 - 若要将传感器向打印机内部移动，顺时针转动传感器调整旋钮。



- 3 测试并重新调整打印头压力（如有必要）。
- 4 关闭介质盖。

A

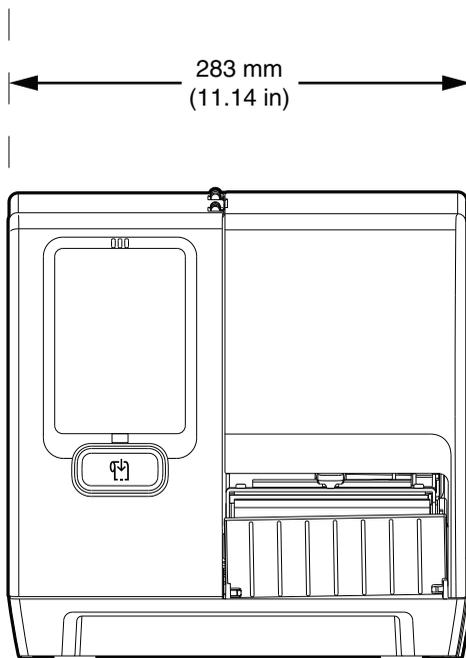
规格参数

打印机规格

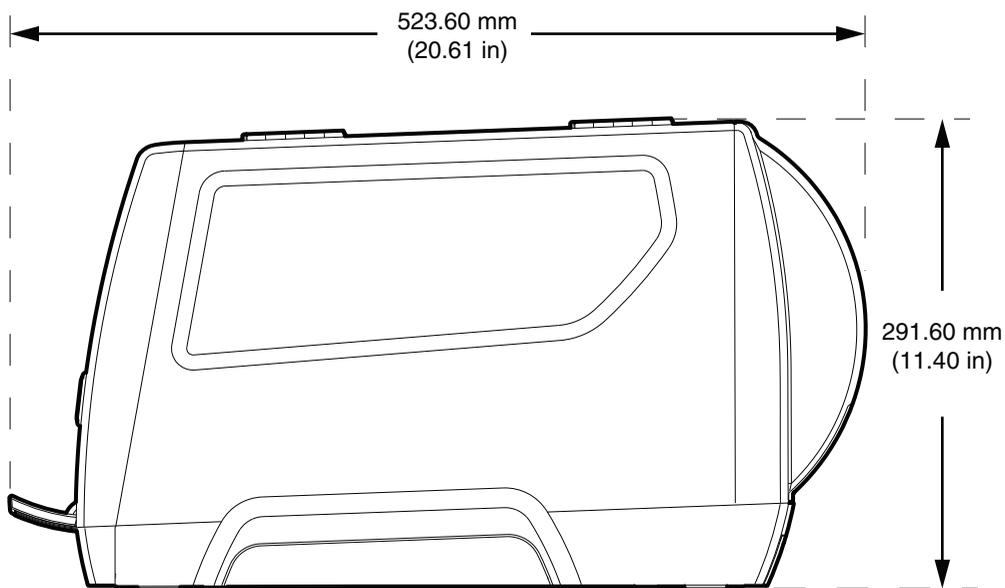
物理规格

尺寸: 523.60 x 283.00 x 291.60 mm
(20.61 x 11.14 x 11.40 in)

重量: 12.2 kg (26.6 lbs)



PM42 宽度

**PM42 长度和高度****电源规格**

电源要求: 100-240 V, 4 A 50/60 Hz

温度和湿度规格

工作温度: 5 °C~40 °C (41 °F~104 °F)

存储温度: -20 °C~60 °C (-4 °F~140 °F)

相对湿度: 20 到 80%, 非冷凝

打印速度、分辨率及一般介质规格

打印模式:	热敏转印或直接热敏
打印速度 (可变):	203 dpi: 100 到 300 mm/sec (4 到 12 ips) 300 dpi: 100 到 300 mm/sec (4 到 12 ips) 406 dpi: 100 到 250 mm/sec (4 到 10 ips)
打印分辨率:	203 dpi: 8 点 /mm 300 dpi: 11.8 点 /mm 406 dpi: 16 点 /mm
打印宽度:	203 dpi: 最大 108 mm (4.25 in) 300 dpi: 最大 106 mm (4.17 in) 406 dpi: 最大 104 mm (4.09 in)
介质宽度:	19.05 至 114.3 mm (0.75 至 4.50 in)
标签卷直径 (最大):	212.70 mm (8.38 in)
标签卷轴芯 (ID):	76.20 mm (3 in) 或 38.1 mm (1.50 in)
标签长度 (最小):	6.35 mm (.25 in)
标签之间的间隔长度:	1.2 至 26 mm (0.05 至 1.02 in)
黑标长度:	3 至 25 mm (0.12 至 0.98 in), 在票据 之间居中, 最大反射率 15%
介质厚度:	61 至 264 μ m (2.40 至 10.40 mil)
介质密度:	57.60 到 250 g/m ²
衬层不透明度 (最高):	76% (TAPPI T425)
色带宽度:	21.59 至 110 mm (0.85 至 4.33 in)
色带卷轴直径: (最大)	80 mm (3.15 in)
色带芯 (内径):	25.40 mm (1.00 in)
色带芯长度:	21.59 至 110 mm (0.85 至 4.33 in)
间隔和黑色标记传感器:	可从左边缘调整至 101.6 mm (4.00 in)

内存

- 128 MB 闪存
- 128 MB SDRAM
- USB 存储设备 (可选)

支持的命令语言

- Fingerprint
- Direct Protocol
- Intermec 打印机语言 (IPL)
- ZSim
- DSim
- 智能打印

介质传感器

- 标签间隙 / 最终
- 黑色标记
- 打印头抬起
- 当前 / 最终色带（仅热敏转印型号）
- 色带快用尽

网络服务

- FTP
- HTTP 服务器
- SNMP v1/2c/3
- IPv4 和 IPv6 的 SNMP 客户端支持
- IPv4 的 WINS
- IPv4 的 BOOTP
- IPv4 和 IPv6 的 DNS 客户端支持
- LPR（行式打印机远程协议）
- 原始 TCP（Telnet 登录 / 登出）
- IPv4 和 IPv6 网络的 DHCP 客户端（双协议栈）
- IPv4 和 IPv6
- Ping
- 基于 IPv4/IPv6 的 IPSEC/IKEv2
- SSH

常驻字体

- Andale Mono
- Andale Mono 黑体
- Century Schoolbook Roman
- CG Times
- CG Times 黑体
- Letter Gothic
- OCR-A
- OCR-B
- Univers
- Univers 黑体
- Univers Condensed 黑体
- Univers Extra Condensed

可下载的字体

为了实现更广泛的语言和字符支持，您可以将字体下载至打印机并将它们存入易失性内存。

Honeywell 建议通过 Monotype Imaging 获取字体以解决全球各种语言的字体问题。来自 Monotype 的 WTLE (World Type 布局引擎) 使其能够支持额外字体以及复杂语言和右到左脚本。

在 www.fonts.com 提供了这些字体，它们都经过测试并可以购买和下载。WorldType Collection 字体支持全球所有语言，而列出的其他字体支持特定的几种语言。

- Angsana New Regular
- Helvetica World
- MSung PRC Medium
- MSung HK Medium
- HYGothic-Medium
- TBMInPro-Light
- NarkisClassicMF
- WorldType Collection J
- WorldType Collection K
- WorldType Collection S
- WorldType Collection T

支持的字体类型

- TrueType
- OpenType
- ATF
- Bitmap

支持的条形码符号表示法规范

1D 条码体系	2D 条码体系
Codabar	Aztec
条形码 11	Code 16K
条形码 39	条形码 49
条形码 93	Data Matrix
条形码 128	Dot Code
DUN-14/16	Grid Matrix
EAN	MaxiCode
HIBC 39	MicroPDF417
HIBC 128	MSI (经修改的 Plessey)
Industrial 2 of 5	PDF417
Interleaved 2 of 5	Planet
ISBT-128	Plessey
Matrix 2 of 5	Postnet
Straight 2 of 5	二维码
UPC	RSS-14
	USPS 4-State Customer Bar Code

支持的图像文件类型

- PCX
- PNG
- GIF
- BMP

Windows 驱动程序

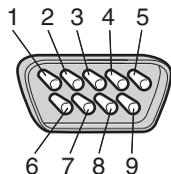
- 支持 Windows XP、Vista、Windows 7、Windows 8、Server 2003 和 Server 2008
- 支持 32 位和 64 位版本

接口规格

打印机上有这些可用接口。

RS-232 串行接口

串行电缆的打印机端口是 DB9 插脚。PC 端取决于台式电脑的型号。

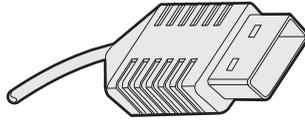


RS-232 串行电缆 DB9 插脚

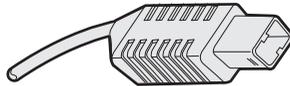
插脚	信号	说明
1		外部 +5 VDC, 最多 500 mA
2	TXD	传输数据
3	RXD	接收数据
4		
5	地线	地线
6		
7	CTS	清除发送
8	RTS	请求发送
9		

USB 设备接口

您可以使用 A 类连接器和 B 类连接器从您的 PC 将电缆连接到打印机。A 类连接器插入 PC，B 类连接器插入打印机。



USB A 类接口

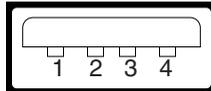


USB B 类接口

要使用 USB 接口从 PC 打印，您需要将 InterDriver 打印机驱动程序安装在 PC 上。Honeywell 建议您仅将一个打印机直接或通过集线器连接到 PC 上的每个 USB 端口。您无法将其他设备如键盘、鼠标连接至同一个集线器。

USB 主机接口

使用 USB 主机接口将 USB 设备（如 HID 条形码扫描仪、键盘、USB 存储设备和 USB 集线器）连接至打印机。

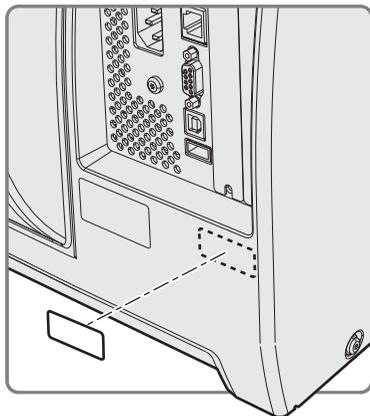


USB 主机接口

插脚	说明
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	地线

以太网接口

以太网接口具有 RJ-45 插槽，以使用标准 RJ-45 电缆。接口支持 10/100 Mbps 快速以太网 (10BASE-T, 100BASE-T) 并完全符合 IEEE 802.3u 标准。网卡 MAC 地址位于打印机背面。



MAC 地址标签位置

B

默认设置

默认配置

如果您将打印机还原到出厂默认设置，则打印机将使用这些值。设置的顺序反映了打印机 Web 页面和主菜单的结构。

串行端口设置

打印机连接至 PC 时，串行端口设置是可访问的。

串行端口设置

设置	说明	默认
波特率	串行端口的传输速度，以位 / 秒 (bps) 为单位。	115200
数据位	定义一个字符或字节的位数。	8
奇偶校验	指定打印机如何检查所传输数据的完整性。	无
停止位	在每个字符末尾发送的位数，允许接收信号硬件检测字符的结束并重新与字符流同步。	1
硬件	指定硬件流控制 (RTS/CTS) 是否用于管理设备和主机之间的数据传输率。	禁用
ENQ/ACK	指定软件流控制 (ENQ/ACK) 是否用于管理设备和主机之间的数据传输率。	禁用
XON/XOFF 至	指定软件流控制 (XON/XOFF) 是否用于管理主机的数据传输率。	禁用
XON/XOFF 起始位置	指定软件流控制 (XON/XOFF) 是否用于管理主机的数据传输率。	禁用
换行字符	定义打印机回显给主机以表示其已移动到新行的字符。	CR/LF

以太网设置

以太网设置包括 IPv4 和 IPv6 设置。

以太网设置

设置	说明	默认
(IPv4) IP 分配方法	指定打印机获取 IP 地址的方式。	DHCP
(IPv4) IP 地址	指定分配给 TCP/IP 网络 (IPv4) 中每台设备的唯一的网络层地址。	0.0.0.0
子网掩码	指定用于定义可在一个 TCP/IP 网络内使用的 IP 地址范围的数字。	0.0.0.0
默认路由器	指定一台路由器的 IP 地址，设备将通过该路由器将数据包发送到另一个子网或未知的目的地。	0.0.0.0
DHCP 响应	指定打印机是否通过广播或单播接收 DHCP 响应。	广播
(IPv6) IP 分配方法	指定打印机获取 IP 地址的方式（对于 IPv6 网络）。	自动
(IPv6) IP 地址	指定分配给 TCP/IP 网络 (IPv6) 中每台设备的唯一的网络层地址。	自动

介质设置

为您的介质的尺寸、类型和位置配置介质设置。

介质设置

设置	说明	默认
介质类型	选择在打印机上加载的介质类型。	带间隔的介质
打印方法	选择打印机将要使用的打印方法。	热敏转印打印机的色带 (TTR)，或直接热敏打印机的无色带 (DT)
介质边距 (X)	设置从靠近打印头的标签左边缘到可打印区域边缘之间的边距宽度。计量单位是以“计量单位”参数定义的。	变量

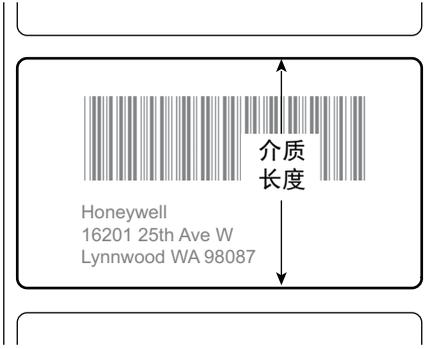


介质宽度

设置从介质边缘 (X) 到打印头所测量的可打印区域的宽度。计量单位是以“计量单位”参数定义的。



介质设置 (续)

设置	说明	默认
介质长度	<p>设置从标签的一边到最接近打印头的另一边之间可打印区域的长度。计量单位是以“计量单位”参数定义的。</p> 	变量
剪辑默认值	<p>确定打印机是否打印标签可打印区域之外的项目。当将此设置设置为“关闭”时，如果因该部分超出可打印区域而无法打印条形码标签的任何部分，打印机将会返回一个错误。当将此设置设置为“开启”时，打印机将打印所有条形码标签，但也可能会打印不可读取的、不完整的标签。</p>	关闭
开始调整	<p>设置打印机在打印标签之前送出（正值）或收回（负值）的介质的长度。计量单位是以“计量单位”参数定义的。范围为 -9999 至 +9999。</p>	0
停止调整	<p>设置打印机在打印标签之后送出（正值）或收回（负值）的介质的长度。计量单位是以“计量单位”参数定义的。范围为 -9999 至 +9999。</p>	0
介质校准模式	<p>选择打印机用于校准介质的模式。如果打印机发现介质有间隔或标记，将使用“慢速”模式。</p>	快速
长度（慢速模式）	<p>如果将“介质校准模式”设置为“慢速”，那么在介质长度之外，打印机还将额外打印 10 毫米。该值将设定要打印的介质的额外数量。计量单位是以“计量单位”参数定义的。范围为 0 至 3200。</p>	0
电源部件	<p>设置打开打印机时的操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 无操作 • 进纸 - 打印机进纸一张标签。 • 进纸测试 - 打印机打印两张配置标签来校准介质传感器。 	无操作

介质设置 (续)

设置	说明	默认
关闭打印头	设置打开打印机构后关闭时的操作： <ul style="list-style-type: none">• 无操作• 进纸 - 打印机进纸一张标签。• 进纸测试 - 打印机打印两张配置标签来校准介质传感器。	无操作

打印质量设置

配置打印质量设置以控制打印速度、介质灵敏度、暗度和对比度。

打印质量设置

设置	说明	默认
打印速度	设置打印机打印标签的速度。已经在“计量单位”参数中定义了计量单位。	100
介质灵敏度	针对介质和色带设置介质对打印头热量的敏感级别。	变量
浓度	设置介质和色带的图像暗度。使用“介质敏感度”参数调整此参数。范围为 1 至 100。	变量
对比度	调整标签的打印黑度，范围在 -10% 到 +10% 之间，以 2% 递增。	+0%

常规系统设置

常规系统设置控制参数例如日期、时间和打印机命令语言。

常规系统设置

设置	说明	默认
系统名称	设置打印机的网络标识名 (WINS 名称)。	打印机型号和序列号。例如 PM42-00000011
系统位置	设置打印机的地址。	空字符串
系统联系人	设置打印机管理员的名称。	空字符串
XML 响应模式	确定打印机是否对打印申请 (基于 Telnet 和 HTTP) 提供 XML 响应。	假
显示语言	选择打印机在画面上显示文本时使用的语言。	英语
显示语言 (Web 页面)	选择打印机在画面上显示文本时使用的语言。	英语
键盘输入	选择已连接到打印机的外部键盘的语言。	美国 / 英国
时间	设置当前时间。	系统时间

常规系统设置 (续)

设置	说明	默认
上午 / 下午	设置上午或下午。	上午
日期	设置当前日期。	系统日期
命令语言	设置打印机命令语言。如果更改，需要重启。	Fingerprint
警报通知方法	选择您希望打印机通知您打印机警报的方式。	SNMP 陷阱 + 电子邮件
测量单位	选择用于定义多个打印参数的测量单位。	点
零加斜线	确定如何打印零字符以及屏幕上如何显示。禁用 (0) 或启用 (Ø)。	禁用
时区	设置时区。	(UTC 00:00) 通用时间
DST 调整	确定是否夏令时自动调整。	禁用

显示设置

显示屏幕的设置控制选项。

显示设置

设置	说明	默认
亮度	选择打印机屏幕的亮度。	中
闲置信息	选择当打印机处于空闲模式时显示在打印机屏幕上的信息。	IPv4 地址
时间格式	选择在打印机上显示时间使用的格式。	24 小时制
日期格式	选择在打印机上显示日期使用的格式。	dd/mm/yyyy
菜单访问	确定是否可以访问打印机 Web 页面上的“菜单”按钮。	启用
PIN	如果将“菜单访问”参数设置为“通过 PIN 启用”，则应设置允许访问打印机 Web 页面上“菜单”按钮的密码。其范围在 4 至 16 个字符之间。	1234
屏幕超时	选择打印机屏幕在启动屏幕保护程序之前所停留的时间。	禁用
进纸键访问	确定是否启用或禁用打印按钮。	启用
信息访问	确定主菜单上的信息栏是否可以访问。	启用

管理 I/O 设置

系统 I/O 设置决定了打印机可以使用哪些通信方法。

管理 I/O 设置

设置	说明	默认
以太网	确定是否允许打印机使用以太网通信。	启用

管理服务设置

这些服务可用于以太网通信。

管理服务设置

服务	说明	默认
Web 服务器	确定打印机中的 Web 服务器是否启用。	启用
FTP	确定打印机是否可以使用文件传输协议 (FTP)。	启用
Avalanche	确定打印机是否可以由 Wavelink Avalanche 管理。	启用
Net1	确定打印机是否可以使用 Telnet 与 Direct Protocol 通讯。	启用
SmartSystems	确定打印机是否可以由 Intermecc SmartSystems Foundation 管理。	启用
SNMP	确定打印机是否可以使用 SNMP。	启用
LPR	确定打印机是否可以使用行式打印机服务器 (LPR) 后台进程。	启用
IKEv2	确定打印机是否可以使用 IKEv2。	禁用
SSH	确定打印机是否可以使用安全插座处理 (SSH)。	启用
Telnet	确定打印机是否可以使用 Telnet 与另一设备通讯。	启用
XML	确定打印机是否可以使用 XML 打印。	启用
时间服务器	确定打印机是否使用网络时间协议 (NTP) 以使用网络时间服务器来同步其时间。默认服务器地址是 ntp0.cornell.edu, 默认端口号是 123。	禁用

C

使用 INPrint 打印标签

此节说明如何使用 INPrint 功能打印标签。

关于 INPrint 页面

如果在打印机上使用 Fingerprint 或 Direct Protocol 语言，则 INPrint 页面采用可用于快速轻松打印单个标签的 Web 表单示例。可以从列表中选择 Web 表单并在标签的字段中输入信息。然后，可以预览和打印标签。

打印机固件包括多种预定义的标签格式。还可以将自己的标签格式复制到打印机并从此页面进行打印。



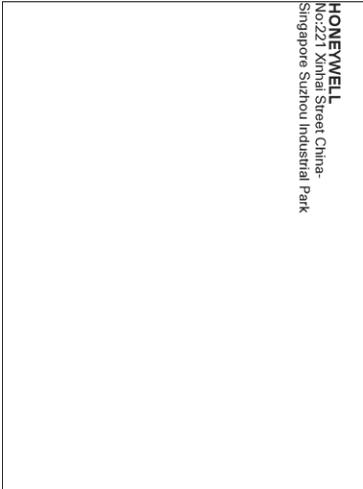
打印 INPrint 标签

如果已将打印机连接到以太网网络，则可以通过在 Web 表单中输入信息来打印标签。可以通过打印机 Web 页面访问 Web 表单。

- 1 在桌面 PC 上，启动浏览器。
- 2 在地址栏中输入打印机的 IP 地址，然后按 **Enter** 键。打印机网页会显示。
- 3 单击 **Login（登录）**。出现登录页面。
- 4 输入您的 **Username（用户名）** 和 **Password（密码）**，然后单击 **Login（登录）**。默认用户名是 admin，默认密码是 pass。
- 5 单击 **INPrint** 选项卡。
- 6 选择要打印的 Web 表单：
 - 如果已创建 Web 表单，单击 **Customer Downloaded（客户下载）**，然后选择列表中的 Web 表单。
 - 要使用其中一个驻留（Intermec 提供）Web 表单，单击 **Resident（驻留）**，然后选择列表中的 Web 表单。
- 7 根据需要，在 Web 表单中输入信息。
- 8（可选）要在屏幕上预览标签，单击 **Preview（预览）**。
- 9 要打印标签，单击 **Print（打印）**。

INPrint 预定义的标签格式

INPrint 预定义的标签格式

格式名称	示例
203_returnadd_3x1.lbx	 <p>HONEYWELL No:221 Xinhai Street China- Singapore Suzhou Industrial Park</p>
203_demo_4x6.lbx	 <p>LADDER FIELD</p> <p>HONEYWELL PRINTERS</p> <p>HONEYWELL Scanning & Mobility CUST. SERVICE: 001 480 383 3020 www.honeywellids.com</p> <p>HONEYWELL 13268744755 Xiaming.Yu@honeywell.com</p> <p>CODE 39 3.0/1 15 MIL</p> <p>DATA MATRIX</p> <p>PICKET FIELD</p>
203_shipaddr_4x6.lbx	 <p>HONEYWELL No:221 Xinhai Street China- Singapore Suzhou Industrial Park</p>

Linux Copyright Information

This software is provided in pertinent parts by the following copyright holders:

Copyright or License Text	Link to Source Code
BlueZ - Bluetooth protocol stack for Linux	http://www.bluez.org
LPRng, IFHP, and LPRng Tool License	http://www.lprng.com
psplash - a lightweight framebuffer splashscreen for embedded devices	http://git.yoctoproject.org/cgit/cgit.cgi/psplash
udhcp DHCP client	http://busybox.net/products.html
Copyright © 1997 Warren W. Gay VE3WWG	http://sourceforge.net/projects/wavplay/
EINA-EFL data type library, Copyright © 2008 Cedric Bail	http://www.enlightenment.org
Copyright © 2008 Christian Kellner, Samuel Cormier-Iijima	http://www.gtk.org
Copyright © 2001, 2002 Brian Stafford <brian@stafford.uk.linux.net>	http://www.stafford.uklinux.net/libesmtp/
Copyright © 1996 Markus Franz Xaver, Johannes Oberhumer	http://www.oberhumer.com/opensource/lzo/
Copyright © 2002 Nicolas Pitre Copyright © 2003 Texas Instruments, Inc. Copyright © 2003 Chris Larson. Copyright © 2004 Michael Opdenacker <michaelo@handhelds.org> Original version: Copyright © 2001 Russell King.	http://tslib.berlios.de/
Mono compilers and tools. Copyright © 2001, 2002, 2003, Ximian and contributors.	http://www.mono-project.com/Main_Page
Copyright (C) 2003 WIDE Project.	https://fedorahosted.org/dhcpv6/
Copyright (c) 2002-2008 Matt Johnston Portions copyright (c) 2004 Mihnea Stoenescu	https://matt.ucc.asn.au/dropbear/dropbear.html
Copyright (c) 2004, Jan Kneschke, incremental	http://www.lighttpd.org/

Copyright or License Text	Link to Source Code
Copyright (C) 1994-2008 Lua.org, PUC-Rio.	http://www.lua.org/
Copyright (C) 2004, 2005 WIDE Project.	http://www.racoon2.wide.ad.jp/w/
Copyright (C) 1995, 1996, 1997, 1998, and 1999 WIDE Project.	http://ipsec-tools.sourceforge.net/
Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University Derivative Work - 1996, 1998-2000 Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd. Copyright © 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. Copyright (c) 2003-2010, Sparta, Inc	http://www.net-snmp.org/
Copyright (C) 2000-2011 Carsten Haitzler and various contributors Copyright (c) 1999 - Carsten Haitzler (The Rasterman)	http://www.enlightenment.org/
Copyright (c) 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 Expat maintainers.	http://www.libexpat.org/
Copyright 2009 Intermec Technologies Corp. All rights reserved. Based on code from Frank Da Cruz's excellent book, <code>_Kermit: A File Transfer Protocol_</code> , Digital Press, 1986.	http://www.columbia.edu/kermit/
Copyright (c) 1997 Eric S. Raymond	http://giflib.sourceforge.net/
Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.	http://www.ijg.org/
Copyright 2006 Richard Wilson < richard.wilson@netsurf-browser.org > Copyright 2008 Sean Fox < dyntryx@gmail.com >	http://www.netsurf-browser.org/projects/libnbsbmp/

Copyright or License Text	Link to Source Code
Copyright (c) 1998-2009 Glenn Randers-Pehrson	http://www.libpng.org/pub/png/libpng.html
Copyright (c) 1998-2007 The OpenSSL Project.	http://www.openssl.org/
(C) 1995-2004 Jean-loup Gailly and Mark Adler	http://zlib.net/
Copyright (c) 2003-2009, Jouni Malinen <j@w1.fi> and contributors	
(C) Copyright 2000-2008 Wolfgang Denk, DENX Software Engineering, wd@denx.de.	http://www.denx.de/wiki/U-Boot/WebHome
Copyright © Freescale Semiconductor, Inc. 2004-2007. All rights reserved.	http://ltib.org/
Copyright (c) 1997-2002 Jean Tourrilhes <jt@hpl.hp.com>	http://www.hpl.hp.com/personal/Jean_Tourrilhes/Linux/Tools.html
Alessandro Rubini, 2008	http://www.gnudd.com/sw/fiq-engine.html

This software is provided by all copyright holders “as is” and any express or implied warranties, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose are disclaimed. In no event shall any copyright holder or contributors be liable for any direct, indirect, incidental, special, exemplary, or consequential damages (including, but not limited to, procurement of substitute goods or services; loss of use, data, or profits; or business interruption) however caused and on any theory of liability, whether in contract, strict liability, or tort (including negligence or otherwise) arising in any way out of the use of this software, even if advised of the possibility of such damage.

Honeywell

www.honeywellaidc.com

PM42 中端打印机用户手册



P/N PM42-SC-UM Rev A